

Parcours de formation - Manager de production

J1 - Manager humaniste





Histoire de famille

Le cabinet Rěsurgo, **fondé il y a 10 ans, en 2016** à Nantes, accompagne les entreprises dans le **soutien**, la **formation** des managers et le **coaching d'équipe**.

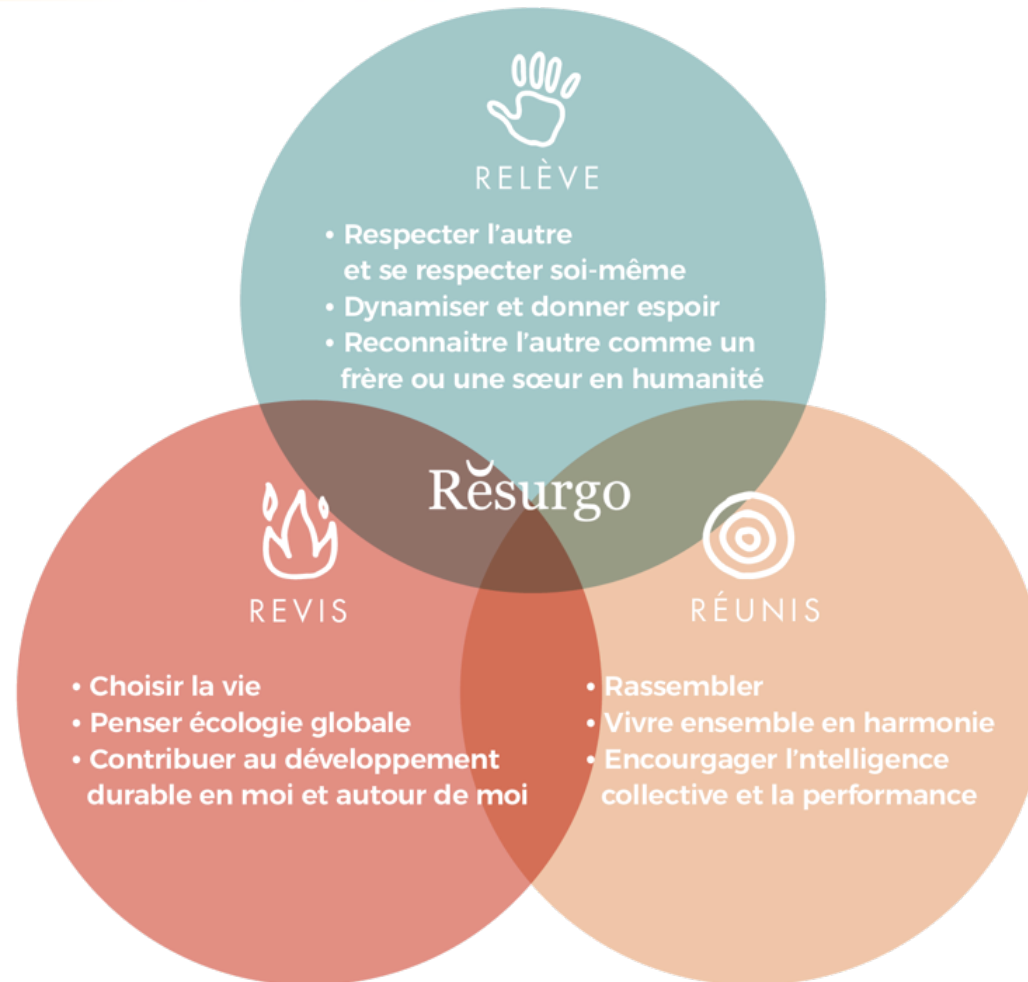
Le cabinet a d'abord été construit en famille, puis élargi à des intervenants et formateurs fidèles.





3 valeurs

« Relève, Revis, Réunis ! »



Localisation

Nantes et Paris, et mobile partout en France...!





Nos accompagnements

Soutien

- La réflexion sur vos missions, les postes et **aide à la décision**
- La **médiation** des relations de travail
- Le suivi **méthodologique** des projets...

Coaching

- Coaching individuel
- Coaching collectif
- **Equi-coaching...**

Formation

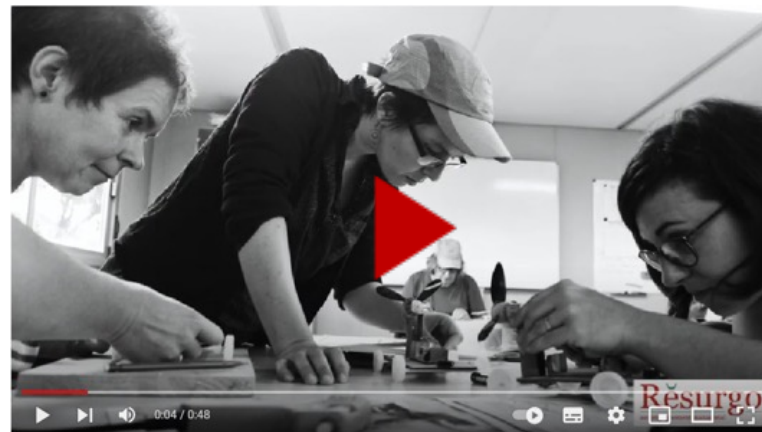
- **Parcours managérial certifiant** 10 jours « Animer une équipe »
- Gestion de projet et **management visuel**
- Formation managériale sur-mesure...



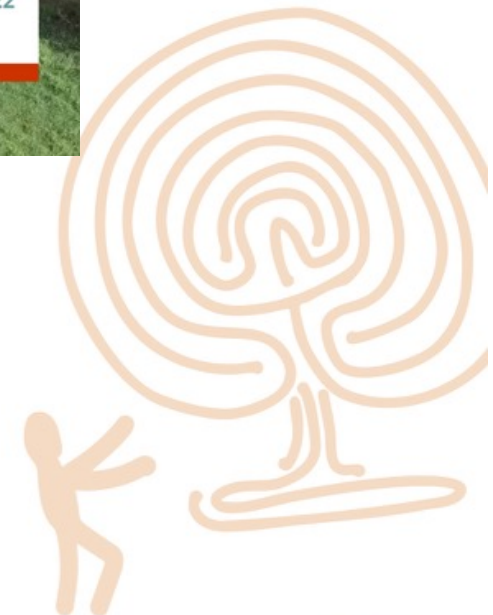
A retrouver sur YouTube...



Teaser 6 - Équicoaching à l'École Resurgo



L'activité Mini entreprise proposée par Resurgo





Résurgo 10 ans déjà

accompagnement managérial

Le cheval, partenaire de Resurgo



Le théâtre, approche pédagogique de Resurgo !



Pour soi, pour les autres !



Relève



Revis



Réunis



La méthode 3R !

DIAGNOSTIC - 2

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Quelle est ma posture actuellement... ?
Actuellement je sens que ...
(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISS **JE RELEVE** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Je rabaisse :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

Je relève :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

J'ÉTEINS **JE VIVIFIE** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

J'éteins :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

Je vivifie :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

JE DIVISE **JE RÉUNIS** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Je divise :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

Je réunis :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

DIAGNOSTIC - 2

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Quelle est ma posture actuellement... ?
Actuellement je sens que ...
(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISS **JE RELEVE** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Je rabaisse :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

Je relève :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

J'ÉTEINS **JE VIVIFIE** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

J'éteins :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

Je vivifie :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

JE DIVISE **JE RÉUNIS** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Je divise :
Comment ? _____
Conséquences ? _____

Je réunis :
Comment ? _____
Conséquences ? _____



***« Tout nouveau,
tout bon ! »***



Ordre du jour

1. Tour de table
2. Mes outils pour une approche humaniste
3. « Manager » ça veut dire quoi...? : les fondamentaux.

Pause déjeuner

4. Mises en situations
5. Motivation et reconnaissance
6. Mon plan d'action et QCM





Reportez vos résultats sur votre cahier (page 1)

DIAGNOSTIC - 5

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____
 Entreprise : _____ Fonction : _____

Auto-évaluation des compétences humaines du manager

De manière générale au travail, je dirais que (cocher la case correspondant à votre positionnement actuel) :

		Je ne suis pas fier	Je ne suis pas fier	Je suis fier	Je suis fier	Je suis fier	Je suis fier
Relève	A	Je reconnais et mets en valeur les potentiels et les atouts de l'autre					
	B	Je suis claire quand je communique des informations					
	C	Je ne laisse pas les autres dans l'ignorance					
	D	Je suis exigeante avec moi-même et avec les autres en termes de dignité humaine					
	E	J'aide mes subordonnés à trouver du sens dans leur travail					
	F	J'ai l'habitude de redynamiser les groupes et de donner espoir					
	G	J'ose dire avec courage la vérité					
	H	Je respecte l'autre comme un frère ou une sœur en humanité					
Revis	I	Je veille au bon équilibre des tâches					
	J	Je contribue à l'écologie globale autour de moi en garantissant le maintien d'un environnement de travail naturel (plantes, lumières, ciel...)					
	K	J'ai une vision positive de l'avenir					
	L	Je sais m'arrêter pour me reposer ou m'occuper de mes proches clients, usagers...					
	M	J'entretiens des relations durables et de qualité avec mes partenaires,					
	N	Je maintiens l'emploi à chaque fois que cela est possible					
	O	Je veille à l'amélioration des conditions de travail					
	P	J'impulse la vie et son développement autour de moi					
Réunis	Q	J'encourage le vivre ensemble en harmonie et le soutien mutuel					
	R	Je suis capable de parler d'autre chose que du travail					
	S	Je favorise l'intelligence collective et la performance en encourageant la solidarité					
	T	Je réunis une diversité de profils sur un même projet					
	U	Je fais preuve d'équité					
	V	J'invite au dépassement personnel et collectif					
	W	Les projets d'entreprise que je développe donnent envie de s'investir sur du long terme					
	X	Je favorise l'inclusion et contribue au développement de cette culture					



Je me présente

mon métier...

je manage depuis...

Mes attentes /ce parcours de formation?



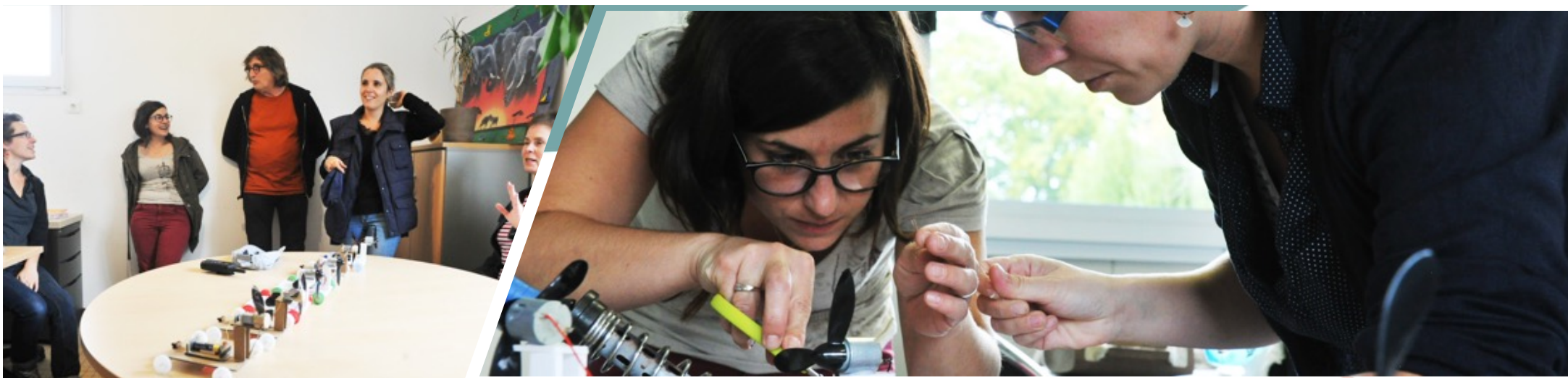
Les spécificités de ce parcours de formation



Equicoaching



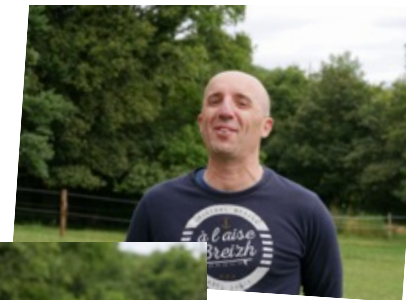




La Mini entreprise



Vos formateurs







Parcours managérial « Animer une équipe »

Module 1 :

**Mettre en œuvre une posture
managériale humaniste**

Formateur : Vincent Lefèvre

Date : 12/03/2024

Toutes les infos

Module 2 :

**Animer mes réunions et communiquer
avec mon équipe**

Formateur : Jean-Marie Lefèvre

Date : 19/04/2024

Toutes les infos

Module 3 :

**Prendre en compte ma communication
non verbale avec l'équi-coaching**

Formateurs : Patrick Massé et Vincent
Lefèvre

Date : 30/05/2024

Toutes les infos



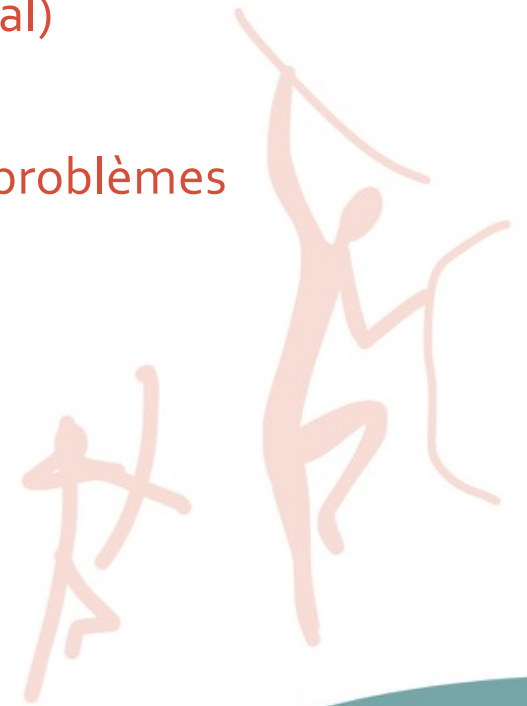
Déroulé d'une s séquence

1. Chaque journée se conclue par un plan d'action
2. Un QCM de rappel des notions à la fin de chaque journée.
3. Un coaching personnel (en visio) entre chaque séance
4. Des vidéos et podcasts sur votre espace digital dédié.
5. Une évaluation des acquis en fin de parcours (après le J10)



10 jours = 10 grands chapitres de management

1. Je mets en œuvre une posture humaniste
2. J'anime mes réunions d'équipe
3. Je prends en compte ma communication non verbale (le cheval)
4. J'intègre la dimension environnementale
5. Je développe une approche *Lean* - méthode de résolution de problèmes
6. J'implique les équipes aux projets (mini-entreprises)
7. Je mène le changement
8. Je gère concrètement les ressources humaines
9. J'anticipe les métiers et les compétences de demain
10. Je crée une dynamique d'équipe



Module 1

Mettre en œuvre une posture managériale humaniste




Resurgo
accompagnement managérial

Prise de hauteur




Resurgo
accompagnement managérial



Relève

Honneur, fierté, dignité,
respect de moi-même



Revis

Ma santé, mon enthousiasme,
mon ergonomie



Réunis

Aligné, en cohérence, en
accord avec moi-même





Relève



Revis



Réunis





PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence



PRISE DE HAUTEUR . 9

Nom :Prénom :Date :

✍

Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RABAISSÉ.E

(donnez des exemples)

Pourquoi ?

Quelles conséquences ?

ÉTEINT.E

(donnez des exemples)

Pourquoi ?

Quelles conséquences ?

DIVISÉ.E

(donnez des exemples)

Pourquoi ?

Quelles conséquences ?


accompagnement managérial

resurgo-conseil.com
Suivez-nous sur les réseaux
© Resurgo Conseil


L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

38



Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un manager qui est ... ?

RELEVÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?



Diagnostic



Résurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL



Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Où en suis-je actuellement... ?

Actuellement je me sens plutôt ...
(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E
Je néglige **ma** propre dignité

RELEVÉ.E
Je respecte **ma** propre dignité

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

ÉTEINT.E
Je réduis **la** vie en moi

VIVANT.E
Je développe **la** vie en moi

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

DIVISÉ.E
Je suis **divisé.e** en moi-même

RÉUNI.E
Je suis **aligné.e** avec moi-même

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

Nom :

Prénom :

Date :



Où en est mon collectif actuellement... ?

Actuellement je sens mon collectif plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSE

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)



ÉTEINT

VIVANT

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)



DIVISÉ

RÉUNI

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

DIAGNOSTIC - 2

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Quelle est ma posture actuellement... ?
Actuellement je sens que ...
(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISS **JE RELEVE** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Je rabaisse :
Comment ?
Conséquences ?

Je relève :
Comment ?
Conséquences ?

J'ÉTEINS **JE VIVIFIE** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

J'éteins :
Comment ?
Conséquences ?

Je vivifie :
Comment ?
Conséquences ?

JE DIVISE **JE RÉUNIS** **MON COLLECTIF**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Je divise :
Comment ?
Conséquences ?

Je réunis :
Comment ?
Conséquences ?



DIAGNOSTIC : 4

Nom de service / direction :
Date :

Où en sommes nous collectivement... ?
(entourer le chiffre correspondant au positionnement du groupe à ce jour)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

Résurgo
accompagnement managérial

resurgo-conseil.com
Suivez-nous sur les réseaux
© Resurgo Conseil

Résurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL

45

Depuis quelques temps vous vous rendez compte qu'une personne de votre équipe ne va pas bien. Vous essayez de comprendre ce qui se passe et souhaitez la remotiver en abordant les 3R Relève Revis Réunis.



Une personne de votre équipe ne respecte pas une règle établie dans l'atelier. Cela crée un dysfonctionnement dans l'équipe.

Vous décidez de la rencontrer pour lui en parler avec le R « Relève ».





DESIR - 2

Nom : Prénom : Date :

Quelle posture ai-je envie d'avoir avec mon collectif... ?

JE RABAISS

JE RELEVE

MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE

MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS

MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?



Perspective




Resurgo
accompagnement managérial



PERSPECTIVE : 1

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Mes objectifs personnels

(je définis dans le cercle mes objectifs)

RELÈVE
Je suis debout

REVIS
Je suis en vie

RÉUNIS
Je suis aligné avec moi-même

MOI

MOI

MOI





PERSPECTIVE : 2

Nom : Prénom : Date :

Mes objectifs managériaux
(je définis dans le cercle mes objectifs)

RELEVÉ
Je relève le collectif

LE COLLECTIF

✍

REVIS
Je vivifie le collectif

LE COLLECTIF

✍

Je rassemble
RÉUNIS

LE COLLECTIF

✍



Plan d'action



Résurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL



ACTION . 1

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action personnel

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je suis debout 			
REVIS Je suis en vie 			
RÉUNIS Je suis aligné avec moi-même 			

resurgo-conseil.com
Suivez-nous sur les réseaux




Résurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

Résurgo
accompagnement managérial



ACTION . 2

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action managérial

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève le collectif 			
REVIS Je vivifie le collectif 			
RÉUNIS Je rassemble 			

resurgo-conseil.com
Suivez-nous sur les réseaux




© Resurgo Conseil

Resurgo
accompagnement managérial

Resurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL



ACTION . 4

Nom du service / équipe :

Date :

Notre plan d'action collectif

	Qu'avons-nous à faire ?	Qui ?	Quand ?
RELÈVE Nous sommes debouts 			
REVIS Nous sommes vivants 			
RÉUNIS Nous sommes réunis 			

resurgo-conseil.com
 Suivez-nous sur les réseaux
 © Resurgo Conseil



Resurgo
 L'ÉCOLE
 ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL

Resurgo
 accompagnement managérial



Manager ?




Resurgo
accompagnement managérial





Manager = faire faire

et donner envie de recommencer !





3 postures

- **Le Manager**
- **Le Leader**
- **Le Commandant**



4 vertus pour manager

1. Justice



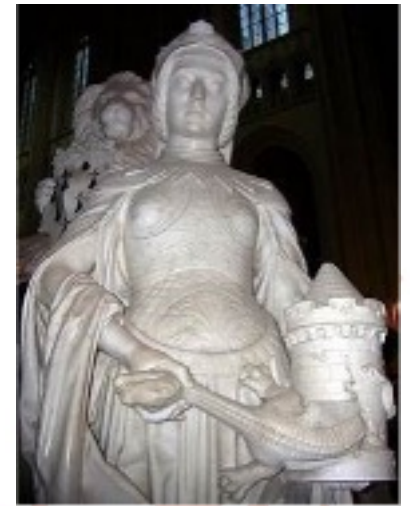
3. Prudence



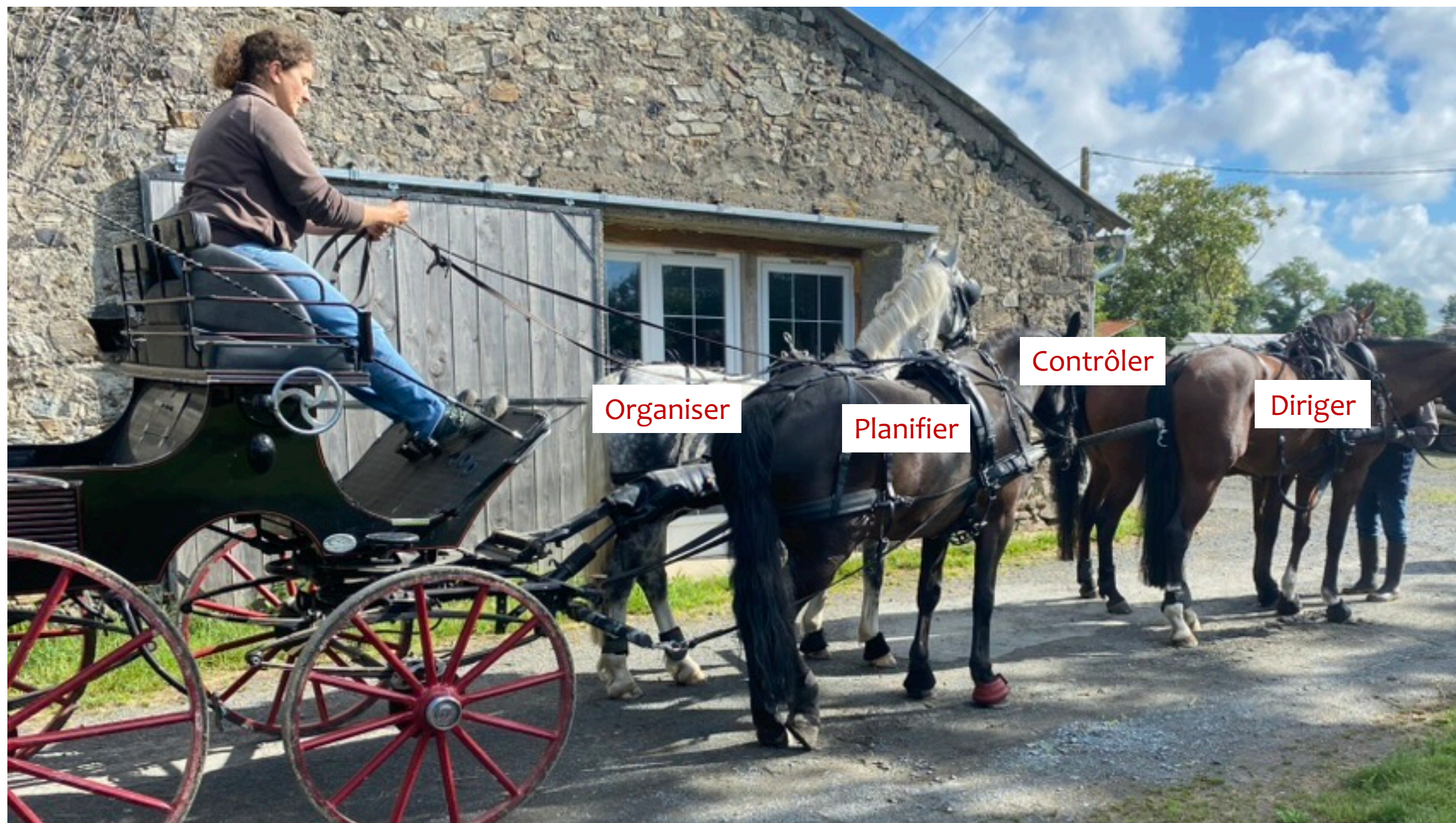
2. Tempérance



4. Courage







Organiser

Planifier

Contrôler

Diriger



Organiser

Planifier

Contrôler

Diriger

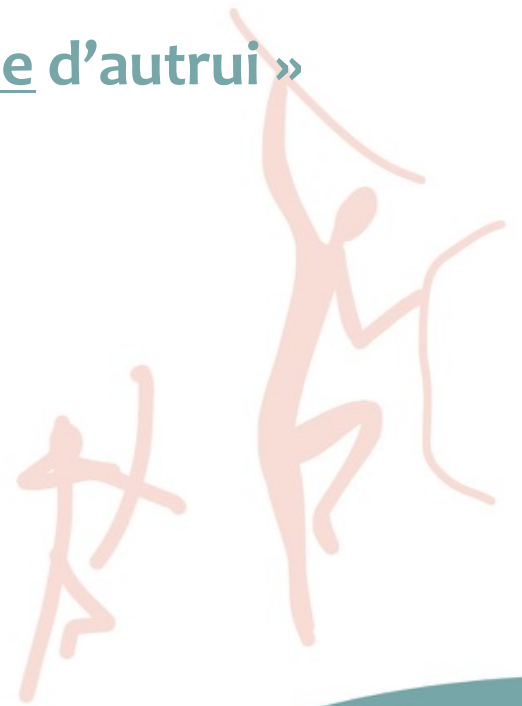
Reconnaissance et motivation





« Tout acte impliquant la reconnaissance de la présence d'autrui »

Eric Berne



Un besoin vital





Et mon équipe...?

1. Quelle reconnaissance votre équipe attend-elle le plus de vous ?
2. A quel besoin cela répond-il selon vous ?
3. Et moi, quelle reconnaissance j'attends, de qui ...?



4 types de reconnaissances

1. Existentielle (la personne en tant que telle).
2. Des pratiques de travail (les compétences).
3. Des résultats (livrables).
4. De me efforts dans le travail (efforts)

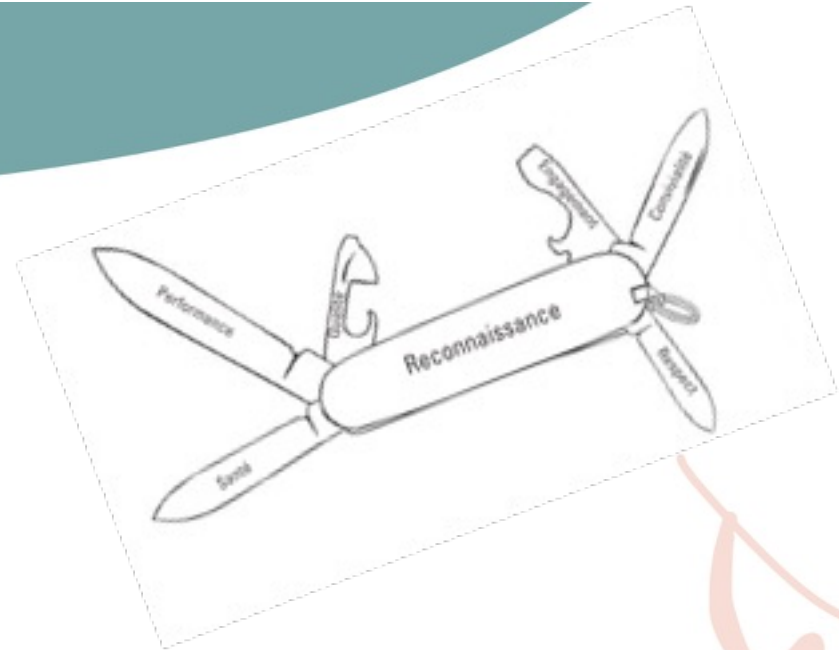


- Les bienfaits de la reconnaissance positive et négative ?
- L'importance d'un juste équilibre.
- Les effets de l'absence de reconnaissance ?
- Vos bonnes idées pour donner de la reconnaissance ?!!



Effets positifs

- Bonne humeur et enthousiasme
- Motivation accrue
- Meilleur esprit d'initiative
- Créativité accrue
- Plus de propension à résoudre les problèmes
- Une meilleure efficience





Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance positive à l'un de vos artisans pour un travail réalisé.

**Vous décidez de le lui dire.
Comment vous y prenez-vous ?**



**Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance
(négative) à l'un de vos artisans, à propos d'un travail
mal achevé.**

**Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-
vous ?**

Effets de l'absence de reconnaissance...

- La contestation systématique
 - La morosité, la lassitude, l'irritabilité
 - Une baisse de motivation ou des absences répétées
 - Une baisse de la confiance en soi
 - Moins de prises d'initiative
 - Le silence/le mutisme...
 - Un profond mal-être : les RPS
- (risques psycho-sociaux)



- 
- Quelles sont les attentes des différentes générations en termes de reconnaissance ?
 - Quelle reconnaissance donner à quelle génération ?
 - Comment adapter (fond et forme) ma reconnaissance managériale en fonction des générations ?



Les signes de reconnaissance

Des mots : « *Bonjour* » « *Bravo* » « *Merci* » « *Bon travail !* »...



Les actes de reconnaissance

- Responsabilités
- Défis
- Montée en compétences
- Prise en compte d'avis et expertise...



Mon plan d'action : feedback lors de la prochaine séance

MON PLAN D'ACTION PERSONNEL

Prénom Nom _____

Où ai-je à faire pour être... ?	Où ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉ.E 			
VIVANT.E 			
RÉUNI.E 			

resurgo-conseil.com
 Suivez nous sur les réseaux
 © Resurgo Conseil - Design graphique : jordanmendes.com

Resurgo
 L'ÉCOLE
 ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL



Aujourd'hui, je repars avec...



Rĕsurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL

Bilan des acquis - QCM

