

Pré-requis à la mini-entreprise

Lean
Makigami



Le Lean



Le SMED (Lean)

Le SMED (Single Minute Exchange of Die) :

Elimination des gestes « parasites » = rapidité d'exécution

1950



AUJOURD'HUI



Le SMED (Lean)



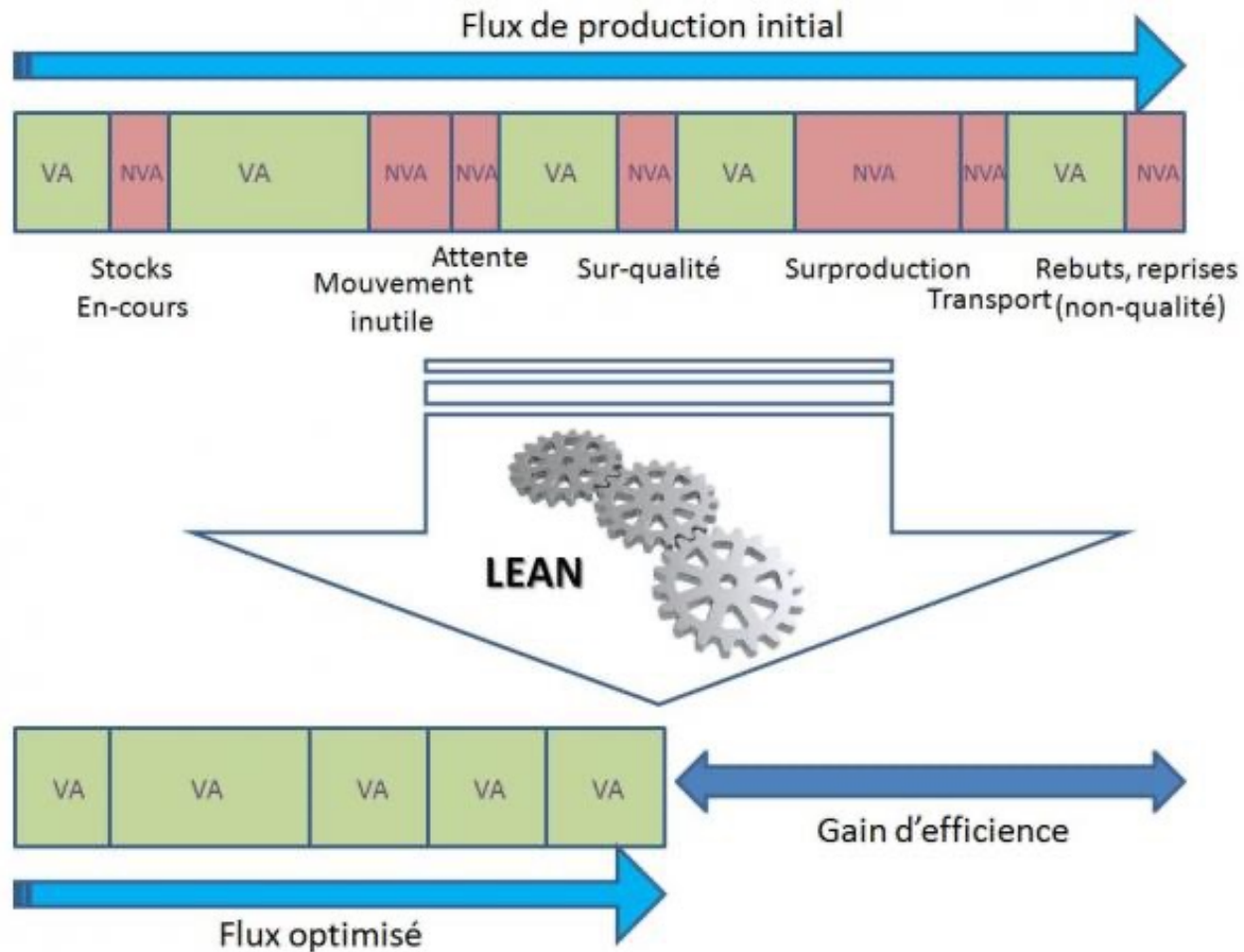
Conformes, Non conforme
(AMIIPI)

Les 8 sources de gaspillages (Lean)

1. La non-qualité, défauts, surqualité
2. La surproduction
3. L'attente
4. Le potentiel humain non exploité
5. Le transport
6. Les stocks
7. Les gestes et mouvements inutiles
8. Les processus excessifs



Les 8 sources de gaspillages (Lean)



Le « Juste à temps » (Lean)

Le Juste-à-Temps (JAT) :

Produire au bon moment pour répondre à la commande



Le Kaisen (Lean)

Le Kaizen :

Mot japonais qui signifie "amélioration continue »



Le Kaizen (Lean)

Le Kaizen :

PDCA



Le Makigami

“maki” (巻) = rouler, enrouler

“kami” (紙) = papier



Le Makigami : qu'est ce que c'est?..

Un outil qui permet d'identifier

- Les acteurs (en lignes)
- Les étapes (en colonnes)
- Une cartographie des processus et les flux
 - Les flux (informations, documents, produits etc..)
 - L'aspect systémie de l'organisation
- Les goulots d'étranglement
- Les gaspillages (*)
- Les améliorations potentielles
- Etc..

Le Makigami : qu'est ce que c'est?..

Un outil très adapté aux processus ou les produits ne sont ni visibles, ni tangibles
(exemple : une banque)



Exemple de Makigami

Les étapes du processus (temporel)

Les acteurs										

Exemple de Makigami

Cas d'une baraque à frites



Exemple de Makigami

Cas d'une baraque à frites



	Contact client	Commande	Validation	Mise en fabrication	Contrôle qualité	Emballage	Livraison	Enquête Satisfaction
Vendeuse								
Production								
Livreurs								

Exemple de Makigami

Cas d'une baraque à frites



	Contact client	Commande	Validation	Mise en fabrication	Contrôle qualité	Emballage	Livraison	Enquête Satisfaction
Vendeuse	X Tel fixe	X Tablette	X Tablette		X ↓	X		X SMS
Production				X Tablette	X Si pas bon			
Livreurs	X Mobile (*)	X Tel					X	

(*) si fixe ne décroche pas

Exemple de Makigami

Utiliser des post-its et des feutres de différentes couleurs
(codes couleurs) pour faciliter la lecture du tableau



Inviter tous les acteurs du processus



Accompagne les managers dans un monde en mouvement !

Contacts :

contact@resurgo-conseil.com

resurgo-conseil.com

Fixe : 02 40 35 82 79

Portable : 06 16 08 43 09