

Pré-requis à la mini-entreprise

Lean
Makigami



Le Lean



Le SMED (Lean)

Le SMED (Single Minute Exchange of Die) :

Elimination des gestes « parasites » = rapidité d'exécution

1950



AUJOURD'HUI



Le SMED (Lean)



Conformes, Non conforme
(AMIPI)

Les 8 sources de gaspillages (Lean)

1. La non-qualité, défauts, surqualité
2. La surproduction
3. L'attente
4. Le potentiel humain non exploité
5. Le transport
6. Les stocks
7. Les gestes et mouvements inutiles
8. Les processus excessifs



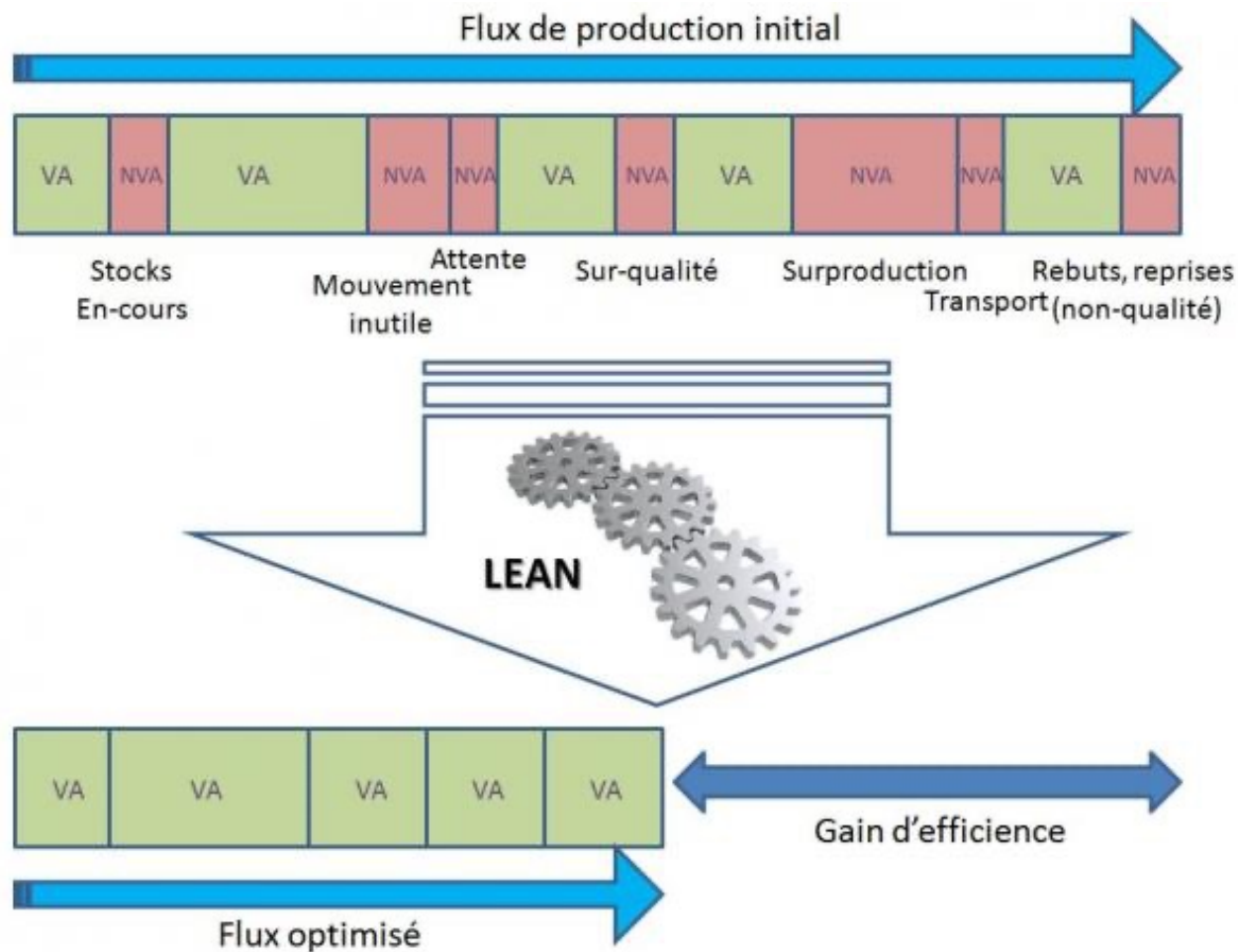
Le « Juste à temps » (Lean)

Le Juste-à-Temps (JAT) :

Produire au bon moment pour répondre à la commande



Le « Juste à temps » (Lean)



Le Kaisen (Lean)

Le Kaizen :

Mot japonais qui signifie "amélioration continue »



Le Makigami

“maki” (巻) = rouler, enrouler

“kami” (紙) = papier



Le Makigami : qu'est ce que c'est?..

Un outil qui permet d'identifier

- Les acteurs (en lignes)
- Les étapes (en colonnes)
- Une cartographie des processus et les flux
 - Les flux (informations, documents, produits etc..)
 - L'aspect systémie de l'organisation
- Les goulots d'étranglement
- Les gaspillages (*)
- Les améliorations potentielles
- Etc..

Le Makigami : qu'est ce que c'est?..

Un outil très adaptable aux processus ou les produits ne sont ni visibles, ni tangibles



Exemple de Makigami

Les étapes du processus (temporel)

Les acteurs

Exemple de Makigami

Cas d'une baraque à frites



Exemple de Makigami

Cas d'une baraque à frites



	Contact client	Commande	Validation	Mise en fabrication	Contrôle qualité	Emballage	Livraison	Réception	Enquête Satisfaction
Client									
Vendeuse									
Production									
Livreurs									

Exemple de Makigami

Utiliser des post-its et des feutres de différentes couleurs
(codes couleurs) pour faciliter la lecture du tableau



Inviter tous les acteurs du processus



Accompagne les managers dans un monde en mouvement !

Contacts :

contact@resurgo-conseil.com

resurgo-conseil.com

Fixe : 02 40 35 82 79

Portable : 06 16 08 43 09