

Parcours managérial

« Animer une équipe »

Rěsурго
L'ECOLE

Tout nouveau
tout bon !



*« Tout nouveau,
tout bon ! »*

Tout nouveau, tout bon !

Une belle histoire à partager

Outil : « Tout nouveau, tout bon ! »

Ordre du jour

1. Tour de table
2. Mes outils pour une approche humaniste
3. « Manager » ça veut dire quoi... ?

Pause déjeuner

4. Mise en situations
5. Faire des choix avec mon équipe
6. Mon plan d'action et QCM





Auto-positionnement des compétences managériales

DIAGNOSTIC .5

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Auto-évaluation des compétences humaines du manager

De manière générale au travail, je dirais que (cocher la case correspondant à votre positionnement actuel) :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
	Je ne sais pas faire	Je connais mais je ne fais pas	Je connais et je fais	Je partage mon savoir-faire																				
Relève	Je reconnais et mets en valeur les potentiels et les atouts de l'autre	Je suis claire quand je communique des informations	Je ne laisse pas les autres dans l'ignorance	Je suis exigeante.e avec moi-même et avec les autres en termes de dignité humaine	J'aide mes subordonnés à trouver du sens dans leur travail	J'ai l'habitude de redynamiser les groupes et de donner espoir	J'ose dire avec courage la vérité	Je respecte l'autre comme un frère ou une sœur en humanité	Je veille au bon équilibre des tâches	Je contribue à l'écologie globale autour de moi en garantissant le maintien d'un environnement de travail naturel (plantes, lumières, ciel...)	J'ai une vision positive de l'avenir	Je sais m'arrêter pour me reposer ou m'occuper de mes proches	J'entretiens des relations durables et de qualité avec mes partenaires, clients, usagers...	Je maintiens l'emploi à chaque fois que cela est possible	Je veille à l'amélioration des conditions de travail	J'impulse la vie et son développement autour de moi	J'encourage le vivre ensemble en harmonie et le soutien mutuel	Je suis capable de parler d'autre chose que du travail	Je favorise l'intelligence collective et la performance en encourageant la solidarité	Je réunis une diversité de profils sur un même projet	Je fais preuve d'équité	J'invite au dépassement personnel et collectif	Les projets d'entreprise que je développe donnent envie de s'investir sur du long terme	Je favorise l'inclusion et contribue au développement de cette culture
Revis																								
Réunis																								

resurgo-conseil.com
Suivez-nous sur les réseaux   

Mes attentes...

Je me présente
mon métier,
je mange depuis...

Mes attentes...?



Les caractéristiques du parcours

Rěsурго
L'ECOLE



L'équi-coaching

Des acteurs professionnels pour faciliter l'exercice décomplexé et utile des postures managériales souhaitées





La Mini-entreprise

Bien communiquer entre services



Vos formateurs Rěsurgo pour votre parcours





Approche pédagogique

1. Chaque journée se conclut par un **plan d'action**
2. Un **QCM** de rappel des notions à la fin de chaque journée.
3. Un **coaching personnel (en visio)** entre chaque séance
4. Des **vidéos et podcasts** sur votre espace digital dédié.

A photograph of a man and a woman in a gym setting, both performing planks on the floor. The woman, on the left, has long dark hair tied back and is wearing a yellow and black tank top with grey leggings. The man, on the right, has short light-colored hair and is wearing a grey t-shirt and black shorts. They are both looking down at their hands, which are placed on the floor in front of them. The background is blurred, showing other gym equipment and possibly other people working out.

Coachings individuels

Module 1

Mettre en œuvre une posture managériale humaniste



Mes outils à moi, mes trucs et astuces, les solutions que j'ai trouvées...

Pour un management humaniste et respectueux des personnes
que j'encadre









Relève

Honneur, fierté, dignité,
respect de moi-même



Reuis

Ma santé, mon enthousiasme,
mon ergonomie



Réunis

Aligné, en cohérence, en
accord avec moi-même





Relève



Revis



Réunis





1. Prise de hauteur





PRISE DE HAUTEUR .1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSES

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Diginité



PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSES

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epusement
Inconfort



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Diginité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

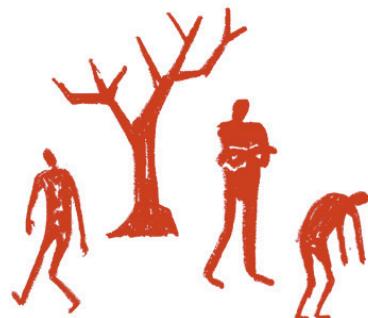
RABAISSES

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epusement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Diginité



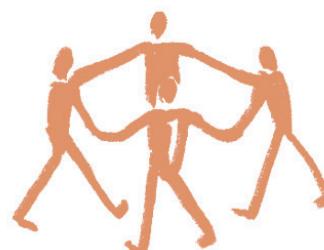
VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence



PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

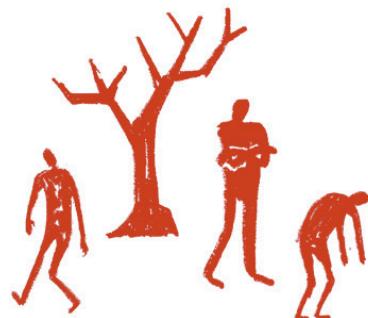
RABAISSES

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epusement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Diginité



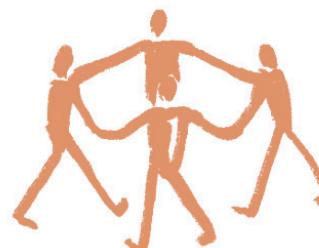
VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence



Exercice

PRISE DE HAUTEUR .9

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RABAISSE.E
(donnez des exemples)



Pourquoi ?
.....
.....

Quelles conséquences ?
.....
.....

ÉTEINT.E
(donnez des exemples)



Pourquoi ?
.....
.....

Quelles conséquences ?
.....
.....

DIVISÉ.E
(donnez des exemples)



Pourquoi ?
.....
.....

Quelles conséquences ?
.....
.....

Exercice

PRISE DE HAUTEUR .10

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RELEVÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?
.....
.....

Conséquences ?
.....
.....

VIVIFIÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?
.....
.....

Conséquences ?
.....
.....

RÉUNI.E
(donnez des exemples)



Comment ?
.....
.....

Conséquences ?
.....
.....

Exercice

PRISE DE HAUTEUR . 8

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Selon vous, à quoi ressemble un manager qui est ... ?

RELEVÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?
.....
.....

Conséquences ?
.....
.....

VIVIFIÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?
.....
.....

Conséquences ?
.....
.....

RÉUNI.E
(donnez des exemples)



Comment ?
.....
.....

Conséquences ?
.....
.....

2. Diagnostic

Rěsурго
L'ECOLE



Exercice

DIAGNOSTIC .1

Nom :

Prénom :

Date : 

Où en suis-je actuellement... ?

Actuellement je me sens plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSE.E

Je néglige ma propre dignité



RELEVÉ.E

Je respecte ma propre dignité



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....
.....

ÉTEINT.E

Je réduis la vie en moi



VIVANT.E

Je développe la vie en moi



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....
.....

DIVISÉ.E

Je suis divisé.e en moi-même



RÉUNI.E

Je suis aligné.e avec moi-même



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....
.....

Exercice

DIAGNOSTIC . 3

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Où en est mon collectif actuellement... ?

Actuellement je sens mon collectif plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSE **RELEVÉ**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....
.....
.....

ÉTEINT **VIVANT**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....
.....
.....

DIVISÉ **RÉUNI**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....
.....
.....

Exercice

DIAGNOSTIC .2

Nom :	Prénom :	Date :	
-------	----------	--------	---

Quelle est ma posture actuellement... ?

Actuellement je sens que ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISSE 	JE RELEVE MON COLLECTIF 
< -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 >	

Je rabaisse :
Comment ?
Conséquences ?

Je relève :
Comment ?
Conséquences ?

J'ÉTEINS 	JE VIVIFIE MON COLLECTIF 
< -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 >	

J'éteins :
Comment ?
Conséquences ?

Je vivifie :
Comment ?
Conséquences ?

JE DIVISE 	JE RÉUNIS MON COLLECTIF 
< -5 -4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4 5 >	

Je divise :
Comment ?
Conséquences ?

Je réunis :
Comment ?
Conséquences ?

Mise
en situation
(1/2) !

DIAGNOSTIC . 4

Nom de service / direction : Date :

Où en sommes nous collectivement... ?
(entourer le chiffre correspondant au positionnement du groupe à ce jour)

RABAISSE **RELEVÉ**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

ÉTEINT **VIVANT**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

DIVISÉ **RÉUNI**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)



Actuellement je sens mon collectif...
(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSE

RELEVÉ



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > manque de reconnaissance de la part de la hiérarchie
- +> une équipe qui s'écoute dans le respect



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > mon équipe performe peu actuellement
- +> des partenariats solides avec nos sous-traitants



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > plusieurs conflits dans l'équipe
- +> bon soutien mutuel en cas de pic d'activité

Actuellement je me sens...

(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSE.E

RELEVÉ.E

Je néglige ma propre dignité

Je respecte ma propre dignité



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne me sens pas suffisamment légitime
- +> je me sens tout à fait à ma place



ÉTEINT.E

VIVANT.E

Je réduis la vie en moi

Je développe la vie en moi



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne dors pas suffisamment
- +> je mange de façon équilibrée



DIVISÉ.E

RÉUNI.E

Je suis divisé.e en moi-même

Je suis aligné.e avec moi-même



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je suis en désaccord avec ces pratiques
- +> je suis en phase avec mes choix professionnels

3. Désir

Rěsурго
L'ECOLE



Exercices

Depuis quelques temps vous vous rendez compte **qu'une personne de votre équipe ne va pas bien**. Vous essayez de comprendre ce qui se passe et souhaitez la remotiver en abordant les 3R Relève Revis Réunis.

Exercices

Une personne de votre équipe ne respecte pas une règle établie dans l'atelier. Cela crée un disfonctionnement dans l'équipe.

Vous décidez de la rencontrer pour lui en parler avec le R « Relève ».

Exercice

DESIR .2

Nom :

Prénom :

Date : 

Quelle posture ai-je envie d'avoir avec mon collectif... ?

JE RABAISSE

JE RELEVE MON COLLECTIF



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

Exercice

DESIR. 3

Nom : _____ Prénom : _____ Date : _____

Où ai-je envie d'emmener mon collectif... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement souhaité)

RABAISSE **RELEVÉ**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? _____

Comment ? _____

ÉTEINT **VIVANT**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? _____

Comment ? _____

DIVISÉ **RÉUNI**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? _____

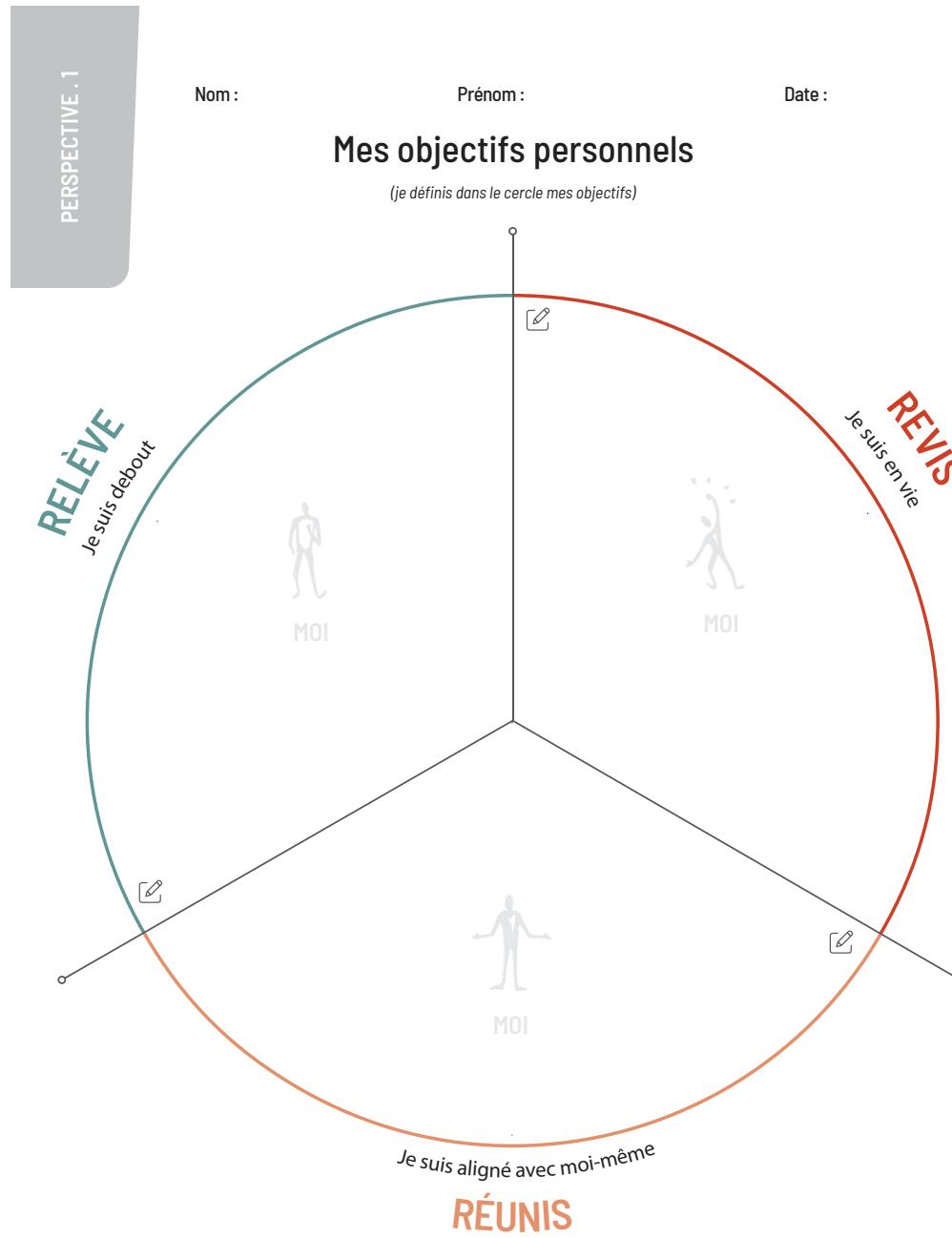
Comment ? _____

4. Perspective

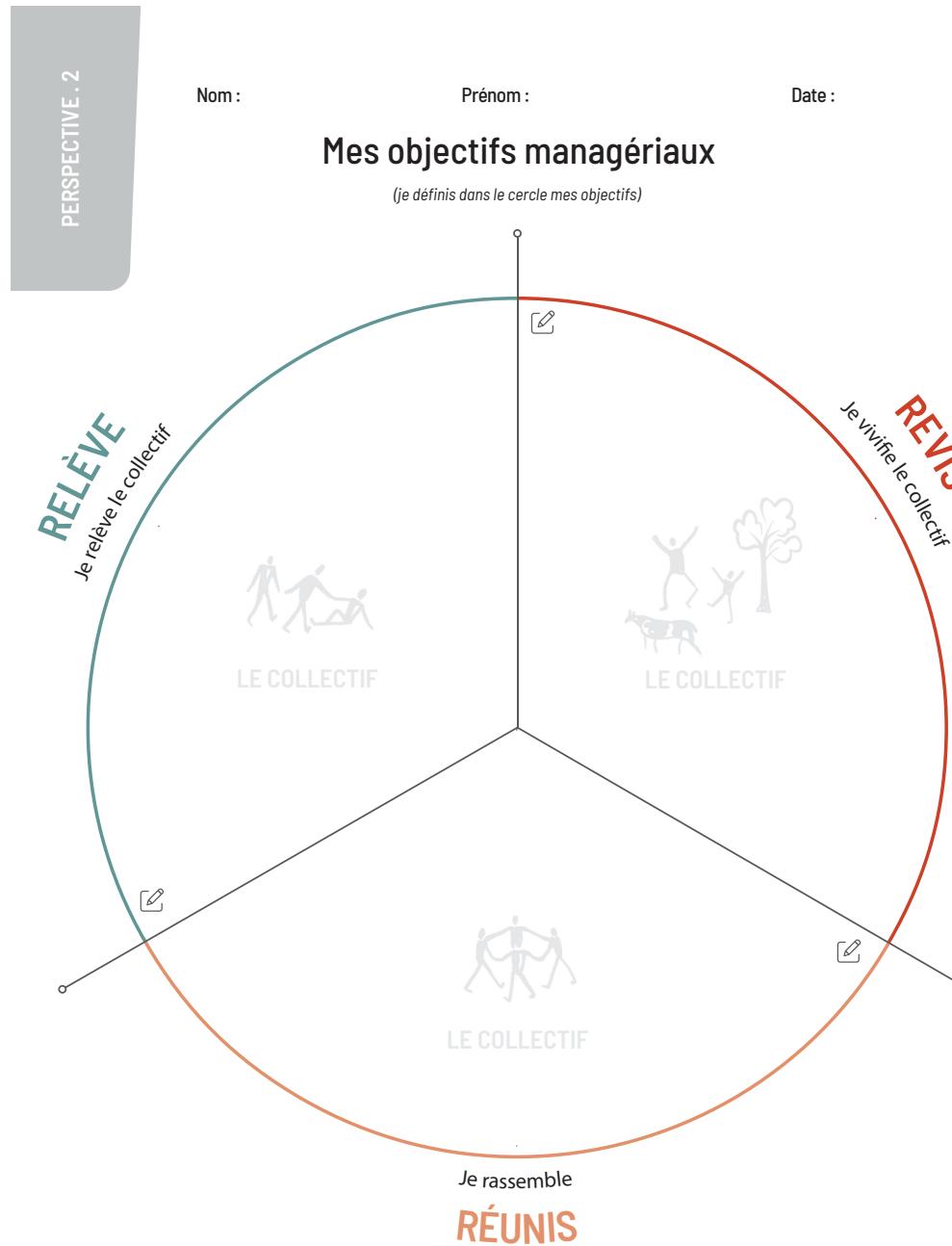
Rěsурго
L'ECOLE



Exercice

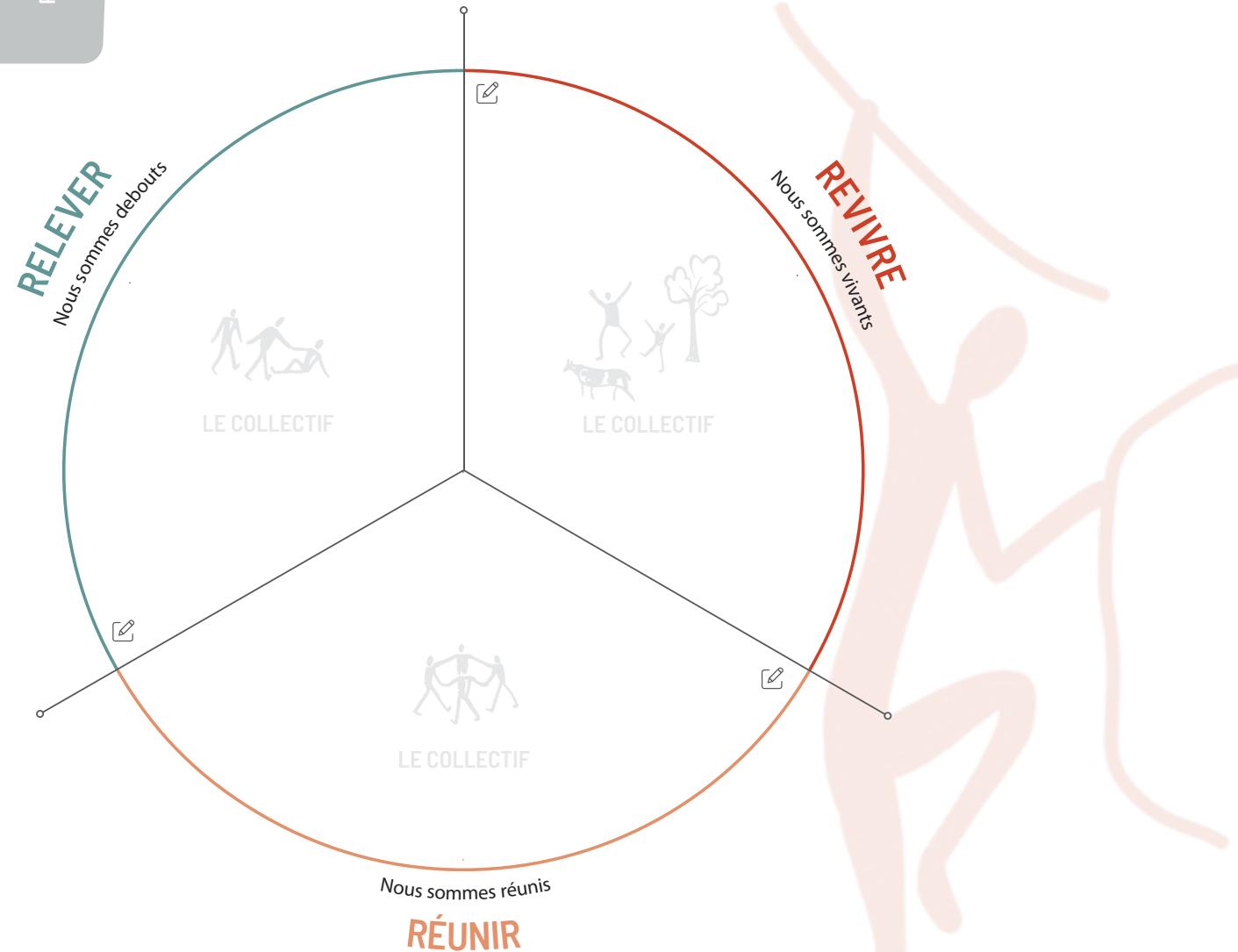


Exercice



Nos objectifs collectifs

Mise
en situation !



Exercice

Votre équipe est dans une mauvaise passe...

Pour améliorer le « vivre ensemble » vous décidez d'animer une réunion pour **se fixer des objectifs pour sortir de cette situation.**

Vous demandez à l'équipe de se fixer elle-même (avec vous) des objectifs à l'aide des 3R.

5. Plan d'action

Rěsурго
L'ECOLE



ACTION .1

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action personnel

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je suis debout			
REVIS Je suis en vie			
RÉUNIS Je suis aligné avec moi-même			

Exercice

ACTION . 2

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action managérial

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève le collectif 			
REVIS Je vivifie le collectif 			
RÉUNIS Je rassemble 			

ACTION . 3

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action postural vis à vis de l'équipe

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève 			
REVIS Je vivifie 			
RÉUNIS Je réunis 			

Exercice

ACTION . 4

Nom du service / équipe :

Date :

Notre plan d'action collectif

	Qu'avons-nous à faire ?	Qui ?	Quand ?
RELÈVE Nous sommes debouts 			
REVIS Nous sommes vivants 			
RÉUNIS Nous sommes réunis 			

6. Contrôle

Rěsурго
L'ECOLE



Que signifie le mot « manager »... ?







Définition proposée

Manager = **faire faire**

et donner envie de
recommencer !



Savoir distinguer 3 dynamiques d'entraînement

Le Manager

Le Leader

Le Commandant

Les 4 vertus humaines selon Platon

(- 400 ans AV JC)

1. Justice



3. Prudence



2. Tempérance

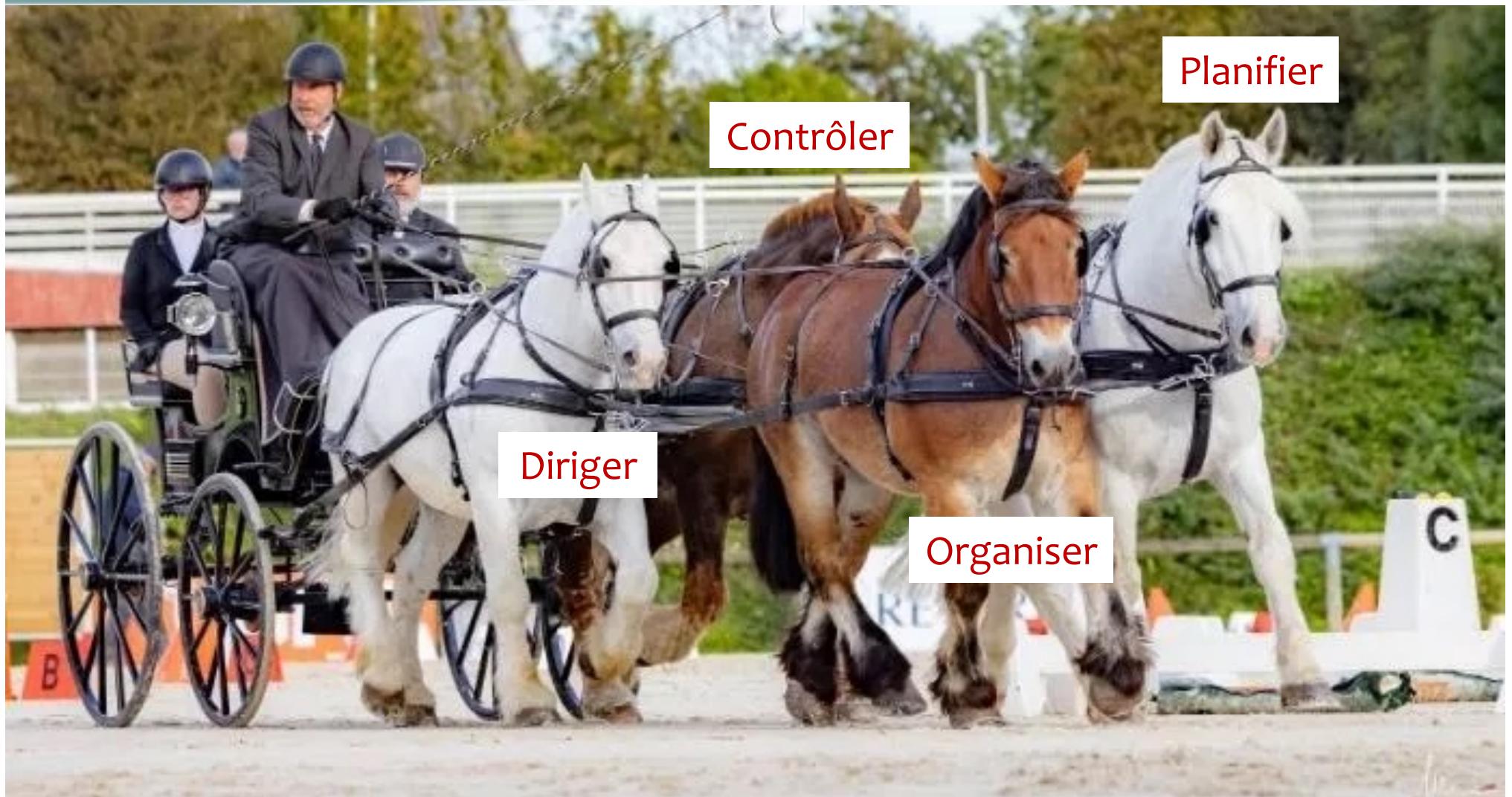


4. Courage



Les 4 rôles d'un manager

Les 4 pieds d'un cheval...?



Motivation et reconnaissance





Qu'est-ce que la
reconnaissance ?

La Reconnaissance selon Eric Berne

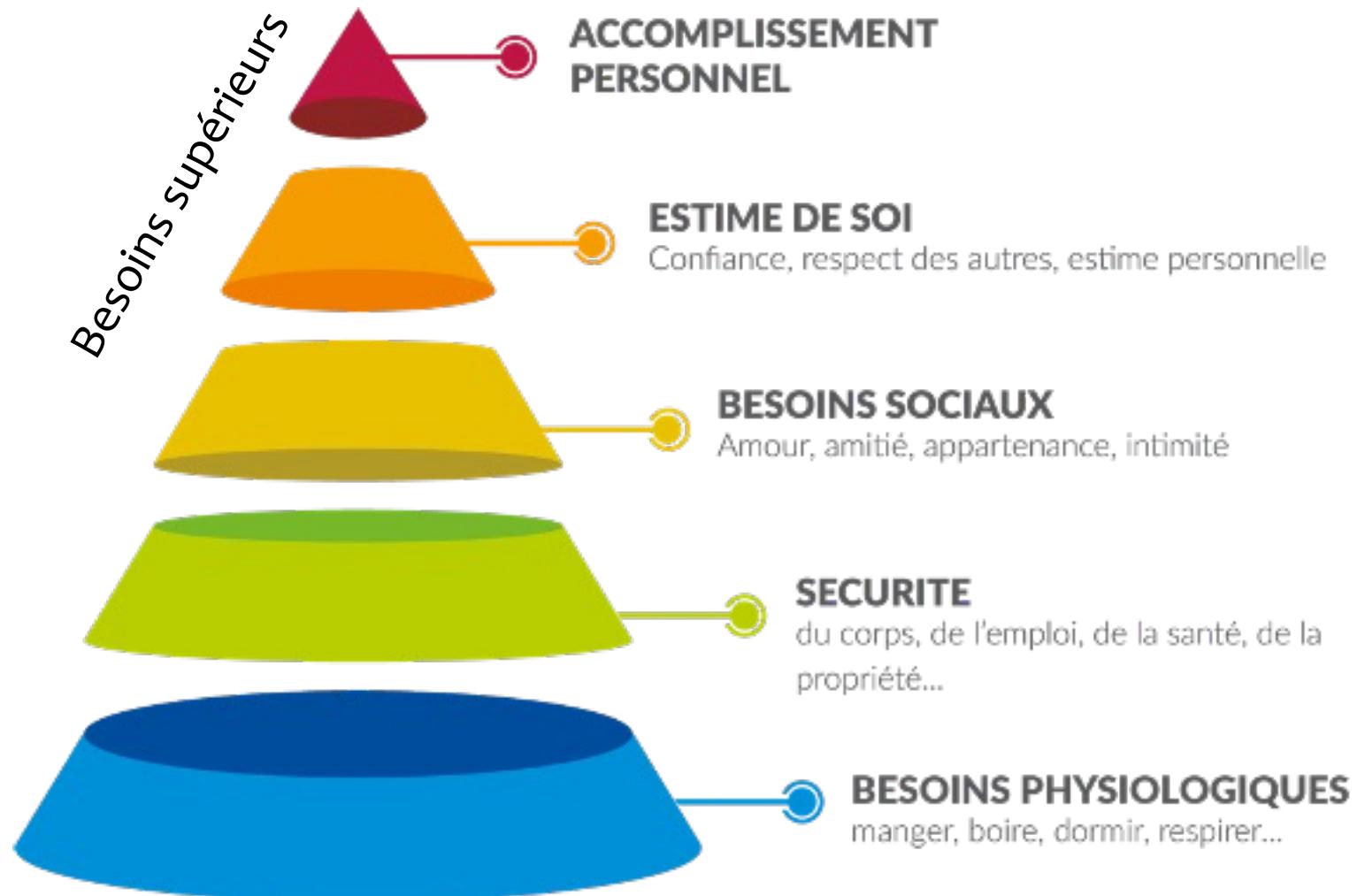


Eric Berne

« Tout acte impliquant la reconnaissance de la présence d'autrui »

C'est un message verbal ou non, **positif ou négatif** que j'envoie à l'autre pour lui signifier qu'il existe à mes yeux.

La reconnaissance, un besoin vital



A quelle reconnaissance votre équipe est-elle la plus sensible ?

1. Quelle reconnaissance votre équipe attend-elle le plus de vous ?

2. A quel besoin cela répond-il selon vous ?

Les différentes formes de reconnaissance

1. **Existentielle** (la personne en tant que telle).
2. Des **pratiques** de travail (les compétences).
3. Des **résultats** (livrables).
4. De l'**investissement** dans le travail (efforts)



Pourquoi donner de la reconnaissance ?

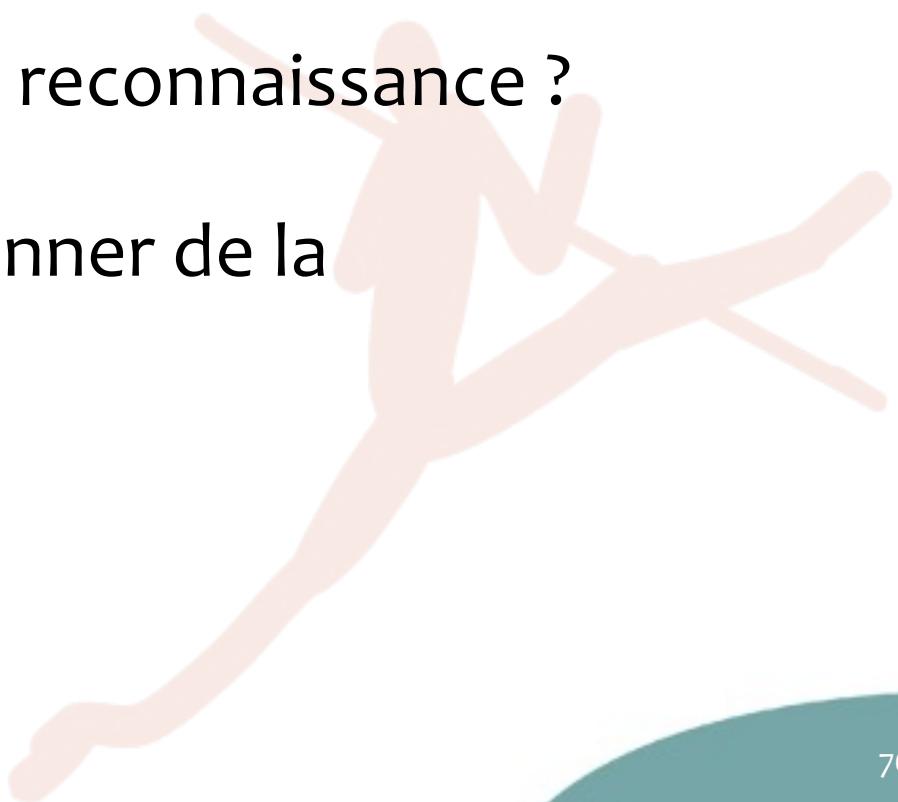


A photograph of two people climbing a rocky mountain at sunset. One person, wearing a white t-shirt and green shorts, is in the foreground, crouching on the rocks. The other person, wearing a dark tank top, is further up the slope, reaching out their hand to help. The sky is a warm orange and yellow, and the mountain is rugged and rocky.

Développer la motivation ?

Réflexion...

- Les bienfaits de la **reconnaissance** positive ?
- Les effets de l'**absence** de reconnaissance ?
- **Vos bonnes idées** pour donner de la reconnaissance ?!!



Quelques effets de la reconnaissance

- Bonne humeur et enthousiasme
- **Motivation accrue**
- Meilleur esprit d'initiative
- **Créativité accrue**
- Plus de propension à **résoudre les problèmes**
- Une meilleure efficience



Reconnaissance positive

Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance positive à l'un de vos artisans pour un travail réalisé.

Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-vous ?

Exercice

Reconnaissance négative

Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance (négative) à l'un de vos artisans, à propos d'un travail mal achevé.

Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-vous ?

Exercice



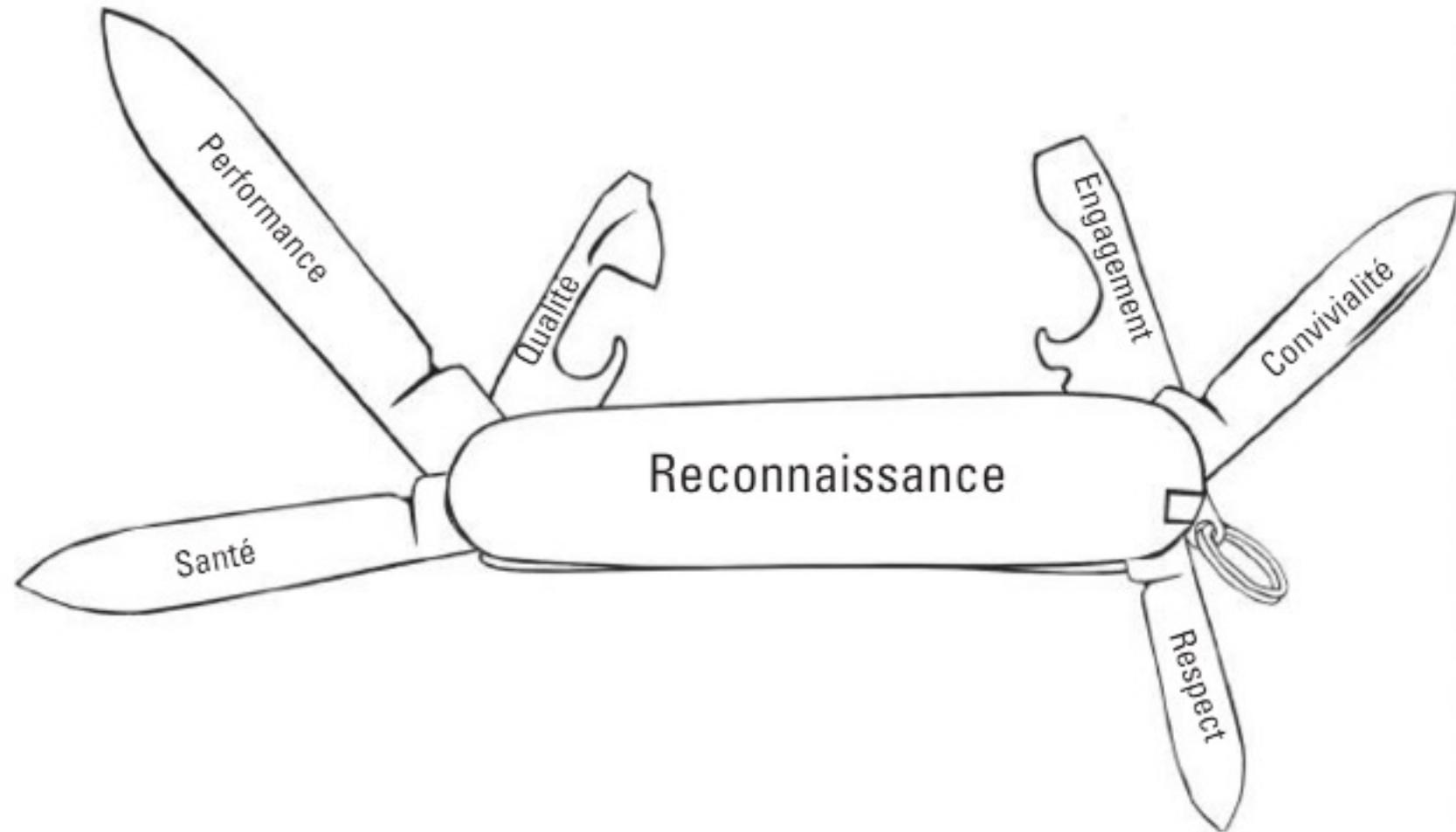
Les effets possibles de l'absence de reconnaissance

Les effets de l'absence de reconnaissance

- La **contestation** systématique
- La morosité, la lassitude, l'irritabilité
- Une **baisse de motivation** ou des absences répétées
- Une baisse de la confiance en soi
- Moins de prises d'initiative
- Le silence/le mutisme...



La reconnaissance = un outil clé pour le manager !



Source: *le pouvoir de la reconnaissance au travail* (JP Brun et C Laval)

Reconnaissance intergénérationnelle







Manager l'intergénérationnel

- Quels sont les atouts de chaque génération selon vous ?
- Les atouts des anciens ?
- Les atouts des plus jeunes ?
- Comment faire travailler ensemble les générations de façon harmonieuse ?
- Quels doivent être des points de vigilance ce en tant que manager ?

Manager l'intergénérationnel

- Quelles sont les attentes des différentes générations en termes de reconnaissance ?
- Quelle reconnaissance donner à quelle génération ?
- Comment adapter (fond et forme) ma reconnaissance managériale en fonction des générations ?

Comment donner de la reconnaissance ?





**Donner et recevoir de la
reconnaissance**

Quelques règles pour donner de la reconnaissance

- Sincère
- Dosée
- Connectée à l'entreprise
- Adaptée à la personne
- Immédiate...



A photograph of three fashion designers in a studio. On the left, a woman with short hair and glasses, wearing a beige blazer over a white shirt, claps her hands. In the center, a man with a shaved head and a beard, wearing a striped shirt, also claps. On the right, a woman with curly hair, wearing a grey top, claps. They are standing in front of a white wall with several fashion sketches of dresses pinned to it. A table in the foreground holds various sewing supplies, including spools of thread and a measuring tape.

Quels signes de
reconnaissance donner... ?

Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des mots :

« Bonjour »

« Bravo »

« Merci »

« Bon travail ! »

...



Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des actes :

- Responsabilités
- Défis
- Montée en compétences
- Prise en compte d'avis et expertise



Mon plan d'action pour développer mon management d'équipe





MON PLAN D'ACTION PERSONNEL

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour être... ?

Quoi ?

Comment ?

Quand ?

RELEVÉ.E



VIVANT.E



RÉUNI.E



MON PLAN D'ACTION POUR LE COLLECTIF

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour que
mon équipe soit... ?

RELEVÉE



Quoi ?

Reconnaitre le
travail de chacun

Comment ?

Prendre le temps
de remercier

Quand ?

Dès maintenant

VIVANTE



Améliorer l'espace
de travail

Acheter des plantes

Le mois prochain

RÉUNIE



Ecouter mes
collaborateurs

Dévier des créneaux
d'échanges

Dès la semaine
prochaine

De quoi ai-je pris en conscience en
écrivant mon plan d'action... ?

Conclusion

Avec quoi je repars
aujourd'hui... ?

Bilan des acquis - QCM !

Vous pouvez lire le QR code avec votre téléphone

