

Parcours managérial

« Manager de production »

Responsables d'ateliers & Chefs d'équipes
de la maison HERMÈS

Résurgo
L'ÉCOLE



**Tout nouveau
tout bon !**



« *Tout nouveau,
tout bon !* »

Tout nouveau, tout bon !

Une belle histoire à partager

Outil : « Tout nouveau, tout bon ! »

Ordre du jour

1. Tour de table
2. Mes outils pour **une approche humaniste**
3. « **Manager** » ça veut dire quoi...?

Pause déjeuner

4. **La motivation et la reconnaissance**
5. Comment faire des **choix** avec mon équipe
6. Mon plan d'action et **QCM**





Auto-positionnement des compétences managériales

DIAGNOSTIC : 5

Nom :

Entreprise :

Prénom :

Fonction :

Date :



Auto-évaluation des compétences humaines du manager

De manière générale au travail, je dirais que (cocher la case correspondant à votre positionnement actuel) :

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
Relève	A	Je reconnais et mets en valeur les potentiels et les atouts de l'autre	Je ne sais pas faire	Je connais mais je ne fais pas	Je connais et je fais	Je partage mon savoir-faire																			
	B	Je suis claire quand je communique des informations																							
	C	Je ne laisse pas les autres dans l'ignorance																							
	D	Je suis exigeant.e avec moi-même et avec les autres en termes de dignité humaine																							
	E	J'aide mes subordonnés à trouver du sens dans leur travail																							
	F	J'ai l'habitude de redynamiser les groupes et de donner espoir																							
	G	J'ose dire avec courage la vérité																							
	H	Je respecte l'autre comme un frère ou une sœur en humanité																							
Revis	I	Je veille au bon équilibre des tâches																							
	J	Je contribue à l'écologie globale autour de moi en garantissant le maintien d'un environnement de travail naturel (plantes, lumières, ciel...)																							
	K	J'ai une vision positive de l'avenir																							
	L	Je sais m'arrêter pour me reposer ou m'occuper de mes proches																							
	M	J'entretiens des relations durables et de qualité avec mes partenaires, clients, usagers...																							
	N	Je maintiens l'emploi à chaque fois que cela est possible																							
	O	Je veille à l'amélioration des conditions de travail																							
	P	J'impulse la vie et son développement autour de moi																							
Réunis	Q	Je suis capable de parler d'autre chose que du travail																							
	R	Je favorise l'intelligence collective et la performance en encourageant la solidarité																							
	S	Je réunis une diversité de profils sur un même projet																							
	T	Je fais preuve d'équité																							
	U	J'invite au dépassement personnel et collectif																							
	V	Les projets d'entreprise que je développe donnent envie de s'investir sur du long terme																							
	W	Je favorise l'inclusion et contribue au développement de cette culture																							
	X																								

Mes attentes...

Je me présente
mon métier,
je manage depuis...)

Mes attentes...?

Les caractéristiques du parcours

Résurgo
L'ÉCOLE



L'équi-coaching

Des acteurs professionnels pour faciliter l'exercice décomplexé et utile des postures managériales souhaitées





La Mini-entreprise

Bien communiquer entre services



Vos formateurs Résurgo pour votre parcours





Approche pédagogique

1. Chaque journée se conclut par un **plan d'action**
2. Un **QCM** de rappel des notions à la fin de chaque journée.
3. Un **coaching personnel (en visio)** entre chaque séance
4. Des **vidéos et podcasts** sur votre espace digital dédié.

A photograph of a man and a woman in a gym setting. Both individuals are leaning forward, holding their chests with their hands, which suggests they are experiencing chest pain or discomfort. The woman on the left is wearing a yellow tank top and has her hair in a ponytail. The man on the right is wearing a grey t-shirt. The background is a blurred gym environment with other people and equipment.

Coachings individuels

Module 1

Mettre en œuvre une posture managériale humaniste



Mes outils à moi, mes trucs et astuces, les solutions que j'ai trouvées...

Pour un management humaniste et respectueux des personnes que j'encadre









Relève

Honneur, fierté, dignité,
respect de moi-même



Revis

Ma santé, mon enthousiasme,
mon ergonomie



Réunis

Aligné, en cohérence, en
accord avec moi-même





Relève



Revis



Réunis





1. Prise de hauteur



PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence

Exercice

PRISE DE HAUTEUR . 9

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RABAISSÉ.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

Quelles conséquences ?

ÉTEINT.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

Quelles conséquences ?

DIVISÉ.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

Quelles conséquences ?

Exercice

PRISE DE HAUTEUR . 10

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RELEVÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

Exercice

PRISE DE HAUTEUR . 8

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un manager qui est ... ?

RELEVÉ.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

2. Diagnostic

Résurgo
L'ÉCOLE



Exercice

DIAGNOSTIC . 1

Nom :

Prénom :

Date :



Où en suis-je actuellement... ?

Actuellement je me sens plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige **ma propre dignité**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

RELEVÉ.E

Je respecte **ma propre dignité**



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT.E

Je réduis **la vie en moi**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

VIVANT.E

Je développe **la vie en moi**



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ.E

Je suis **divisé.e en moi-même**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

RÉUNI.E

Je suis **aligné.e avec moi-même**



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

Exercice

DIAGNOSTIC . 3

Nom :

Prénom :

Date :



Où en est mon collectif actuellement... ?

Actuellement je sens mon collectif plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)



ÉTEINT

VIVANT

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)



DIVISÉ

RÉUNI

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

resurgo-conseil.com

Suivez-nous sur les réseaux



© Resurgo Conseil

Resurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

Exercice

DIAGNOSTIC . 2

Nom :

Prénom :

Date :



Quelle est ma posture actuellement... ?

Actuellement je sens que ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISSE

JE RELEVÉ MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Je rabaisse :

Comment ?

Conséquences ?

Je relève :

Comment ?

Conséquences ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



J'éteins :

Comment ?

Conséquences ?

Je vivifie :

Comment ?

Conséquences ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Je divise :

Comment ?

Conséquences ?

Je réunis :

Comment ?

Conséquences ?

resurgo-conseil.com

Suivez-nous sur les réseaux

© Resurgo Conseil



Resurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

Nom de service / direction :

Date :



Où en sommes nous collectivement... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement du groupe à ce jour)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

**Mise
en situation
(1/2) !**

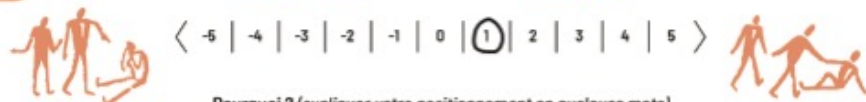


Actuellement je sens mon collectif...

(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ

RELEVÉ

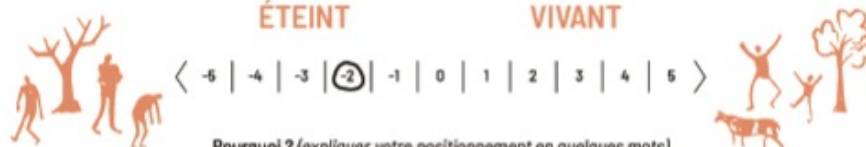


Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > manque de reconnaissance de la part de la hiérarchie
 + > une équipe qui s'écoute dans le respect

ÉTEINT

VIVANT



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > mon équipe performe peu actuellement
 + > des partenariats solides avec nos sous-traitants

DIVISÉ

RÉUNI



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > plusieurs conflits dans l'équipe
 + > bon soutien mutuel en cas de pic d'activité

Actuellement je me sens...

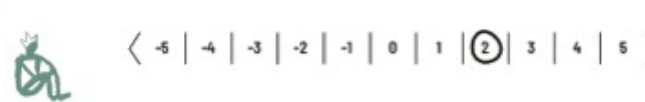
(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige ma propre dignité

RELEVÉ.E

Je respecte ma propre dignité



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne me sens pas suffisamment légitime
 + > je me sens tout à fait à ma place

ÉTEINT.E

Je réduis la vie en moi

VIVANT.E

Je développe la vie en moi



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne dors pas suffisamment
 + > je mange de façon équilibrée

DIVISÉ.E

Je suis divisé.e en moi-même

RÉUNI.E

Je suis aligné.e avec moi-même



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je suis en désaccord avec ces pratiques
 + > je suis en phase avec mes choix professionnels

3. Désir

Résurgo
L'ÉCOLE



Exercices

Depuis quelques temps vous vous rendez compte **qu'une personne de votre équipe ne va pas bien**. Vous essayez de comprendre ce qui se passe et souhaitez la remotiver en abordant les 3R Relève Revis Réunis.

Exercices

Une personne de votre équipe ne respecte pas une règle établie dans l'atelier. Cela crée un dysfonctionnement dans l'équipe.

Vous décidez de la rencontrer pour lui en parler avec le R « Relève ».

Exercice

DESIR . 2

Nom :

Prénom :

Date :



Quelle posture ai-je envie d'avoir avec mon collectif... ?

JE RABAISSÉ

JE RELEVE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

Exercice

DESIR . 3

Nom :

Prénom :

Date :



Où ai-je envie d'emmener mon collectif... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement souhaité)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

4. Perspective

Résurgo
L'ÉCOLE

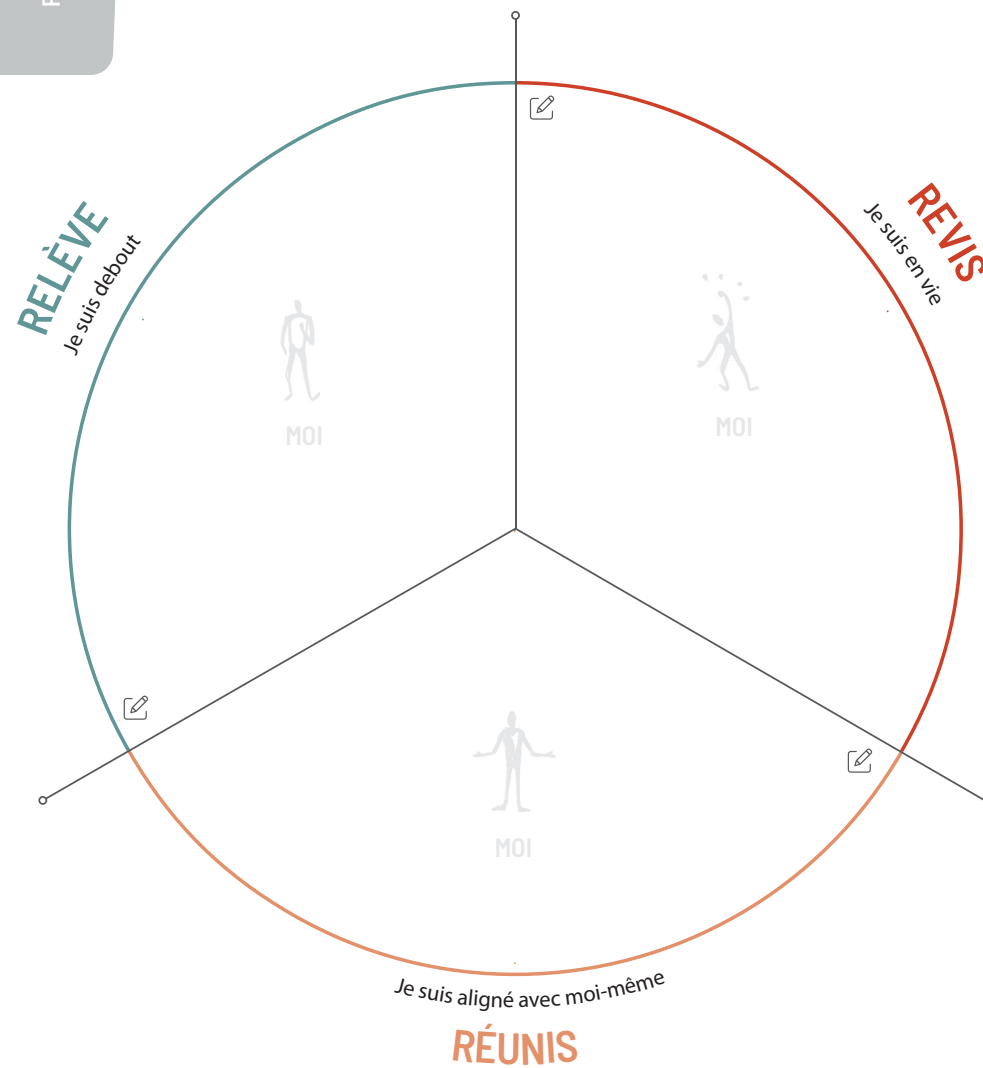


Nom :

Prénom :

Date :

Mes objectifs personnels

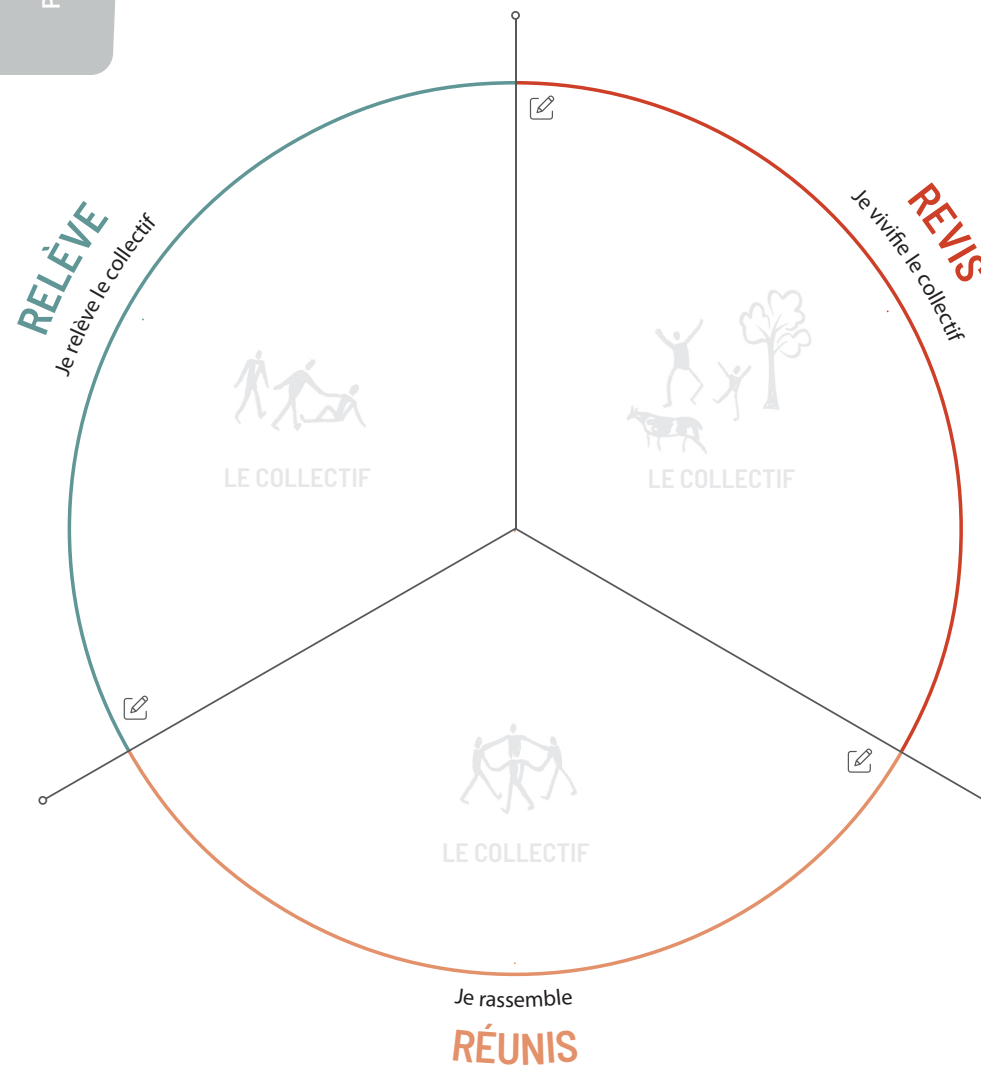
*(je définis dans le cercle mes objectifs)***Exercice**

Nom :

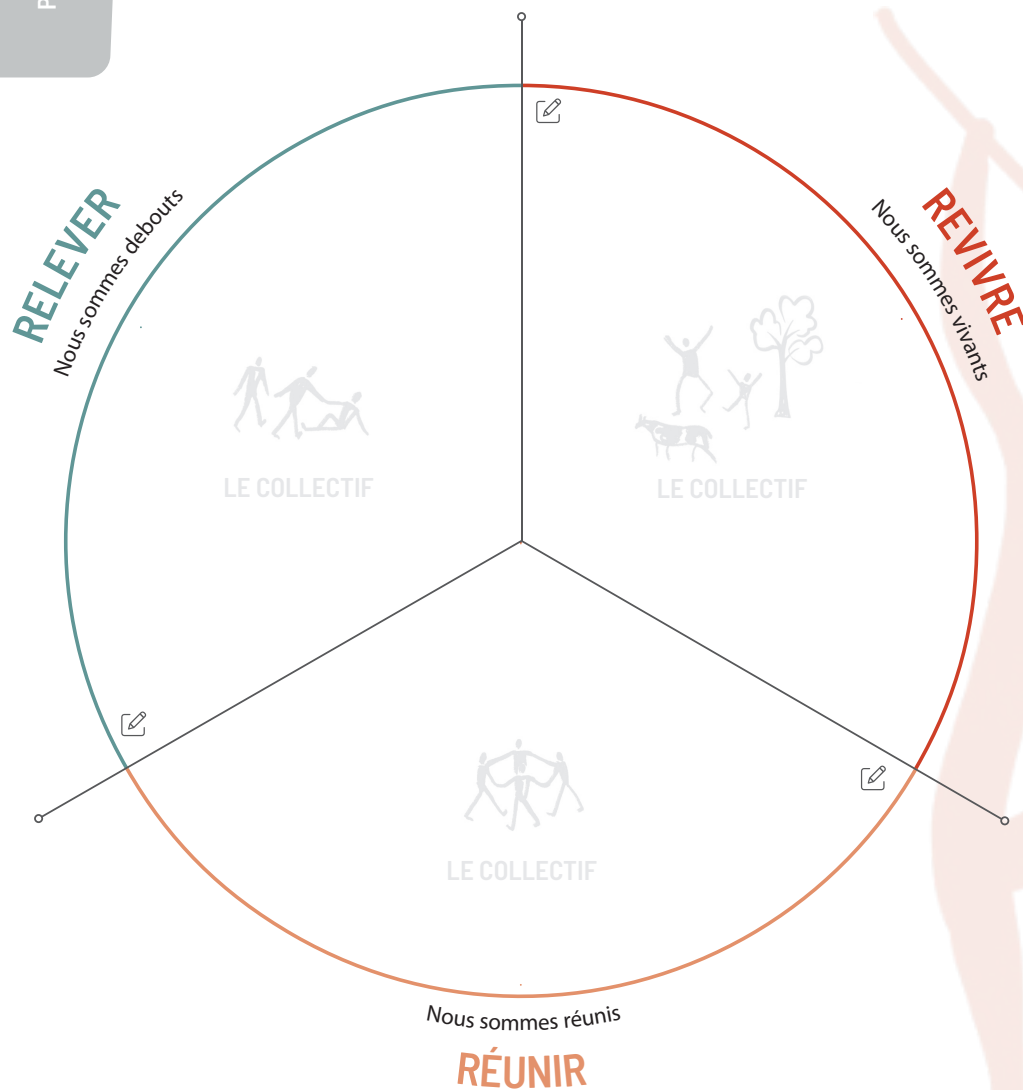
Prénom :

Date :

Mes objectifs managériaux

*(je définis dans le cercle mes objectifs)***Exercice**

Nos objectifs collectifs



**Mise
en situation !**

Exercice

Votre équipe est dans une mauvaise passe...

Pour améliorer le « vivre ensemble » vous décidez d'animer une réunion pour **se fixer des objectifs pour sortir de cette situation.**

Vous demandez à l'équipe de se fixer elle-même (avec vous) des objectifs à l'aide des 3R.

5. Plan d'action

Résurgo
L'ÉCOLE



ACTION . 1

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action personnel

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je suis debout 			
REVIS Je suis en vie 			
RÉUNIS Je suis aligné avec moi-même 			

ACTION . 2

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action managérial

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève le collectif 			
REVIS Je vivifie le collectif 			
RÉUNIS Je rassemble 			

ACTION . 3

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action postural vis à vis de l'équipe

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève 			
REVIS Je vivifie 			
RÉUNIS Je réunis 			

ACTION . 4

Nom du service / équipe :

Date :

Notre plan d'action collectif

	Qu'avons-nous à faire ?	Qui ?	Quand ?
RELÈVE Nous sommes debouts 			
REVIS Nous sommes vivants 			
RÉUNIS Nous sommes réunis 			

**Mise
en situation !**

6. Contrôle

Résurgo
L'ÉCOLE



Que signifie le mot « manager »... ?



Cherish



Définition proposée

Manager = **faire faire**

et **donner envie** de recommencer !



Savoir distinguer 3 dynamiques d'entraînement

Le Manager

Le Leader

Le Commandant

Les 4 vertus humaines selon Platon

(- 400 ans AV JC)

1. Justice



3. Prudence



2. Tempérance

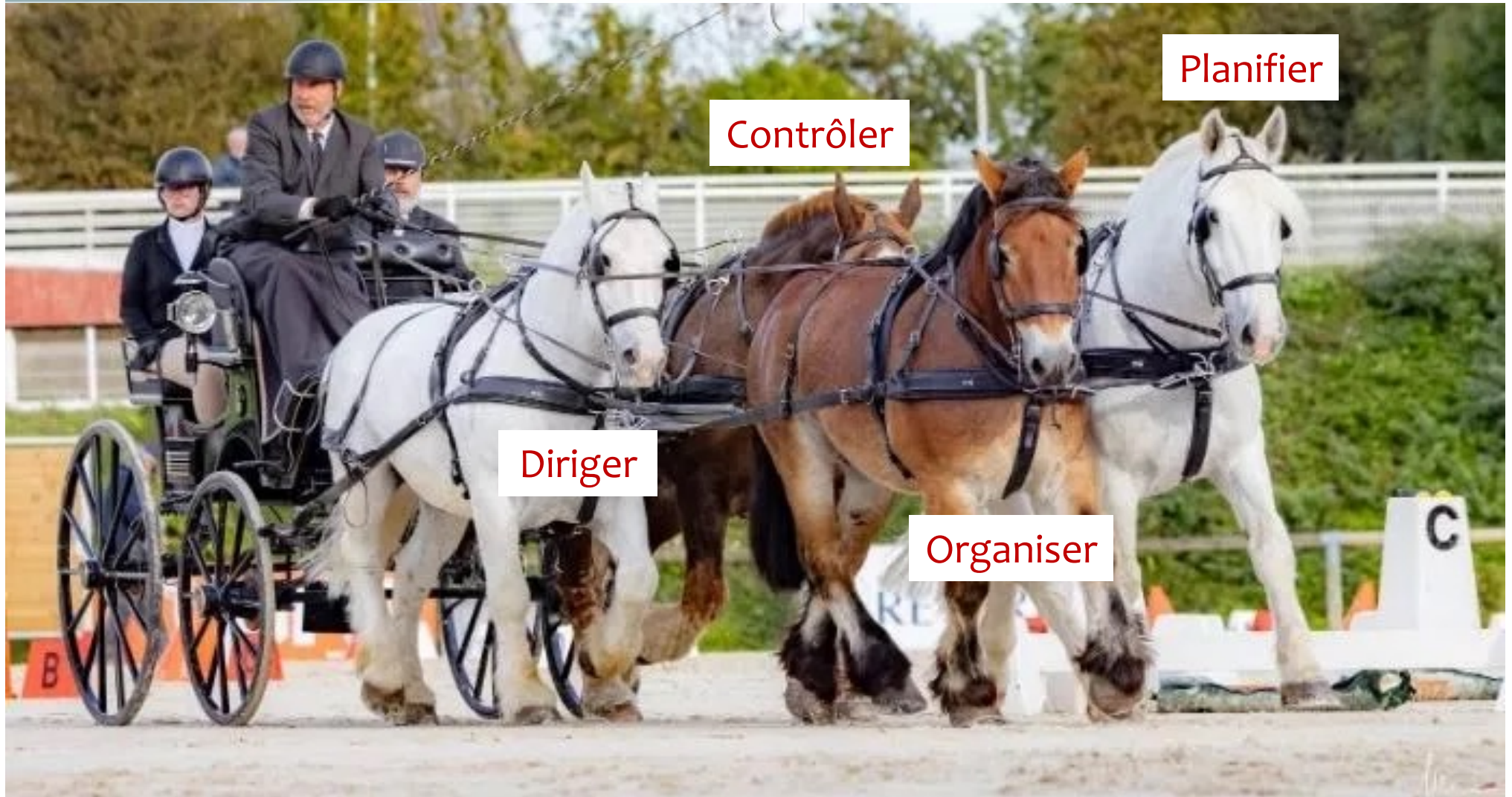


4. Courage



Les 4 rôles d'un manager

Les 4 pieds d'un cheval... ?



Motivation et reconnaissance



**Qu'est-ce que la
reconnaissance ?**

La Reconnaissance selon Eric Berne

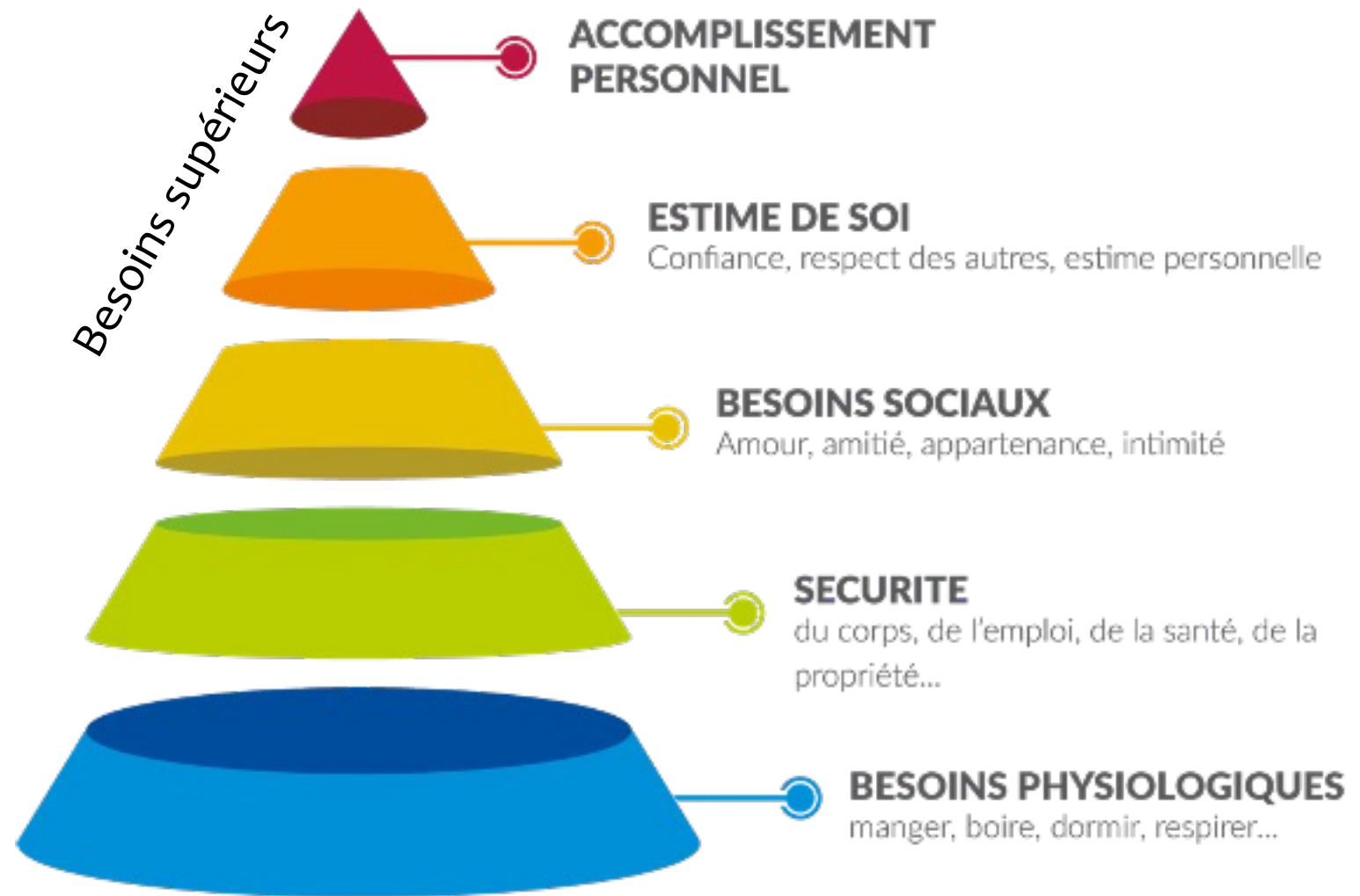


Eric Berne

« Tout acte impliquant la reconnaissance de la présence d'autrui »

C'est un message verbal ou non, **positif ou négatif** que j'envoie à l'autre pour lui signifier qu'il existe à mes yeux.

La reconnaissance, un besoin vital



A quelle reconnaissance votre équipe est-elle la plus sensible ?

1. Quelle reconnaissance votre équipe attend-elle le plus de vous ?
2. A quel besoin cela répond-il selon vous ?

Les différentes formes de reconnaissance

1. **Existentielle** (la personne en tant que telle).
2. Des **pratiques** de travail (les compétences).
3. Des **résultats** (livrables).
4. De **l'investissement** dans le travail (efforts)



Pourquoi donner de la reconnaissance ?

A photograph of two men climbing a steep, rocky hill at sunset. The man on the left is wearing a white t-shirt and light-colored shorts, and is crouching on the rocks. The man on the right is wearing a dark tank top and dark shorts, and is crouching higher up the hill, reaching out with his right hand to assist the first man. The sky is a mix of orange and blue, and the rocks are illuminated by the warm light of the setting sun.

Développer la motivation ?

Réflexion...

- Les bienfaits de la **reconnaissance** positive ?
- Les effets de l'**absence** de reconnaissance ?
- **Vos bonnes idées** pour donner de la reconnaissance ?!!

Quelques effets de la reconnaissance

- Bonne humeur et enthousiasme
- **Motivation** accrue
- Meilleur esprit d'initiative
- **Créativité** accrue
- Plus de propension à **résoudre** les problèmes
- Une meilleure efficacité



Reconnaissance positive

Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance positive à l'un de vos artisans pour un travail réalisé.

Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-vous ?

Exercice

Reconnaissance négative

Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance (négative) à l'un de vos artisans, à propos d'un travail mal achevé.

Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-vous ?

Exercice



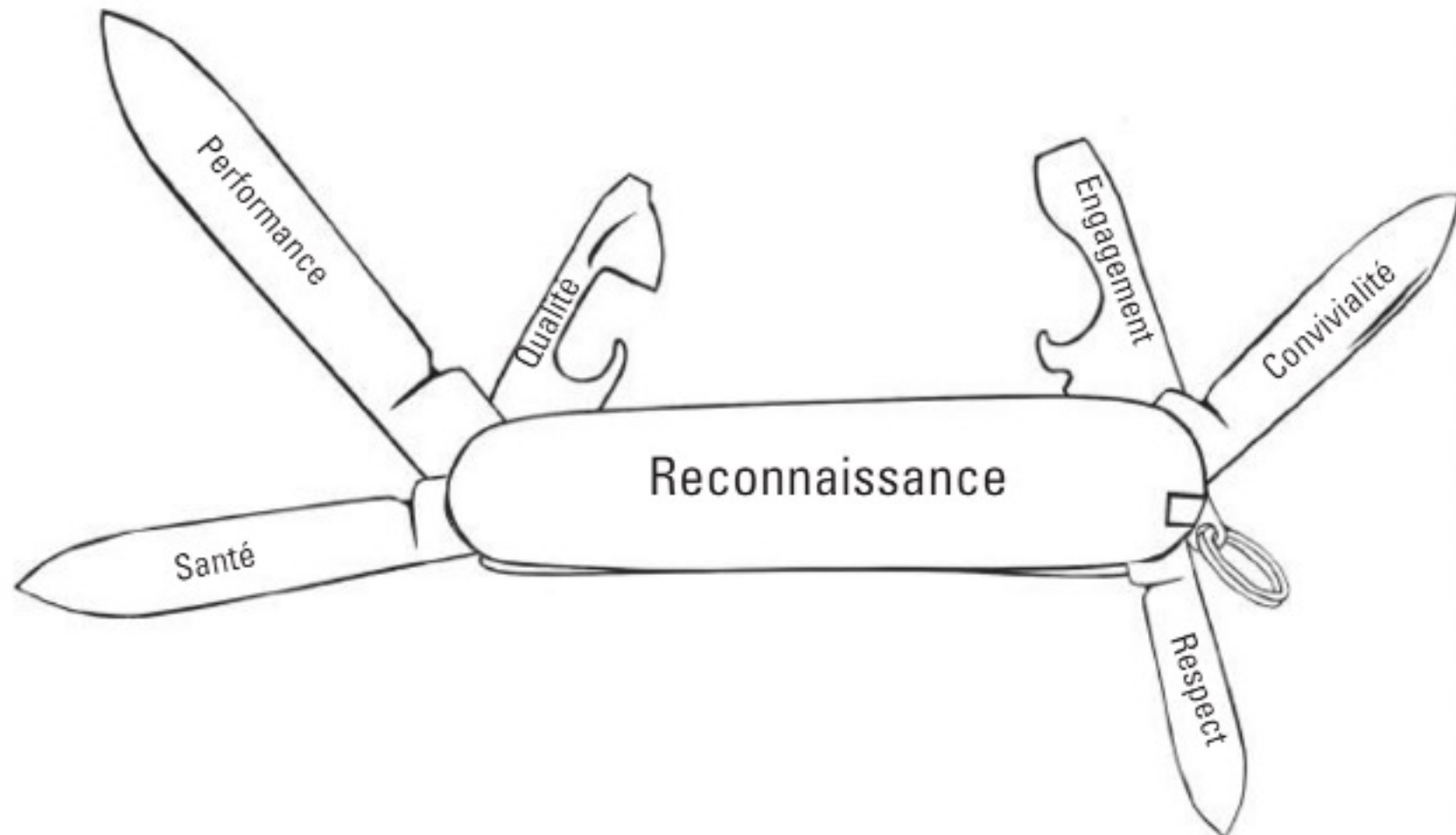
Les effets possibles de l'absence de reconnaissance

Les effets de l'absence de reconnaissance

- La **contestation** systématique
- La morosité, la lassitude, l'irritabilité
- Une **baisse de motivation** ou des absences répétées
- Une baisse de la confiance en soi
- Moins de prises d'initiative
- Le silence/le mutisme...



La reconnaissance = un outil clé pour le manager !



Source: le pouvoir de la reconnaissance au travail (JP Brun et C Laval)

Reconnaissance intergénérationnelle





Manager l'intergénérationnel

- Quels sont les atouts de chaque génération selon vous ?
- Les atouts des anciens ?
- Les atouts des plus jeunes ?
- Comment faire travailler ensemble les générations de façon harmonieuse ?
- Quels doivent être des points de vigilance ce en tant que manager ?

Manager l'intergénérationnel

- Quelles sont les attentes des différentes générations en termes de reconnaissance ?
- Quelle reconnaissance donner à quelle génération ?
- Comment adapter (fond et forme) ma reconnaissance managériale en fonction des générations ?

Comment donner de la reconnaissance ?



**Donner et recevoir de la
reconnaissance**

Quelques règles pour donner de la reconnaissance

- Sincère
- Dosée
- Connectée à l'entreprise
- Adaptée à la personne
- Immédiate...

A photograph of three people in a workshop setting, all smiling and clapping. On the left, a woman with short hair and glasses, wearing a beige jacket over a white top and red pants, has a yellow measuring tape around her waist. In the center, a man with a shaved head and a beard, wearing a brown and white striped short-sleeved shirt, also has a measuring tape around his waist. On the right, a woman with voluminous curly hair, wearing a grey cardigan over a white turtleneck, is clapping. The background is a light grey wall with several fashion sketches pinned to it. In the foreground, a white table holds various sewing supplies, including spools of thread in various colors, a red pencil, and a yellow measuring tape.

Quels signes de
reconnaissance donner... ?

Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des mots :

« Bonjour »

« Bravo »

« Merci »

« Bon travail ! »

...



Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des actes :

- Responsabilités
- Défis
- Montée en compétences
- Prise en compte d'avis et expertise



Mon plan d'action pour développer mon management d'équipe



MON PLAN D'ACTION PERSONNEL

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour être... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉ.E 			
VIVANT.E 			
RÉUNI.E 			

resurgo-conseil.com

Suivez-nous sur les réseaux



© Resurgo Conseil - Design graphique : julienrenouveau.com

Resurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

MON PLAN D'ACTION POUR LE COLLECTIF

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour que mon équipe soit... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉE 	Reconnaître le travail de chacun	Prendre le temps de remercier	Dès maintenant
VIVANTE 	Améliorer l'espace de travail	Acheter des plantes	Le mois prochain
RÉUNIE 	Écouter mes collaborateurs	Dédier des créneaux d'échanges	Dès la semaine prochaine

De quoi ai-je pris en conscience en écrivant mon plan d'action... ?



Conclusion

Avec quoi je repars
aujourd'hui... ?

Bilan des acquis - QCM !

Vous pouvez lire le QR code avec votre téléphone

