

Parcours managérial

« Manager de production »

Responsables d'ateliers & Chefs d'équipes
de la maison HERMÈS

Résurgo
L'ÉCOLE



**Tout nouveau
tout bon !**

**Resurgo**
accompagnement managérial

« *Tout nouveau,
tout bon !* »

Tout nouveau, tout bon !

Une belle histoire à partager

Outil : « Tout nouveau, tout bon ! »

Ordre du jour

1. Tour de table
2. Mes outils pour **une approche humaniste**
3. « **Manager** » ça veut dire quoi...?

Pause déjeuner

4. **La motivation et la reconnaissance**
5. Comment faire des **choix** avec mon équipe
6. Mon plan d'action et **QCM**





Auto-positionnement des compétences managériales

DIAGNOSTIC : 5

Nom :

Entreprise :

Prénom :

Fonction :

Date :



Auto-évaluation des compétences humaines du manager

De manière générale au travail, je dirais que (cocher la case correspondant à votre positionnement actuel) :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
Relève	A	Je reconnais et mets en valeur les potentiels et les atouts de l'autre																						
	B	Je suis claire quand je communique des informations																						
	C	Je ne laisse pas les autres dans l'ignorance																						
	D	Je suis exigeant.e avec moi-même et avec les autres en termes de dignité humaine																						
	E	J'aide mes subordonnés à trouver du sens dans leur travail																						
	F	J'ai l'habitude de redynamiser les groupes et de donner espoir																						
	G	J'ose dire avec courage la vérité																						
	H	Je respecte l'autre comme un frère ou une sœur en humanité																						
Revis	I	Je veille au bon équilibre des tâches																						
	J	Je contribue à l'écologie globale autour de moi en garantissant le maintien d'un environnement de travail naturel (plantes, lumières, ciel...)																						
	K	J'ai une vision positive de l'avenir																						
	L	Je sais m'arrêter pour me reposer ou m'occuper de mes proches clients, usagers...																						
	M	J'entretiens des relations durables et de qualité avec mes partenaires,																						
	N	Je maintiens l'emploi à chaque fois que cela est possible																						
	O	Je veille à l'amélioration des conditions de travail																						
	P	J'impulse la vie et son développement autour de moi																						
Réunis	Q	Je suis capable de parler d'autre chose que du travail																						
	R	Je favorise l'intelligence collective et la performance en encourageant la solidarité																						
	S	Je réunis une diversité de profils sur un même projet																						
	T	Je fais preuve d'équité																						
	U	J'invite au dépassement personnel et collectif																						
	V	Les projets d'entreprise que je développe donnent envie de s'investir sur du long terme																						
	W	Je favorise l'inclusion et contribue au développement de cette culture																						
	X																							

Je ne sais pas faire
Je connais mais je ne fais pas
Je connais et je fais
Je partage mon savoir-faire

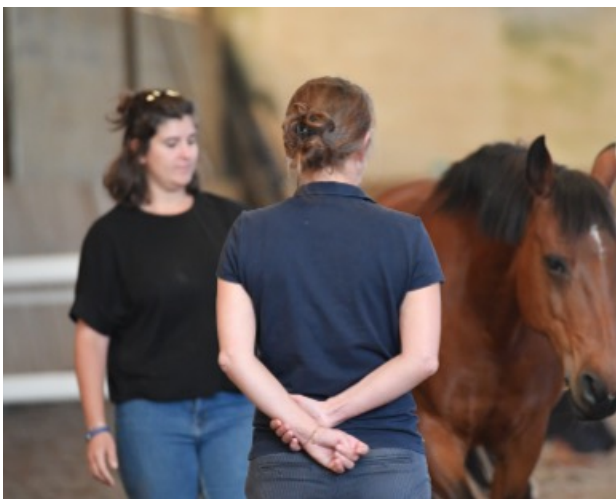
Mes attentes...

Je me présente
mon métier,
je manage depuis...)

Mes attentes...?

Les caractéristiques du parcours

Résurgo
L'ÉCOLE



L'équi-coaching

Des acteurs professionnels pour faciliter l'exercice décomplexé et utile des postures managériales souhaitées





La Mini-entreprise

Bien communiquer entre services



Vos formateurs Rĕsurgo pour votre parcours





Approche pédagogique

1. Chaque journée se conclut par un **plan d'action**
2. Un **QCM** de rappel des notions à la fin de chaque journée.
3. Un **coaching personnel (en visio)** entre chaque séance
4. Des **vidéos et podcasts** sur votre espace digital dédié.



Coachings individuels

Module 1

Mettre en œuvre une posture managériale humaniste

Mes outils à moi, mes trucs et astuces, les solutions que j'ai trouvées...

Pour un management humaniste et respectueux des personnes que j'encadre







Relève

Honneur, fierté, dignité,
respect de moi-même



Revis

Ma santé, mon enthousiasme,
mon ergonomie



Réunis

Aligné, en cohérence, en
accord avec moi-même





Relève



Rewis



Réunis





1. Prise de hauteur



PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence

Exercice

PRISE DE HAUTEUR . 9

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RABAISSÉ.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

.....
.....

Quelles conséquences ?

.....
.....

ÉTEINT.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

.....
.....

Quelles conséquences ?

.....
.....

DIVISÉ.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

.....
.....

Quelles conséquences ?

.....
.....

Exercice

PRISE DE HAUTEUR . 10

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RELEVÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

Exercice

PRISE DE HAUTEUR - 8

Nom : Prénom : Date :



Selon vous, à quoi ressemble un manager qui est ... ?

RELEVÉ.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

2. Diagnostic

Rěsurgo
L'ECOLE



Exercice

Nom :

Prénom :

Date :



Où en suis-je actuellement... ?

Actuellement je me sens plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige **ma propre dignité**



RELEVÉ.E

Je respecte **ma propre dignité**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT.E

Je réduis **la vie en moi**



VIVANT.E

Je développe **la vie en moi**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ.E

Je suis **divisé.e en moi-même**



RÉUNI.E

Je suis **aligné.e avec moi-même**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

Nom :

Prénom :

Date :



Où en est mon collectif actuellement... ?

Actuellement je sens mon collectif plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

Exercice

Nom :

Prénom :

Date :



Quelle est ma posture actuellement... ?

Actuellement je sens que ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISSÉ

JE RELEVÉ MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Je rabaisse :

Comment ?

Conséquences ?

Je relève :

Comment ?

Conséquences ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



J'éteins :

Comment ?

Conséquences ?

Je vivifie :

Comment ?

Conséquences ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Je divise :

Comment ?

Conséquences ?

Je réunis :

Comment ?

Conséquences ?

Exercice

Nom de service / direction :

Date :



Où en sommes nous collectivement... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement du groupe à ce jour)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

Mise
en situation
(1/2) !



Actuellement je sens mon collectif...

(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ

RELEVÉ



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > manque de reconnaissance de la part de la hiérarchie
 + > une équipe qui s'écoute dans le respect

ÉTEINT

VIVANT



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > mon équipe performe peu actuellement
 + > des partenariats solides avec nos sous-traitants

DIVISÉ

RÉUNI



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > plusieurs conflits dans l'équipe
 + > bon soutien mutuel en cas de pic d'activité

Actuellement je me sens...

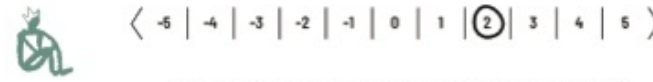
(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige ma propre dignité

RELEVÉ.E

Je respecte ma propre dignité



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne me sens pas suffisamment légitime
 + > je me sens tout à fait à ma place

ÉTEINT.E

Je réduis la vie en moi

VIVANT.E

Je développe la vie en moi



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne dors pas suffisamment
 + > je mange de façon équilibrée

DIVISÉ.E

Je suis divisé.e en moi-même

RÉUNI.E

Je suis aligné.e avec moi-même



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je suis en désaccord avec ces pratiques
 + > je suis en phase avec mes choix professionnels

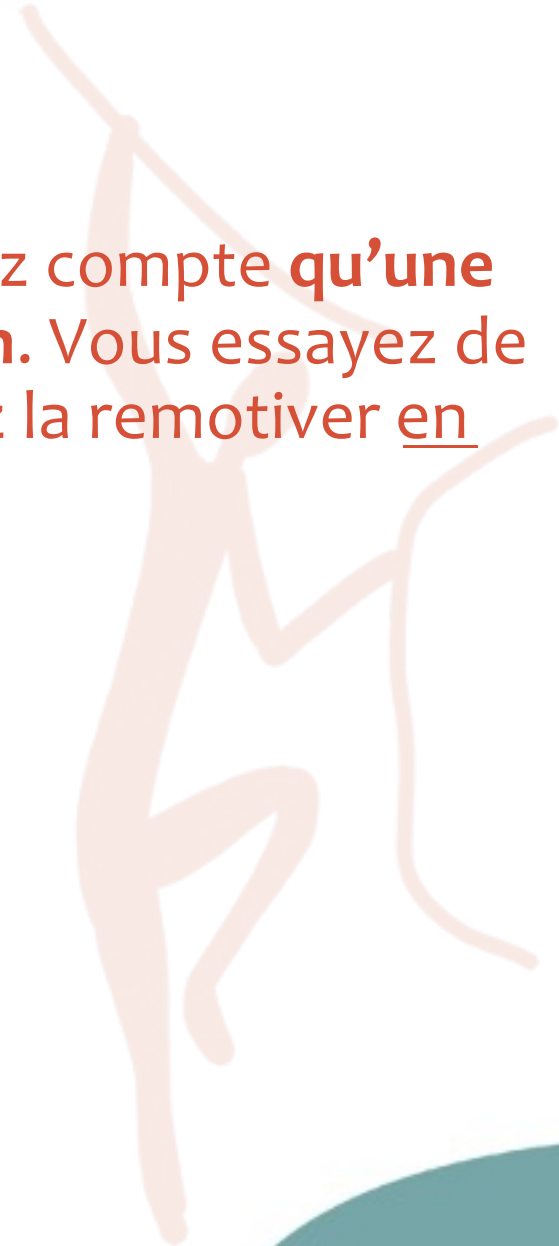
3. Désir

Résurgo
L'ÉCOLE



Exercices

Depuis quelques temps vous vous rendez compte **qu'une personne de votre équipe ne va pas bien**. Vous essayez de comprendre ce qui se passe et souhaitez la remotiver en abordant les 3R Relève Revis Réunis.



Exercices

Une personne de votre équipe ne respecte pas une règle établie dans l'atelier. Cela crée un dysfonctionnement dans l'équipe.

Vous décidez de la rencontrer pour lui en parler avec le R
« Relève ».

Nom :

Prénom :

Date :



Quelle posture ai-je envie d'avoir avec mon collectif... ?

JE RABAISSÉ

JE RELEVE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

Exercice

Nom :

Prénom :

Date :



Où ai-je envie d'emmener mon collectif... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement souhaité)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

Exercice

4. Perspective

Rēsurgō
L'ÉCOLE



Nom :

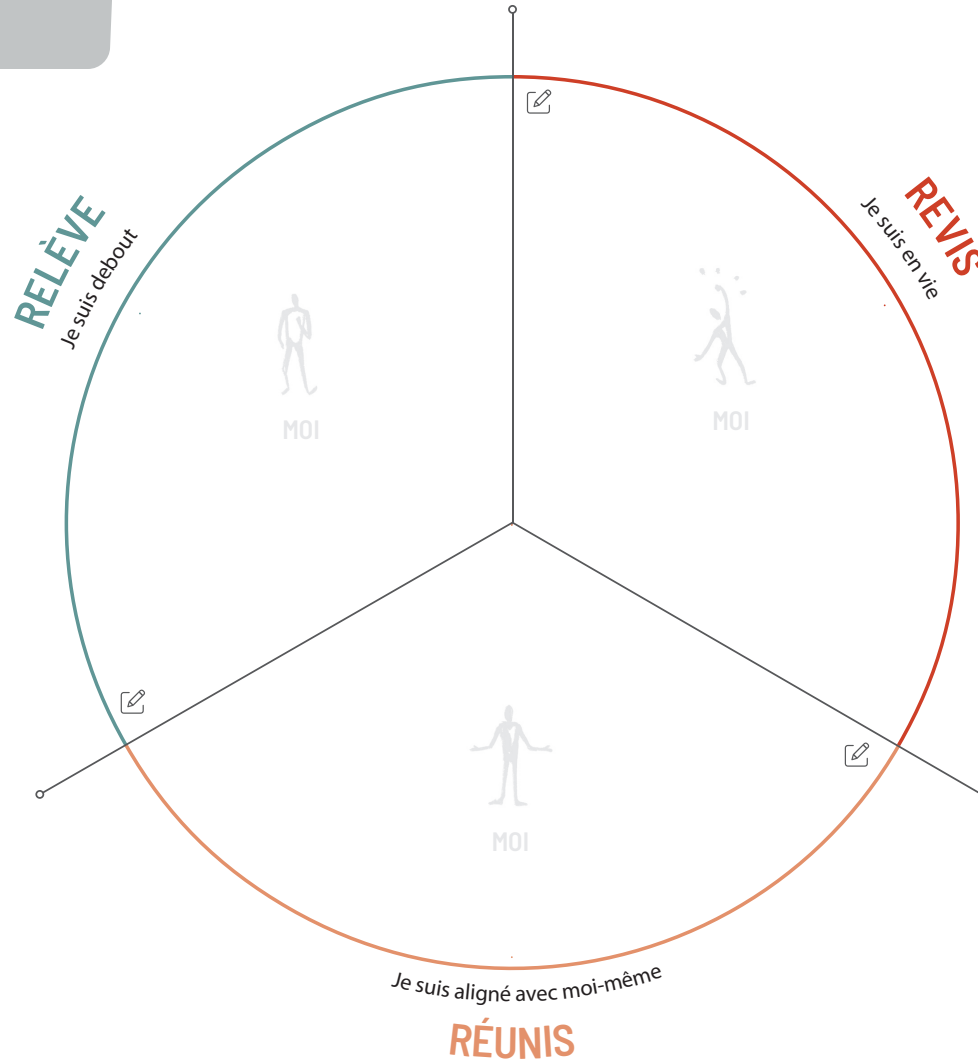
Prénom :

Date :

Mes objectifs personnels

(je définis dans le cercle mes objectifs)

Exercice



Nom :

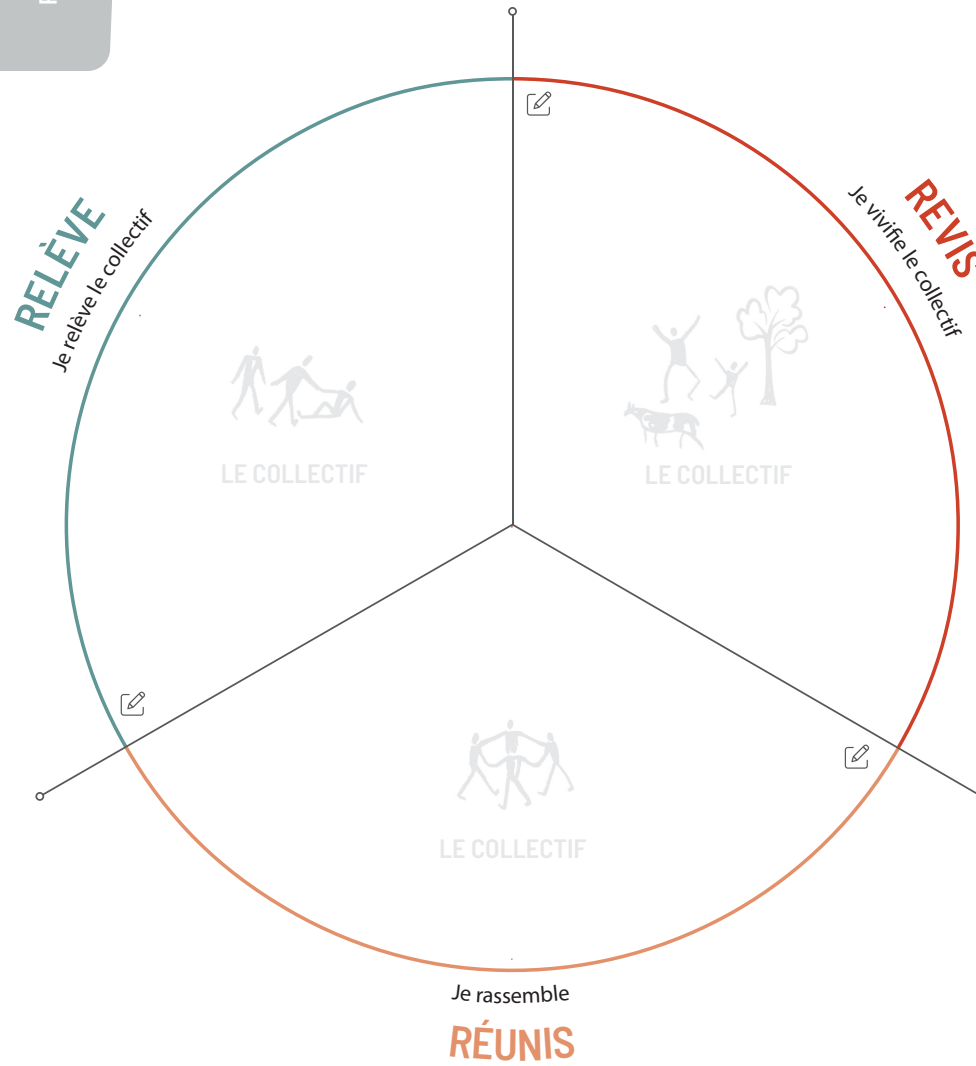
Prénom :

Date :

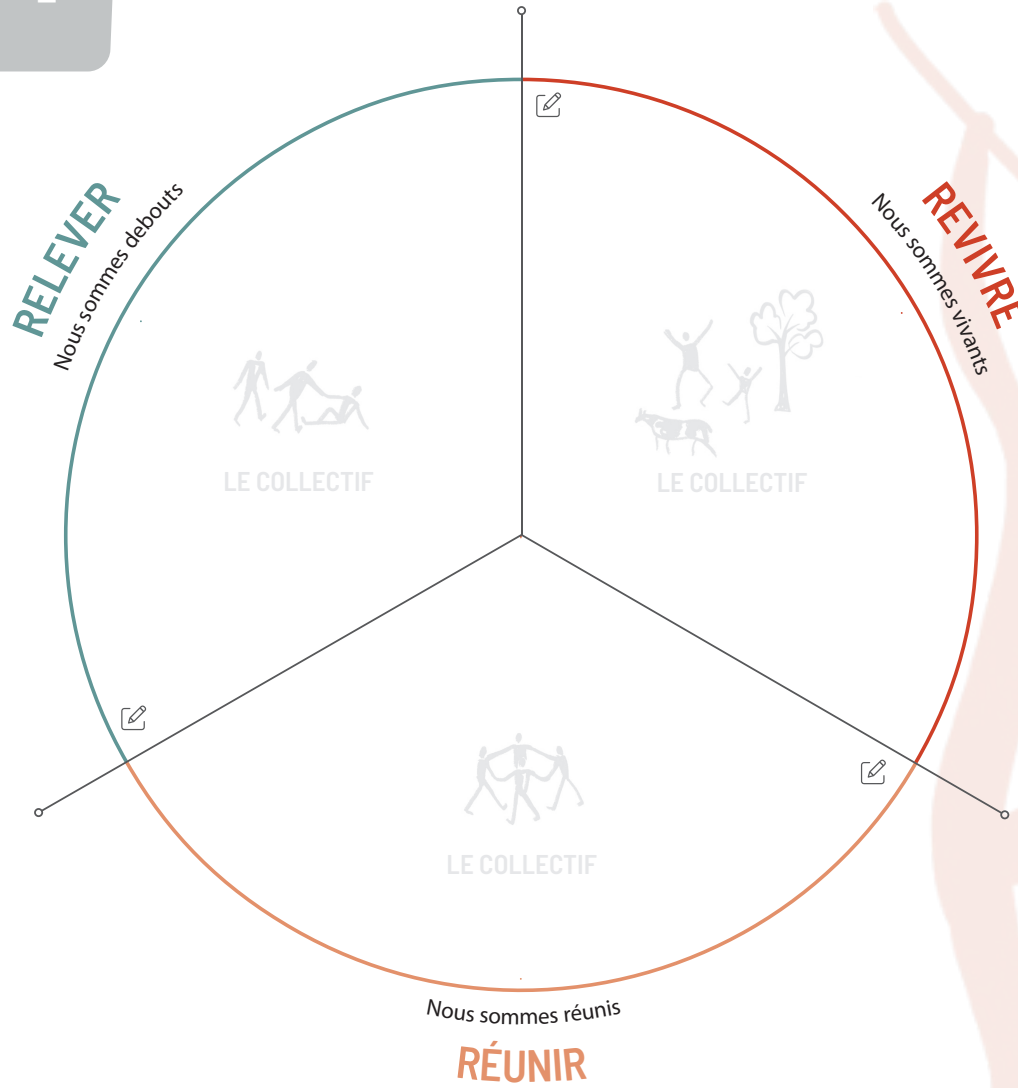
Mes objectifs managériaux

(je définis dans le cercle mes objectifs)

Exercice



Nos objectifs collectifs



**Mise
en situation !**

Exercice

Votre équipe est dans une mauvaise passe...

Pour améliorer le « vivre ensemble » vous décidez d'animer une réunion pour **se fixer des objectifs pour sortir de cette situation.**

Vous demandez à l'équipe de se fixer elle-même (avec vous) des objectifs à l'aide des 3R.

5. Plan d'action

Résurgo
L'ÉCOLE






ACTION . 1

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action personnel

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je suis debout 			
REVIS Je suis en vie 			
RÉUNIS Je suis aligné avec moi-même 			

resurgo-conseil.com

Suivez-nous sur les réseaux



© Resurgo Conseil

Exercice

Resurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL




ACTION . 2

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action managérial

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève le collectif 			
REVIS Je vivifie le collectif 			
RÉUNIS Je rassemble 			




ACTION . 3

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action postural vis à vis de l'équipe




	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève 			
REVIS Je vivifie 			
RÉUNIS Je réunis 			

ACTION . 4

Nom du service / équipe :

Date :

Notre plan d'action collectif

	Qu'avons-nous à faire ?	Qui ?	Quand ?
RELÈVE Nous sommes debouts 			
REVIS Nous sommes vivants 			
RÉUNIS Nous sommes réunis 			

resurgo-conseil.com

Suivez-nous sur les réseaux



© Resurgo Conseil

**Mise
en situation !**

Résurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL

6. Contrôle

Rěsurgo
L'ECOLE



Que signifie le mot
« manager »... ?

**Resurgo**
accompagnement managérial





Définition proposée

Manager = **faire faire**

et donner envie de recommencer !



Savoir distinguer 3 dynamiques d'entraînement

Le Manager

Le Leader

Le Commandant

Les 4 vertus humaines selon Platon

(- 400 ans AV JC)

1. Justice



3. Prudence



2. Tempérance

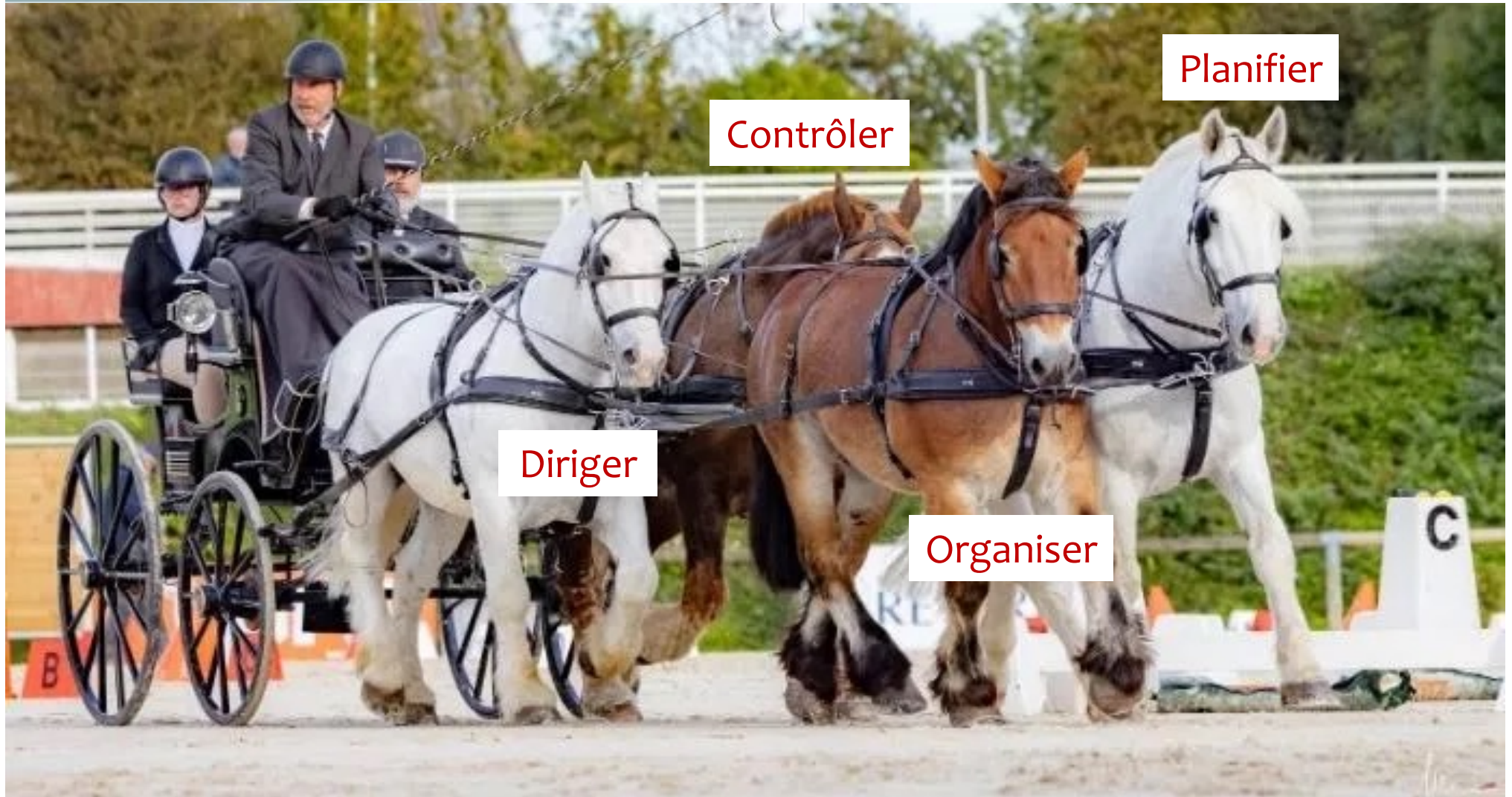


4. Courage



Les 4 rôles d'un manager

Les 4 pieds d'un cheval... ?



Planifier

Contrôler

Diriger

Organiser

Motivation et reconnaissance



Qu'est-ce que la reconnaissance ?

La Reconnaissance selon Eric Berne

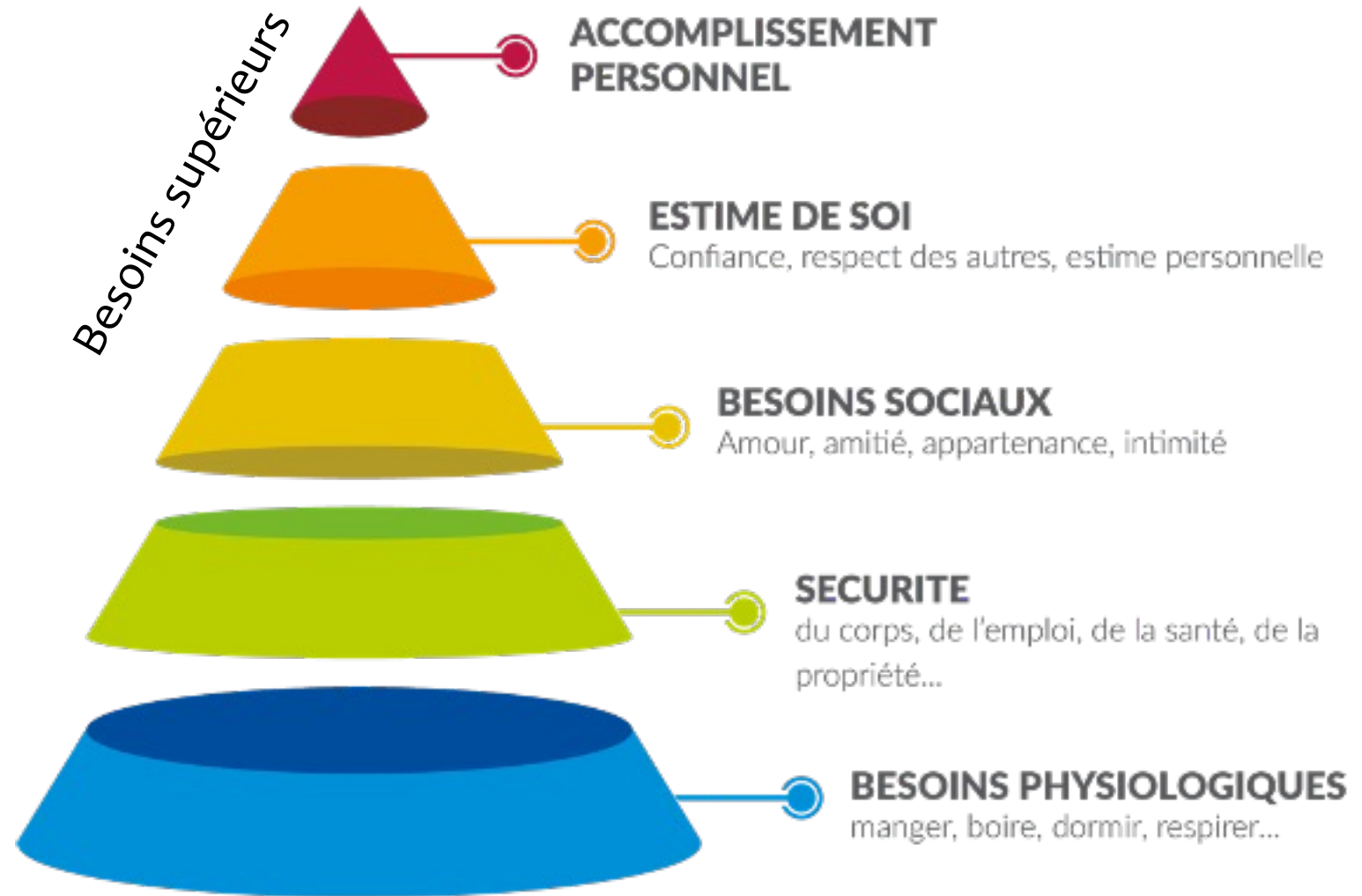


Eric Berne

« Tout acte impliquant la reconnaissance de la présence d'autrui »

C'est un message verbal ou non, **positif ou négatif** que j'envoie à l'autre pour lui signifier qu'il existe à mes yeux.

La reconnaissance, un besoin vital



A quelle reconnaissance votre équipe est-elle la plus sensible ?

1. Quelle reconnaissance votre équipe attend-elle le plus de vous ?
2. A quel besoin cela répond-il selon vous ?

Les différentes formes de reconnaissance

1. **Existentielle** (la personne en tant que telle).
2. Des **pratiques** de travail (les compétences).
3. Des **résultats** (livrables).
4. De **l'investissement** dans le travail (efforts)



Pourquoi donner de la reconnaissance ?

A photograph of two hikers on a rocky mountain peak at sunset. The hiker on the right is crouching and reaching out to assist the hiker on the left, who is climbing. The scene is illuminated by the warm, golden light of the setting sun, creating a silhouette effect on the hikers. The sky is a clear, light blue, and the rocky terrain is detailed with shadows and highlights.

Développer la motivation ?

Réflexion...

- Les bienfaits de la **reconnaissance** positive ?
- Les effets de **l'absence** de reconnaissance ?
- **Vos bonnes idées** pour donner de la reconnaissance ?!!

Quelques effets de la reconnaissance

- Bonne humeur et enthousiasme
- **Motivation** accrue
- Meilleur esprit d'initiative
- **Créativité** accrue
- Plus de propension à **résoudre** les problèmes
- Une meilleure efficacité



Reconnaissance positive

Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance positive à l'un de vos artisans pour un travail réalisé.

Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-vous ?

Exercice

Reconnaissance négative

Vous souhaitez envoyer de la reconnaissance (négative) à l'un de vos artisans, à propos d'un travail mal achevé.

Vous décidez de le lui dire. Comment vous y prenez-vous ?

Exercice

A young woman with long dark hair, wearing a brown sweater, is shown from the chest up. She has her hands pressed against her temples and her eyes are closed, conveying a sense of distress or sadness. The background is a soft, out-of-focus light color.

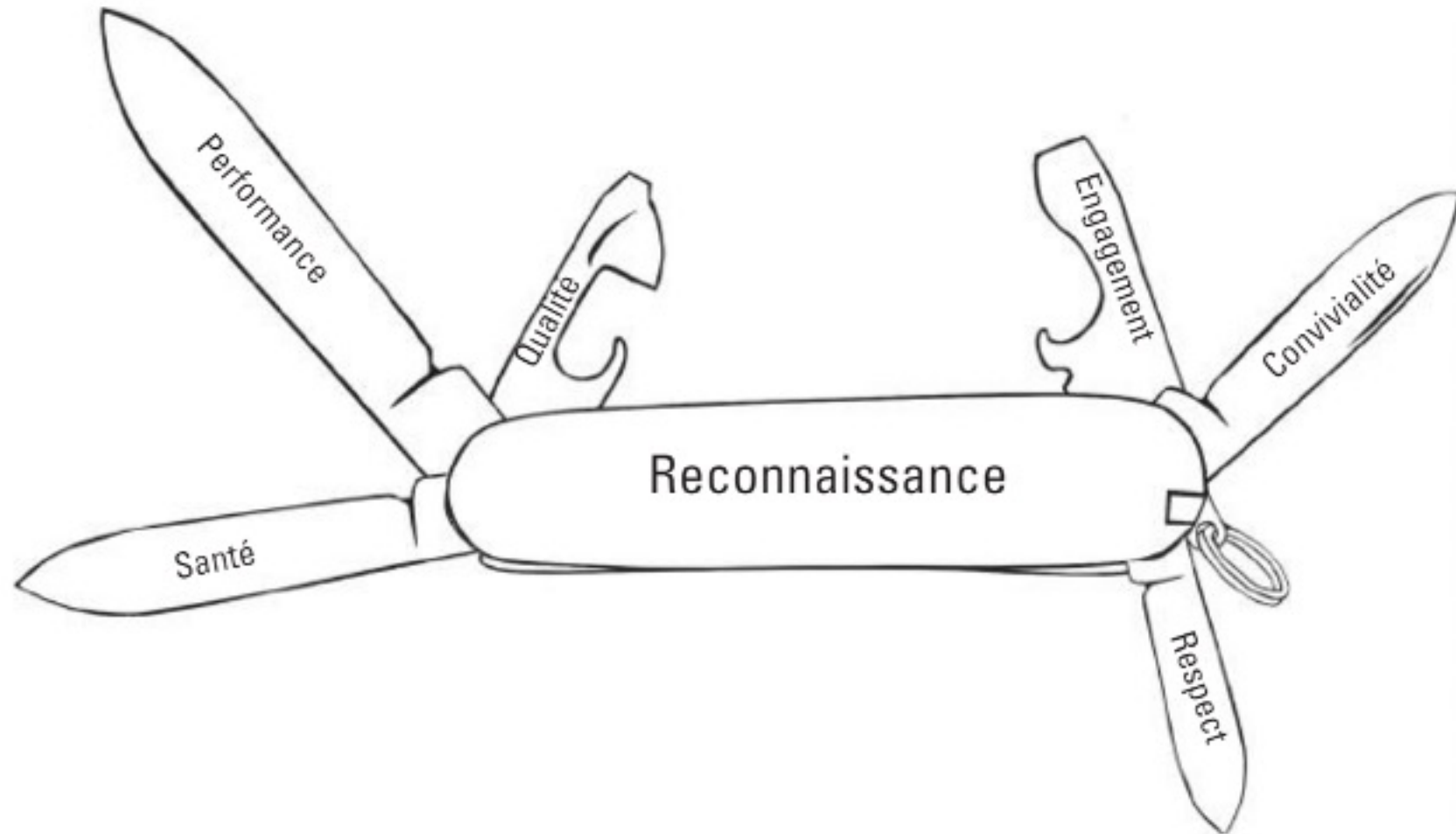
Les effets possibles de l'absence de reconnaissance

Les effets de l'absence de reconnaissance

- La **contestation** systématique
- La morosité, la lassitude, l'irritabilité
- Une **baisse de motivation** ou des absences répétées
- Une baisse de la confiance en soi
- Moins de prises d'initiative
- Le silence/le mutisme...



La reconnaissance = un outil clé pour le manager !



Source: le pouvoir de la reconnaissance au travail (JP Brun et C Laval)

Reconnaissance intergénérationnelle





Manager l'intergénérationnel

- Quels sont les atouts de chaque génération selon vous ?
- Les atouts des anciens ?
- Les atouts des plus jeunes ?
- Comment faire travailler ensemble les générations de façon harmonieuse ?
- Quels doivent être des points de vigilance ce en tant que manager ?

Manager l'intergénérationnel

- Quelles sont les attentes des différentes générations en termes de reconnaissance ?
- Quelle reconnaissance donner à quelle génération ?
- Comment adapter (fond et forme) ma reconnaissance managériale en fonction des générations ?

Comment donner de la reconnaissance ?



**Donner et recevoir de la
reconnaissance**

Quelques règles pour donner de la reconnaissance

- Sincère
- Dosée
- Connectée à l'entreprise
- Adaptée à la personne
- Immédiate...





Quels signes de reconnaissance donner... ?

Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des mots :

« Bonjour »

« Bravo »

« Merci »

« Bon travail ! »

...



Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des actes :

- Responsabilités
- Défis
- Montée en compétences
- Prise en compte d'avis et expertise






Mon plan d'action pour développer mon management d'équipe






MON PLAN D'ACTION PERSONNEL

Prénom Nom

Où ai-je à faire pour être... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉ.E 			
VIVANT.E 			
RÉUNI.E 			

MON PLAN D'ACTION POUR LE COLLECTIF

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour que mon équipe soit... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉE 	Reconnaître le travail de chacun	Prendre le temps de remercier	Dès maintenant
VIVANTE 	Améliorer l'espace de travail	Acheter des plantes	Le mois prochain
RÉUNIE 	Écouter mes collaborateurs	Dédier des créneaux d'échanges	Dès la semaine prochaine

De quoi ai-je pris en conscience en écrivant mon plan d'action... ?

Conclusion

Avec quoi je repars
aujourd'hui... ?



Bilan des acquis - QCM !

Vous pouvez lire le QR code avec votre téléphone

