

Parcours managérial « animateur d'équipe »

Responsables d'ateliers & Chefs d'équipes
de la maison HERMÈS

Résurgo
L'ÉCOLE



Ordre du jour

1. Tour de table
2. Mes outils pour une approche humaniste
3. « Manager » ça veut dire quoi...?

Pause déjeuner

4. La motivation et la reconnaissance
5. Comment faire des choix avec mon équipe
6. Mon plan d'action et QCM



**Tout nouveau
tout bon !**

**Resurgo**
accompagnement managérial

Tout nouveau, tout bon !

- Je me présente (*poste, je manage depuis...*)
- Une belle histoire à partager (***tout nouveau, tout bon !***)

Présentation du cabinet Rĕsurgo



L'organisme de formation Rěsurgo

Rěsurgo
L'ECOLE



NOTRE VOCATION

- Notre cabinet d'accompagnement managérial a été fondé en 2016.
- Il a une base historique à **Nantes** et une base d'accueil à **Paris** (à la Maison de l'Afrique, **4 rue Galilée** 75016 Paris)
- **Notre vocation est de développer les compétences managériales et humaines des « animateurs d'équipe »**, les aider à chercher davantage de plaisir dans leur métier pour en donner autour d'eux.
- Nous croyons que ces aptitudes permettent aux managers de reconnaître et révéler les talents chez chacun de leurs collaborateurs, pour le **bien commun de l'équipe, de l'entreprise et, plus largement de la société.**

Les caractéristiques de Rěsurgo

Rěsurgo
L'ÉCOLE



La “Mini-entreprise”

Apprendre à mieux communiquer entre services





L'équi-coaching

Des acteurs professionnels pour faciliter l'exercice décomplexé et utile des postures managériales souhaitées





Team buildings scénarisés en plein air









Une approche résolument humaniste

- Nous sommes convaincus de l'apport des sciences humaines dans l'entreprise.
- Des conférences humanistes
- Des partenariats qui ont du sens :
 - Adapei44 : Le Cercle Karré (troupe de théâtre en Esat)
 - Théâtre équestre de Bretagne.
- Des convictions résumées en 3 mots : Relève, Revis, Réunis !

Notre philosophie



Relève



Revis



Réunis



Un parcours certifiant

- Nous proposons des parcours de **formation managériale certifiant** destinés aux managers ou chefs de projet.
- Chaque intersession est suivie d'un **coaching individualisé** en visio avec le formateur pour soutenir le stagiaire dans son **plan d'action**.
- Resurgo, centre agréé par la DREETS, permet aux stagiaires à l'issue de la formation de se présenter à l'examen pour l'obtention du **certificat de compétence « Animer une équipe »** (1 des blocs du Titre Professionnel « Responsable de petite et moyenne structure »).



Quelques exemples de nos précédentes promos



Votre parcours managérial HERMÈS
de 10 jours sur 10 mois

« Animer une équipe »

Résurgo
L'ÉCOLE

Les 3 grandes thématiques de votre formation

1. Encadrer & animer une équipe
2. Organiser & assurer le fonctionnement d'une unité
3. Organiser et assurer la gestion opérationnelle des RH

Vos formateurs R surgo pour votre parcours



Vincent



Sophie



Jean-Marie



Marie-Paule



Thierry



Christèle



Patrick

Exercices d'Equi-coaching avec les managers volontaires

Travail sur les parallèles managériales



Approche pédagogique

1. Chaque journée se conclut par un **plan d'action**
2. Un **QCM** de rappel des notions à la fin de chaque journée.
3. Un **coaching personnel (en visio)** entre chaque séance
4. Des **vidéos et podcasts** sur votre espace digital dédié.



Coachings individuels

10 coachings individuels pour moi

- Séance de 30 mn entre chaque séance de formation
- En visio avec un de mes formateurs
- Soutien dans la mise en œuvre de mon plan d'action

La formation continue sur votre Espace digital

- Création d'un **espace digital dédié** (accessible depuis tout type d'écran).
- Il s'agit d'un site qui sera dédié à accueillir des contenus de formation par thématiques.
- Ce site ne sera **accessible qu'aux apprenants** (sécurisé avec login et mot de passe).

Pourquoi je suis là...?

- Ce que je viens chercher ?
- Ce que je viens apporter !

Module 1

Mettre en œuvre une posture managériale humaniste







Relève

Honneur, fierté, dignité,
respect de moi-même



Revis

Ma santé, mon enthousiasme,
mon ergonomie



Réunis

Aligné, en cohérence, en
accord avec moi-même





Relève



Rewis



Réunis





Exploration 3R en 5 étapes

1. **Prise de hauteur**
2. **Diagnostic**
3. **Perspective**
4. **Objectifs**
5. **Plan d'action et contrôle**

1. Prise de hauteur



PRISE DE HAUTEUR . 1

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité



VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence

RELÈVE, REVIS, RÉUNIS !

RABAISSÉS

Perte de sens
Honte
Irrespect
Lâcheté



ETEINTS

Ephémère
Energivore
Epuisement
Inconfort



DIVISÉS

Dispersés
Lutte
Désaccord
Déchiré



RELEVÉS

Sens
Fierté
Respect
Dignité

VIVANTS

Durable
Ecologique
Repos
Conditions de travail



RÉUNIS

Rassemblés
Solidaires
Intelligence collective
Congruence



Exercices pratiques

PRISE DE HAUTEUR . 9

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RABAISSÉ.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

.....

.....

Quelles conséquences ?

.....

.....

ÉTEINT.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

.....

.....

Quelles conséquences ?

.....

.....

DIVISÉ.E

(donnez des exemples)



Pourquoi ?

.....

.....

Quelles conséquences ?

.....

.....

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un collaborateur qui est ... ?

RELEVÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E
(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

Nom :

Prénom :

Date :



Selon vous, à quoi ressemble un manager qui est ... ?

RELEVÉ.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

VIVIFIÉ.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

RÉUNI.E

(donnez des exemples)



Comment ?

Conséquences ?

2. Diagnostic

Résurgo
L'ÉCOLE



Nom :

Prénom :

Date :



Où en suis-je actuellement... ?

Actuellement je me sens plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige **ma propre dignité**



RELEVÉ.E

Je respecte **ma propre dignité**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT.E

Je réduis **la vie en moi**



VIVANT.E

Je développe **la vie en moi**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ.E

Je suis **divisé.e en moi-même**



RÉUNI.E

Je suis **aligné.e avec moi-même**



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | **0** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >

Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

.....

.....

.....

Nom :

Prénom :

Date :



Où en est mon collectif actuellement... ?

Actuellement je sens mon collectif plutôt ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

Nom :

Prénom :

Date :



Quelle est ma posture actuellement... ?

Actuellement je sens que ...

(entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

JE RABAISSÉ

JE RELEVÉ MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Je rabaisse :

Comment ?

Conséquences ?

Je relève :

Comment ?

Conséquences ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



J'éteins :

Comment ?

Conséquences ?

Je vivifie :

Comment ?

Conséquences ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Je divise :

Comment ?

Conséquences ?

Je réunis :

Comment ?

Conséquences ?

Nom de service / direction :

Date :



Où en sommes nous collectivement... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement du groupe à ce jour)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquer votre choix en quelques mots)

.....

.....

.....

Mise
en situation
(1/2) !



Nom :
Entreprise :

Prénom :
Fonction :

Date :



Auto-évaluation des compétences humaines du manager

De manière générale au travail, je dirais que (cocher la case correspondant à votre positionnement actuel) :		Je ne sais pas faire	Je connais mais je ne fais pas	Je connais et je fais	Je partage mon savoir-faire
Réleve	A Je reconnais et mets en valeur les potentiels et les atouts de l'autre				
	B Je suis claire quand je communique des informations				
	C Je ne laisse pas les autres dans l'ignorance				
	D Je suis exigeant.e avec moi-même et avec les autres en termes de dignité humaine				
	E J'aide mes subordonnés à trouver du sens dans leur travail				
	F J'ai l'habitude de redynamiser les groupes et de donner espoir				
	G J'ose dire avec courage la vérité				
	H Je respecte l'autre comme un frère ou une sœur en humanité				
Revis	I Je veille au bon équilibre des tâches				
	J Je contribue à l'écologie globale autour de moi en garantissant le maintien d'un environnement de travail naturel (plantes, lumières, ciel...)				
	K J'ai une vision positive de l'avenir				
	L Je sais m'arrêter pour me reposer ou m'occuper de mes proches				
	M J'entretiens des relations durables et de qualité avec mes partenaires, clients, usagers...				
	N Je maintiens l'emploi à chaque fois que cela est possible				
	O Je veille à l'amélioration des conditions de travail				
	P J'impulse la vie et son développement autour de moi				
Réunis	Q J'encourage le vivre ensemble en harmonie et le soutien mutuel				
	R Je suis capable de parler d'autre chose que du travail				
	S Je favorise l'intelligence collective et la performance en encourageant la solidarité				
	T Je réunis une diversité de profils sur un même projet				
	U Je fais preuve d'équité				
	V J'invite au dépassement personnel et collectif				
	W Les projets d'entreprise que je développe donnent envie de s'investir sur du long terme				
	X Je favorise l'inclusion et contribue au développement de cette culture				

Actuellement je me sens...

(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige **ma propre dignité**



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

ÉTEINT.E

Je réduis **la vie en moi**



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

DIVISÉ.E

Je suis **divisé.e en moi-même**



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

RELEVÉ.E

Je respecte **ma propre dignité**

VIVANT.E

Je développe **la vie en moi**

RÉUNI.E

Je suis **aligné.e avec moi-même**

Actuellement je sens mon collectif...

(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

ÉTEINT



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

DIVISÉ



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

Actuellement je sens mon collectif...

(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ

RELEVÉ

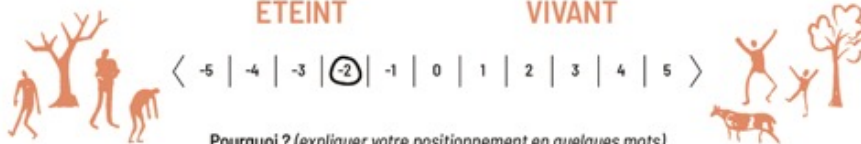


Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > manque de reconnaissance de la part de la hiérarchie
 + > une équipe qui s'écoute dans le respect

ÉTEINT

VIVANT



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > mon équipe performe peu actuellement
 + > des partenariats solides avec nos sous-traitants

DIVISÉ

RÉUNI



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > plusieurs conflits dans l'équipe
 + > bon soutien mutuel en cas de pic d'activité

Actuellement je me sens...

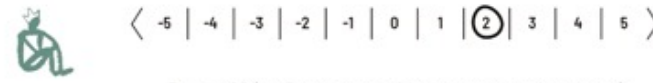
(Entourer le chiffre correspondant au positionnement entre -5 et 5)

RABAISSÉ.E

Je néglige ma propre dignité

RELEVÉ.E

Je respecte ma propre dignité



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je ne me sens pas suffisamment légitime
 + > je me sens tout à fait à ma place

ÉTEINT.E

Je réduis la vie en moi

VIVANT.E

Je développe la vie en moi



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

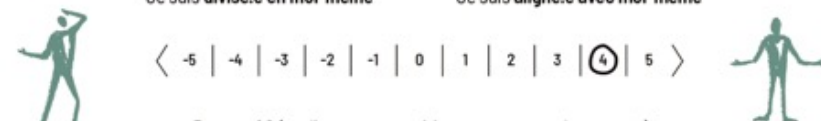
- > je ne dors pas suffisamment
 + > je mange de façon équilibrée

DIVISÉ.E

Je suis divisé.e en moi-même

RÉUNI.E

Je suis aligné.e avec moi-même



Pourquoi ? (expliquer votre positionnement en quelques mots)

- > je suis en désaccord avec ces pratiques
 + > je suis en phase avec mes choix professionnels

3. Désir

Résurgo
L'ÉCOLE



Nom de service / direction :

Date :



Où voulons-nous aller collectivement... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement souhaité par le collectif)

RABAISSÉ

RELEVÉ



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Comment ?

.....

.....

.....

ÉTEINT

VIVANT



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Comment ?

.....

.....

.....

DIVISÉ

RÉUNI



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Comment ?

.....

.....

.....

**Mise
en situation
(2/2) !**

Exercices

- Depuis quelques temps vous vous rendez compte **qu'une personne de votre équipe ne va pas bien**. Vous essayez de comprendre ce qui se passe et souhaitez la remotiver en abordant les 3R Relève Revis Réunis.
- **Une personne de votre équipe ne respecte pas une règle établie dans l'atelier**. Cela crée un disfonctionnement dans l'équipe. Vous décidez de la rencontrer pour lui en parler en abordant les 3R Relève Revis Réunis.

Nom :

Prénom :

Date :



Quelle posture ai-je envie d'avoir avec mon collectif... ?

JE RABAISSÉ

JE RELEVE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

J'ÉTEINS

JE VIVIFIE MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

JE DIVISE

JE RÉUNIS MON COLLECTIF



< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ? (expliquez votre positionnement en quelques mots)

Comment ?

Nom :

Prénom :

Date :



Où ai-je envie d'emmener mon collectif... ?

(entourer le chiffre correspondant au positionnement souhaité)

RABAISSÉ**RELEVÉ**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

ÉTEINT**VIVANT**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

DIVISÉ**RÉUNI**

< -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 >



Pourquoi ?

Comment ?

4. Perspective

Rěsurgo
L'ÉCOLE



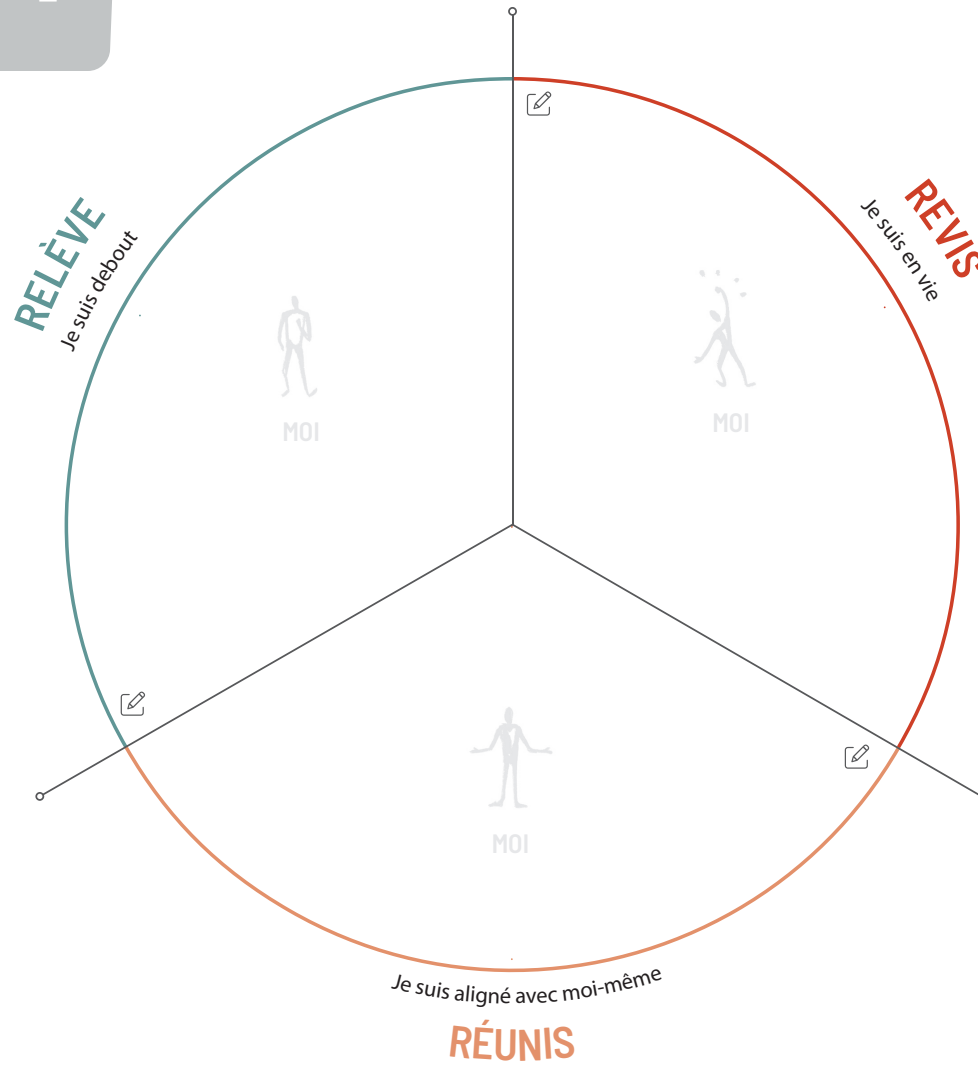
Nom :

Prénom :

Date :

Mes objectifs personnels

(je définis dans le cercle mes objectifs)



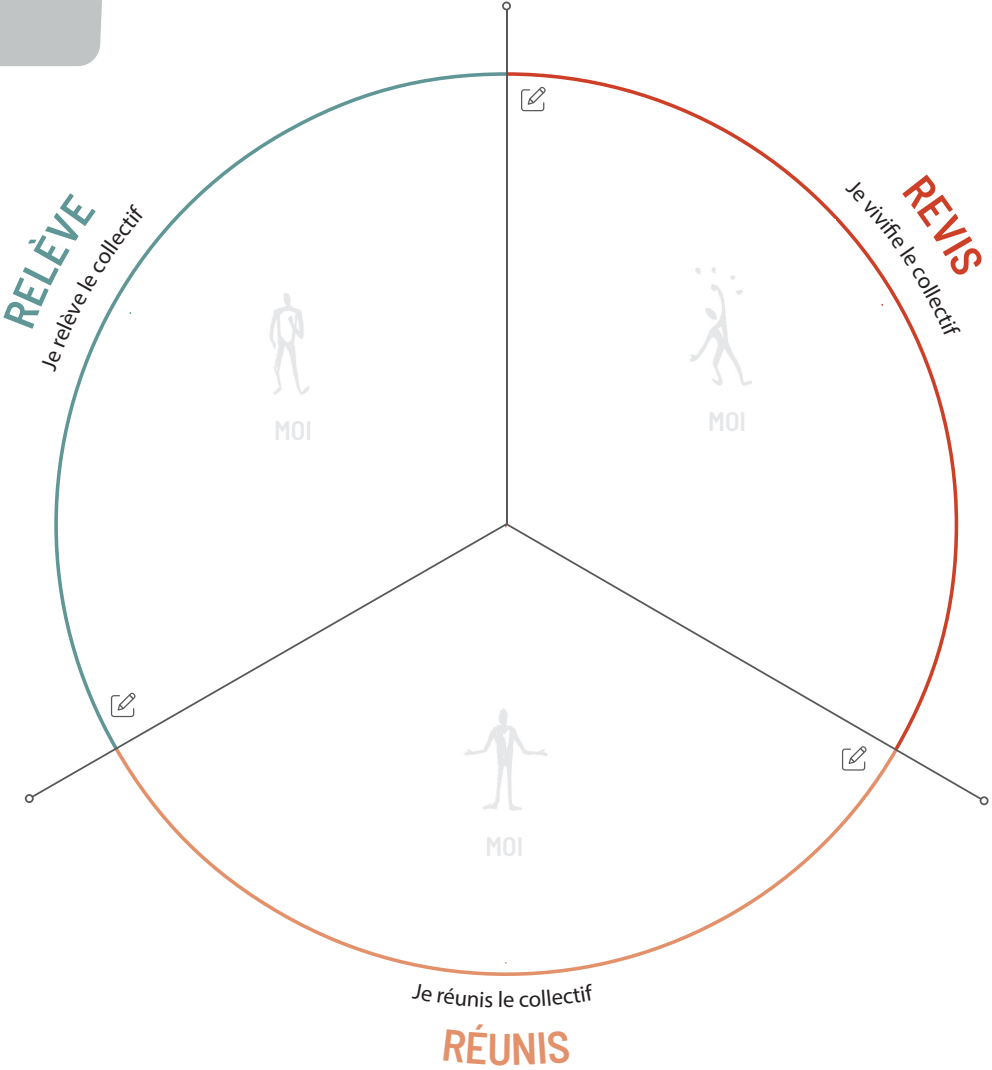
Nom :

Prénom :

Date :

Mes objectifs posturaux

(Je définis mes objectifs)



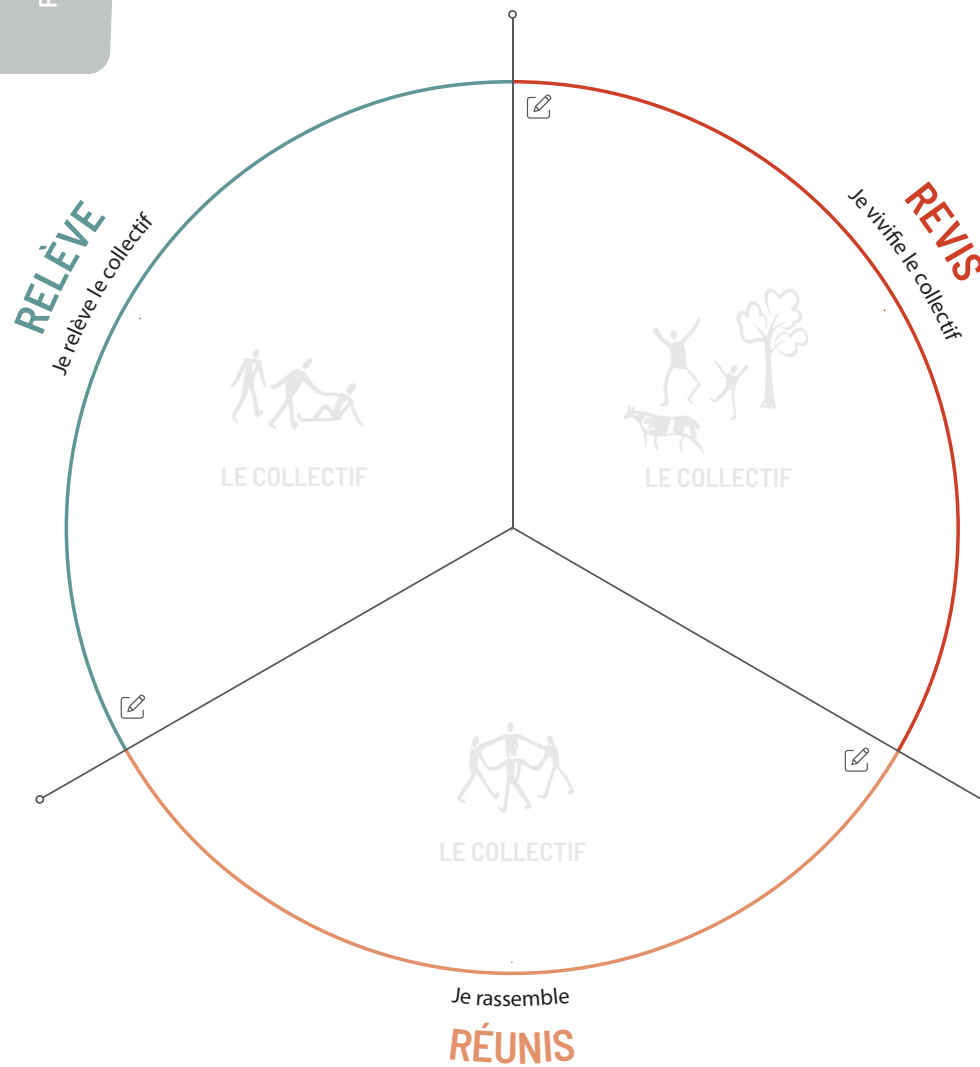
Nom :

Prénom :

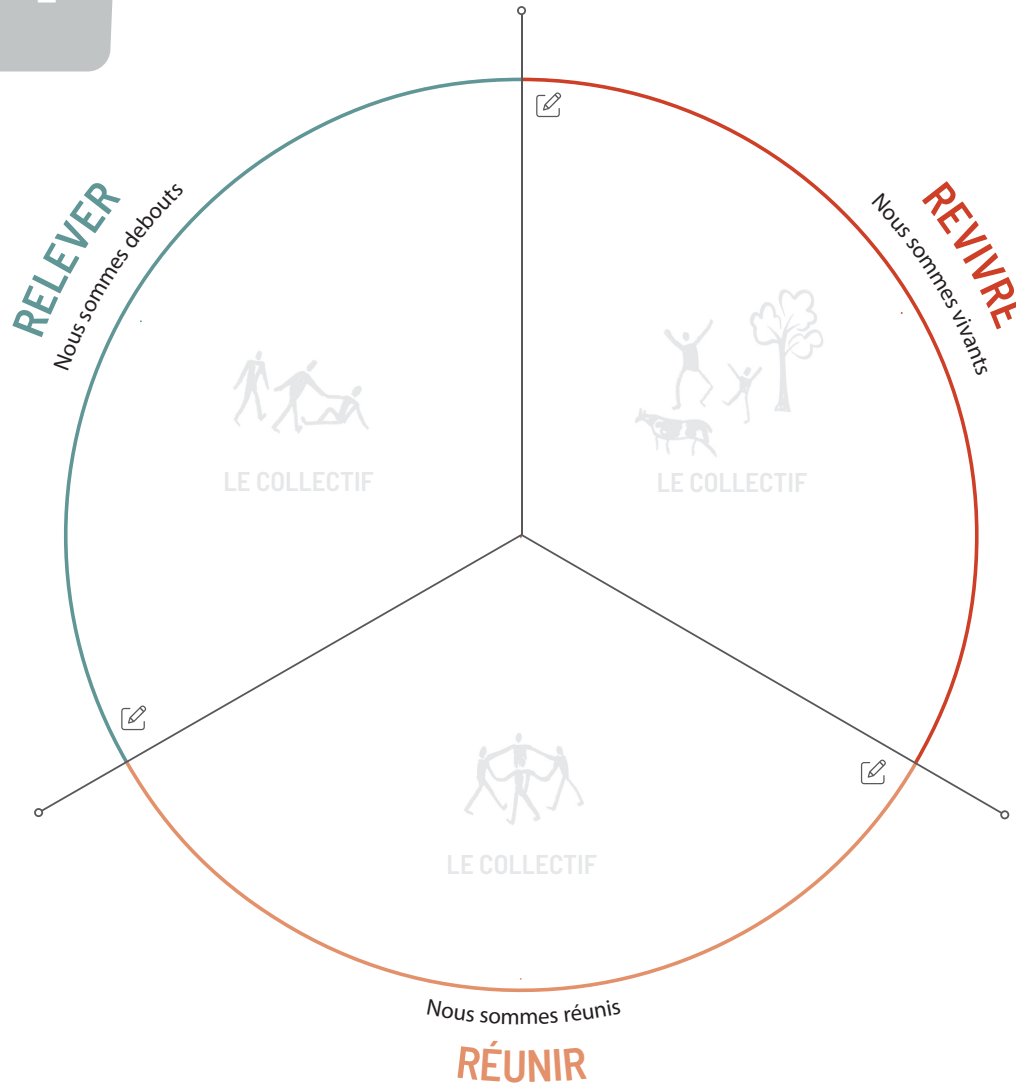
Date :

Mes objectifs managériaux

(je définis dans le cercle mes objectifs)



Nos objectifs collectifs



**Mise
en situation !**

5. Plan d'action

Résurgo
L'ÉCOLE






ACTION . 1

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action personnel

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je suis debout 			
REVIS Je suis en vie 			
RÉUNIS Je suis aligné avec moi-même 			




ACTION . 2

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action managérial

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève le collectif 			
REVIS Je vivifie le collectif 			
RÉUNIS Je rassemble 			




ACTION . 3

Nom :

Prénom :

Date :

Mon plan d'action postural vis à vis de l'équipe

	Qu'ai-je à faire ?	Comment ?	Quand ?
RELÈVE Je relève 			
REVIS Je vivifie 			
RÉUNIS Je réunis 			

ACTION . 4

Nom du service / équipe :

Date :

Notre plan d'action collectif

	Qu'avons-nous à faire ?	Qui ?	Quand ?
RELÈVE Nous sommes debouts 			
REVIS Nous sommes vivants 			
RÉUNIS Nous sommes réunis 			

**Mise
en situation !**

6. Contrôle

Rěsurgo
L'ÉCOLE



Les 3R de Resurgo



Relève



Revis



Réunis





Auto-positionnement des compétences managériales

Auto-positionnement des compétences

Date : Prénom & Nom du participant :

Entreprise : Fonction :

Auto-évaluation des compétences humaines du manager

De manière générale au travail, je dirais que (cocher la case correspondant à votre positionnement actuel) :		Je ne suis pas faire	As comencé mais je ne fais pas	Je comencé et je fais	Je partage mon savoir faire
Relève	A	Je reconnais et mets en valeur les potentiels et les atouts de l'autre			
	B	Je suis claire quand je communique des informations			
	C	Je ne laisse pas les autres dans l'ignorance			
	D	Je suis exigeant.e avec moi-même et avec les autres en termes de dignité humaine			
	E	J'aide mes subordonnés à trouver du sens dans leur travail			
	F	J'ai l'habitude de redynamiser les groupes et de donner espoir			
	G	J'ose dire avec courage la vérité			
	H	Je respecte l'autre comme un frère ou une sœur en humanité			
Revis	I	Je veille au bon équilibre des tâches			
	J	Je contribue à l'écologie globale autour de moi en garantissant le maintien d'un environnement de travail naturel (plantes, lumières, ciel...)			
	K	J'ai une vision positive de l'avenir			
	L	Je sais m'arrêter pour me reposer ou m'occuper de mes proches			
	M	J'entretiens des relations durables et de qualité avec mes partenaires, clients, usagers...			
	N	Je maintiens l'emploi à chaque fois que cela est possible			
	O	Je veille à l'amélioration des conditions de travail			
Réunis	P	J'impulse la vie et son développement autour de moi			
	Q	J'encourage le vivre ensemble en harmonie et le soutien mutuel			
	R	Je suis capable de parler d'autre chose que du travail			
	S	Je favorise l'intelligence collective et la performance en encourageant la solidarité			
	T	Je réunis une diversité de profils sur un même projet			
	U	Je fais preuve d'équité			
	V	J'invite au dépassement personnel et collectif			
	W	Les projets d'entreprise que je développe donnent envie de s'investir sur du long terme			
X	Je favorise l'inclusion et contribue au développement de cette culture				

Que signifie le mot
« manager »... ?

**Resurgo**
accompagnement managérial





Définition proposée

Manager = **faire faire**

et **donner envie** de
recommencer !



Savoir distinguer 3 dynamiques d'entraînement

Le Manager

Le Leader

Le Commandant

Les 4 vertus humaines selon Platon

(- 400 ans AV JC)

1. Justice



3. Prudence



2. Tempérance

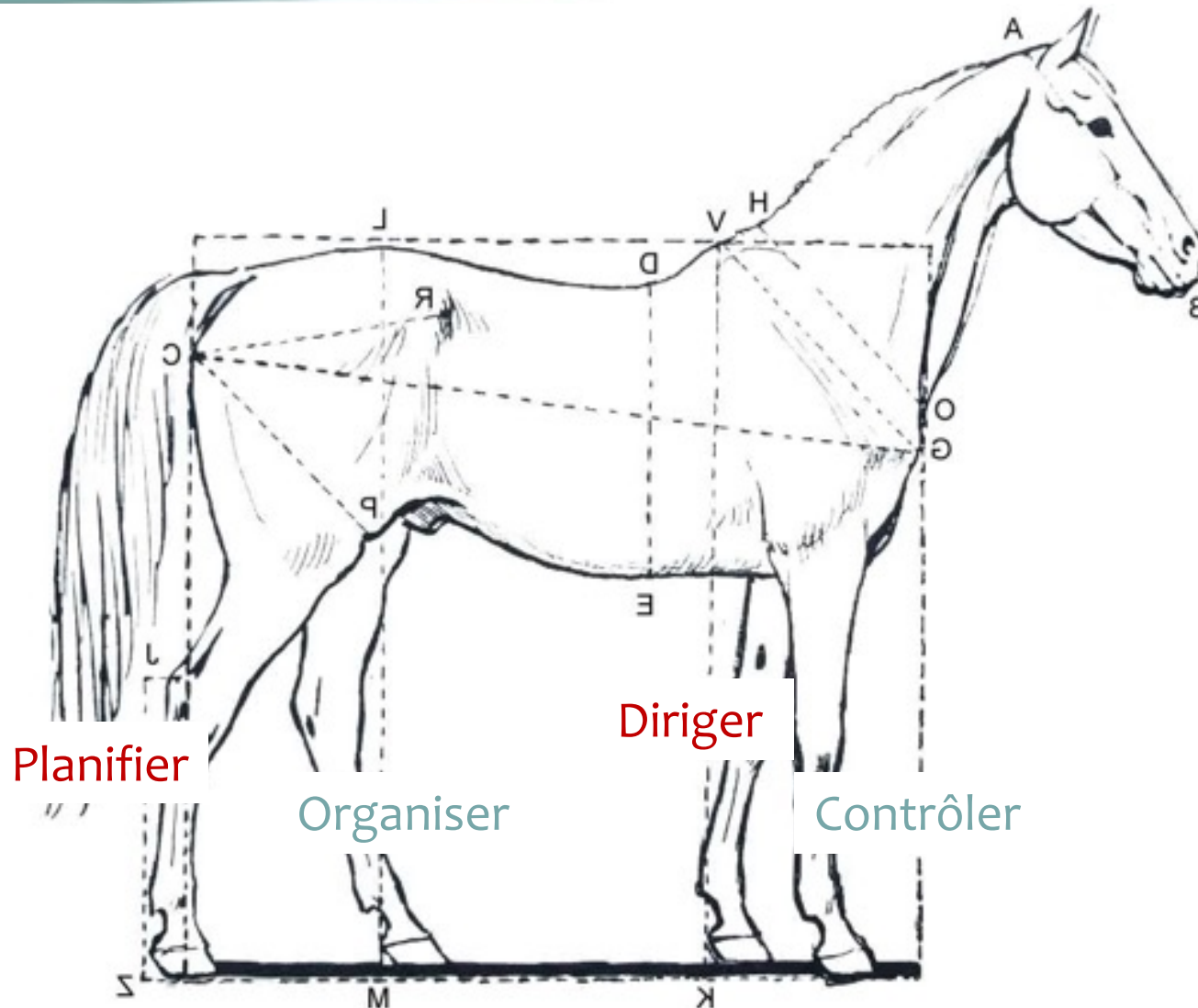


4. Courage



Les 4 rôles d'un manager

Les 4 pieds d'un cheval... ?



Motivation et reconnaissance



Qu'est-ce que la reconnaissance ?

La Reconnaissance selon Eric Berne

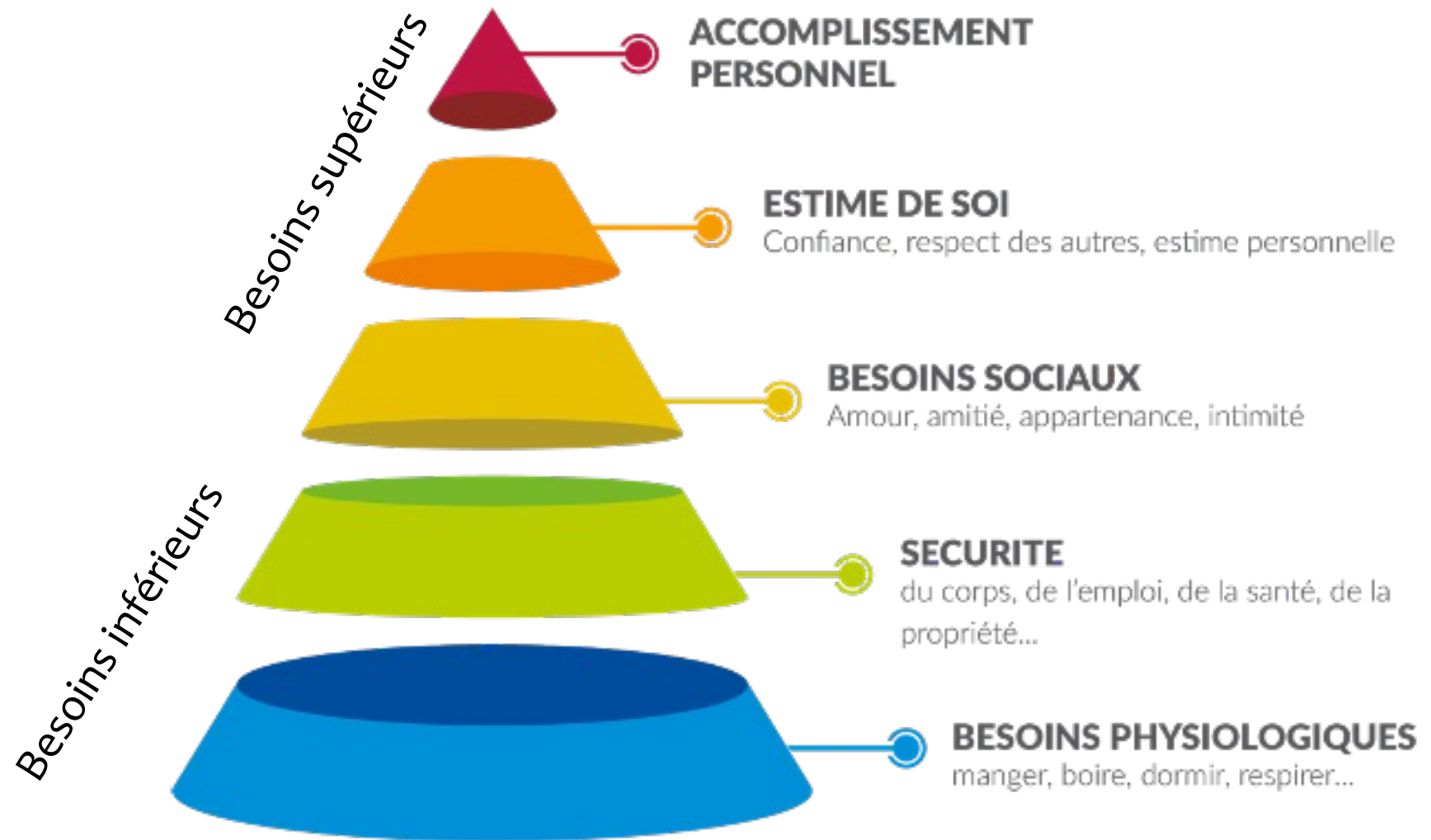


Eric Berne

« Tout acte impliquant la reconnaissance de la présence d'autrui »

C'est un message verbal ou non, **positif ou négatif** que j'envoie à l'autre pour lui signifier qu'il existe à mes yeux.

La reconnaissance, un besoin vital



A quelle reconnaissance votre équipe est-elle la plus sensible ?

1. Quelle reconnaissance votre équipe attend-elle le plus de vous ?
2. A quel besoin cela répond-il selon vous ?

Les différentes formes de reconnaissance

1. **Existentielle** (la personne en tant que telle).
2. Des **pratiques** de travail (les compétences).
3. Des **résultats** (livrables).
4. De **l'investissement** dans le travail (efforts)



Pourquoi donner de la reconnaissance ?

A photograph of two hikers on a rocky mountain peak at sunset. The hiker on the left is wearing a white t-shirt and shorts, and is crouching on the rocky terrain. The hiker on the right is wearing a dark tank top and shorts, and is crouching higher up the slope, reaching out with one hand towards the first hiker. The sky is a mix of orange and blue, indicating the time is either sunrise or sunset. The overall scene conveys a sense of teamwork and overcoming challenges.

Développer la motivation ?

Réflexion...

- Les bienfaits de la **reconnaissance** positive ?
- Les effets de **l'absence** de reconnaissance ?
- **Vos bonnes idées** pour donner de la reconnaissance ?!!

Quelques effets de la reconnaissance

- Bonne humeur et enthousiasme
- **Motivation** accrue
- Meilleur esprit d'initiative
- **Créativité** accrue
- Plus de propension à **résoudre** les problèmes
- Une meilleure efficacité

A young woman with long, dark, wavy hair is shown from the chest up. She is wearing a brown, ribbed sweater. Her head is resting on her hands, and she has a sad, downcast expression with her eyes closed. The background is a soft, out-of-focus light color.

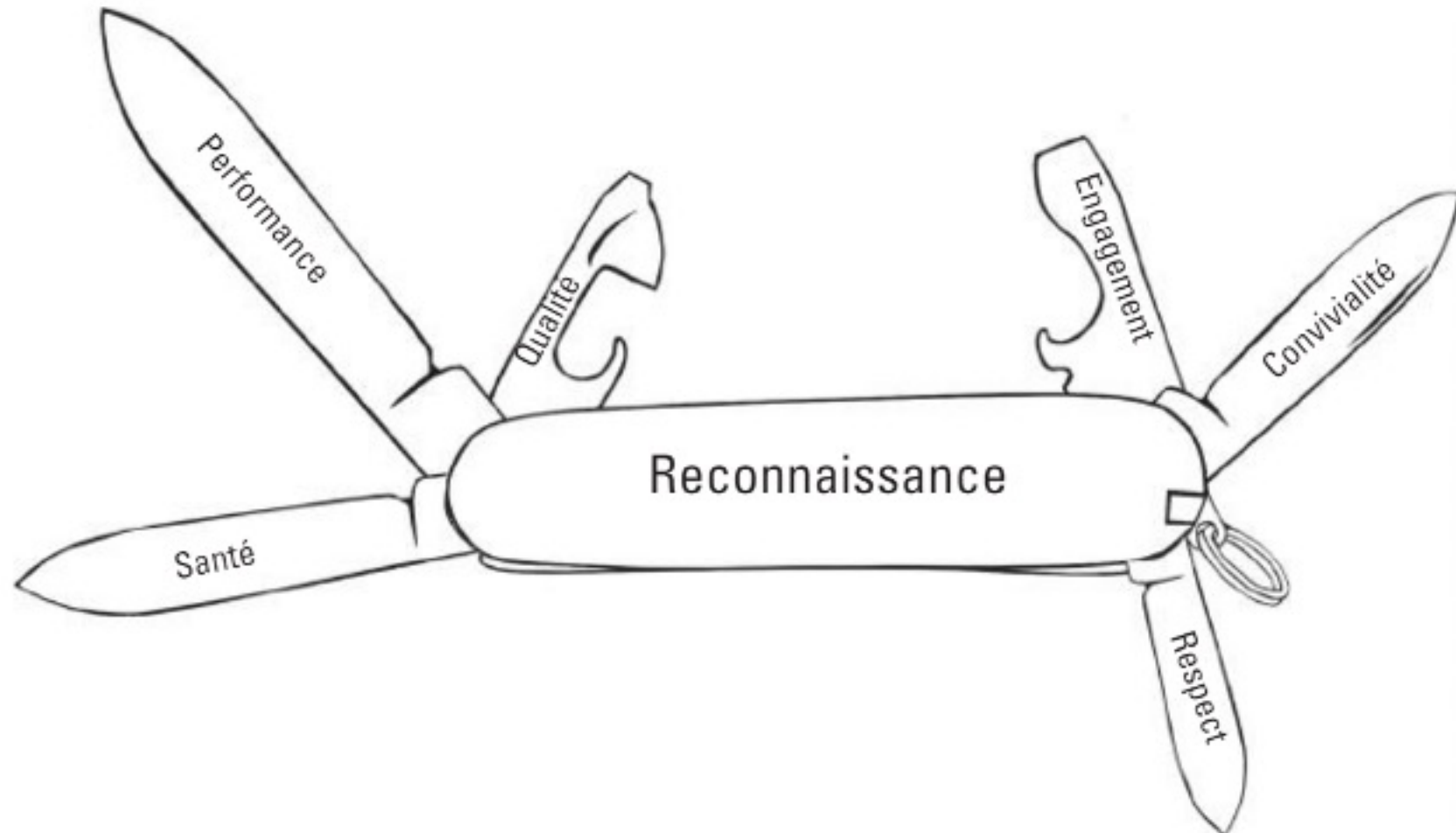
Les effets possibles de l'absence de reconnaissance

Les effets de l'absence de reconnaissance

- La **contestation** systématique
- La morosité, la lassitude, l'irritabilité
- Une **baisse de motivation** ou des absences répétées
- Une baisse de la confiance en soi
- Moins de prises d'initiative
- Le silence/le mutisme...



La reconnaissance = un outil clé pour le manager !



Source: le pouvoir de la reconnaissance au travail (JP Brun et C Laval)

Reconnaissance intergénérationnelle





Manager l'intergénérationnel

- Quels sont les atouts de chaque génération selon vous ?
- Les atouts des anciens ?
- Les atouts des plus jeunes ?
- Comment faire travailler ensemble les générations de façon harmonieuse ?
- Quels doivent être des points de vigilance ce en tant que manager ?

Manager l'intergénérationnel

- Quelles sont les attentes des différentes générations en termes de reconnaissance ?
- Quelle reconnaissance donner à quelle génération ?
- Comment adapter (fond et forme) ma reconnaissance managériale en fonction des générations ?

Comment donner de la reconnaissance ?



**Donner et recevoir de la
reconnaissance**

Quelques règles pour donner de la reconnaissance

- Sincère
- Dosée
- Connectée à l'entreprise
- Adaptée à la personne
- Immédiate...





Quels signes de reconnaissance donner... ?

Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des mots :

« Bonjour »

« Bravo »

« Merci »

« Bon travail ! »

...



Quels signes de reconnaissance donner... ?

Des actes :

- Responsabilités
- Défis
- Montée en compétences
- Prise en compte d'avis et expertise

gestion des priorités

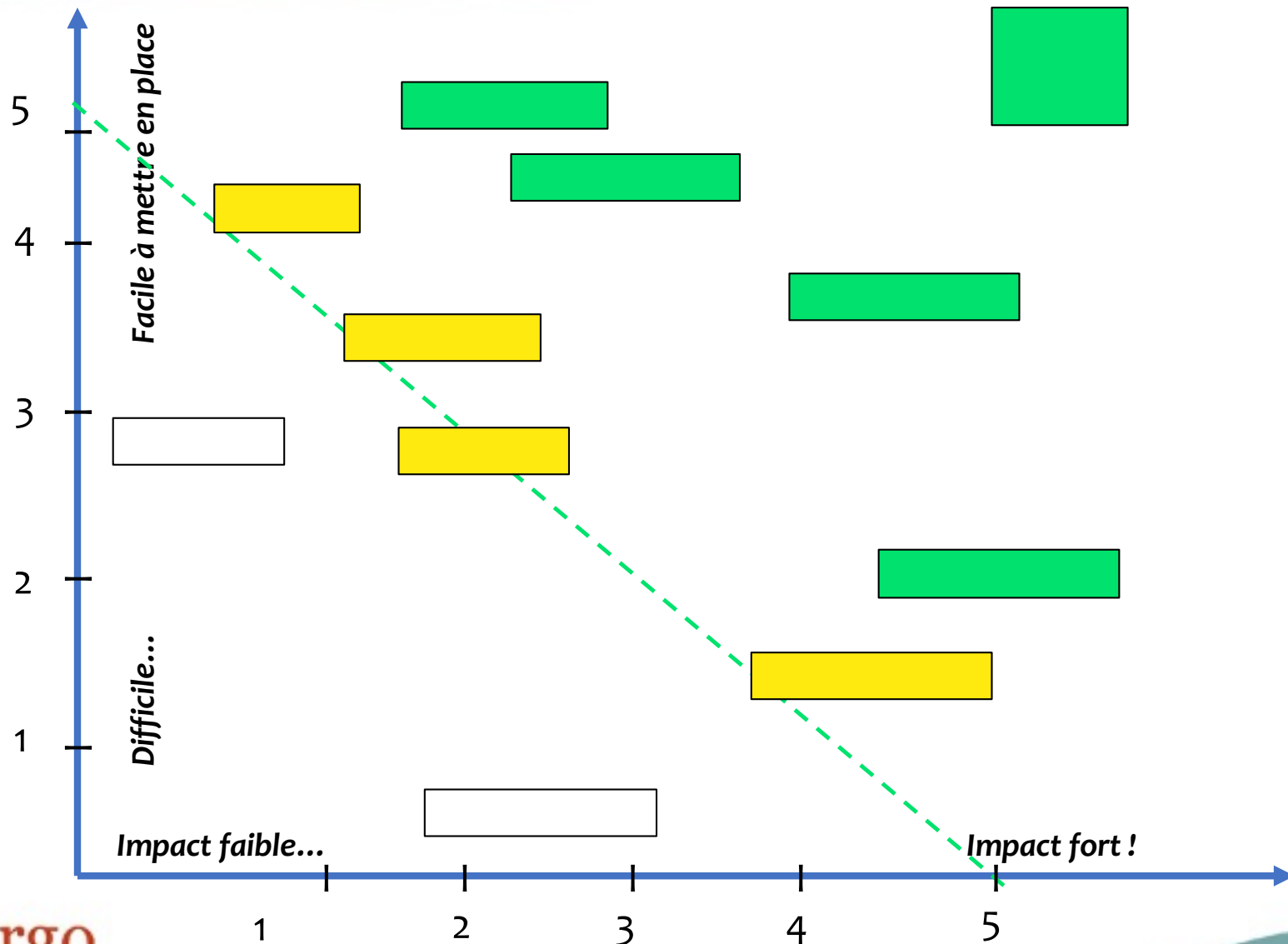


« La matrice des priorités »



Brainstorming /management humaniste...

Relève - Revis - Réunis



Rappel des concepts et idées du jour

Brainstorming

Auto-évaluation des acquis de la journée

Les acquis de la journée...

Parcours de formation managériale – Cursus 10 jours, 1 jour par mois

Résurgo
L'ÉCOLE
DE L'ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL

Auto-évaluation des acquis de la journée

Intitulé du module :	Date :
Prénom et Nom du participant :	
Entreprise :	

	Résultat*
1. Citer les 3 dimensions Résurgo du manager • - • - • -	0-1-2
2. Citer 3 modèles de structures d'entreprises • - • - • -	
3. Citer 3 styles de management selon F. Lippin avec leur principale caractéristique • - • - • -	
4. En management, la subsidiarité consiste à : <input type="checkbox"/> Faire une tâche à la place de son collaborateur <input type="checkbox"/> Faire faire une tâche à un expert dont c'est le métier <input type="checkbox"/> Renoncer au contrôle d'une tâche réalisée par un collaborateur <input type="checkbox"/> Ne réaliser en priorité que les tâches qui ne peuvent être réalisées par mes collaborateurs et leur déléguer les autres <input type="checkbox"/> En faire le moins possible	Diminue
5. Décrivez (en un mot) 3 principaux pièges pour un manager face à une décision à prendre : • - • - • -	
Résultat de l'évaluation des acquis 8 à 10 : maîtrisés 7 : en cours d'acquisition < 6 : à approfondir	/10

*Critères de notation

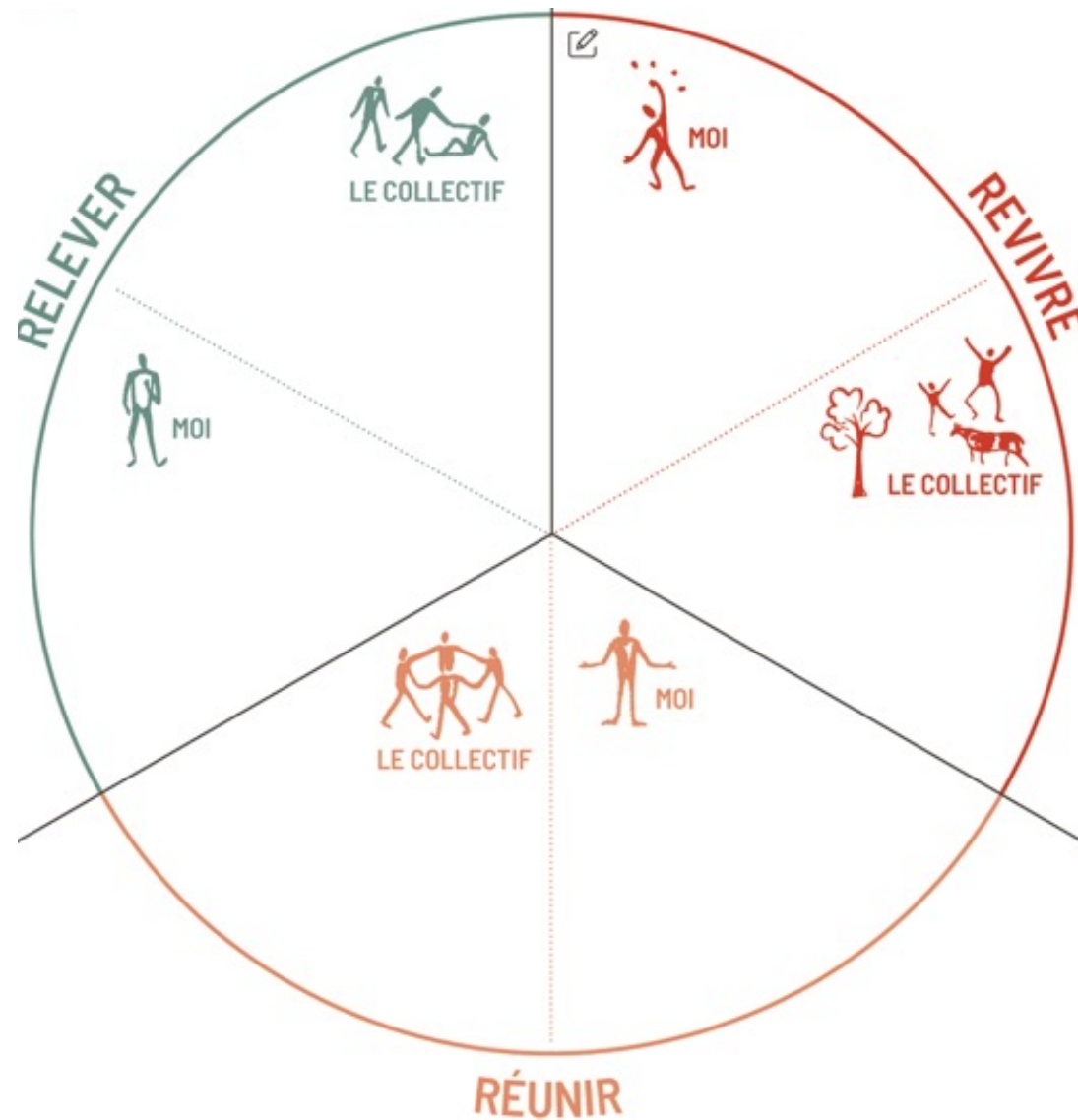
- 2 : Les réponses sont toutes conformes
- 1 : la ou les réponses sont partiellement conformes
- 0 : la ou les réponses sont toutes erronées

RES30-004-Questionnaire évaluation des acquis

Mes objectifs personnels pour développer mon management



Mes objectifs à moyen terme...



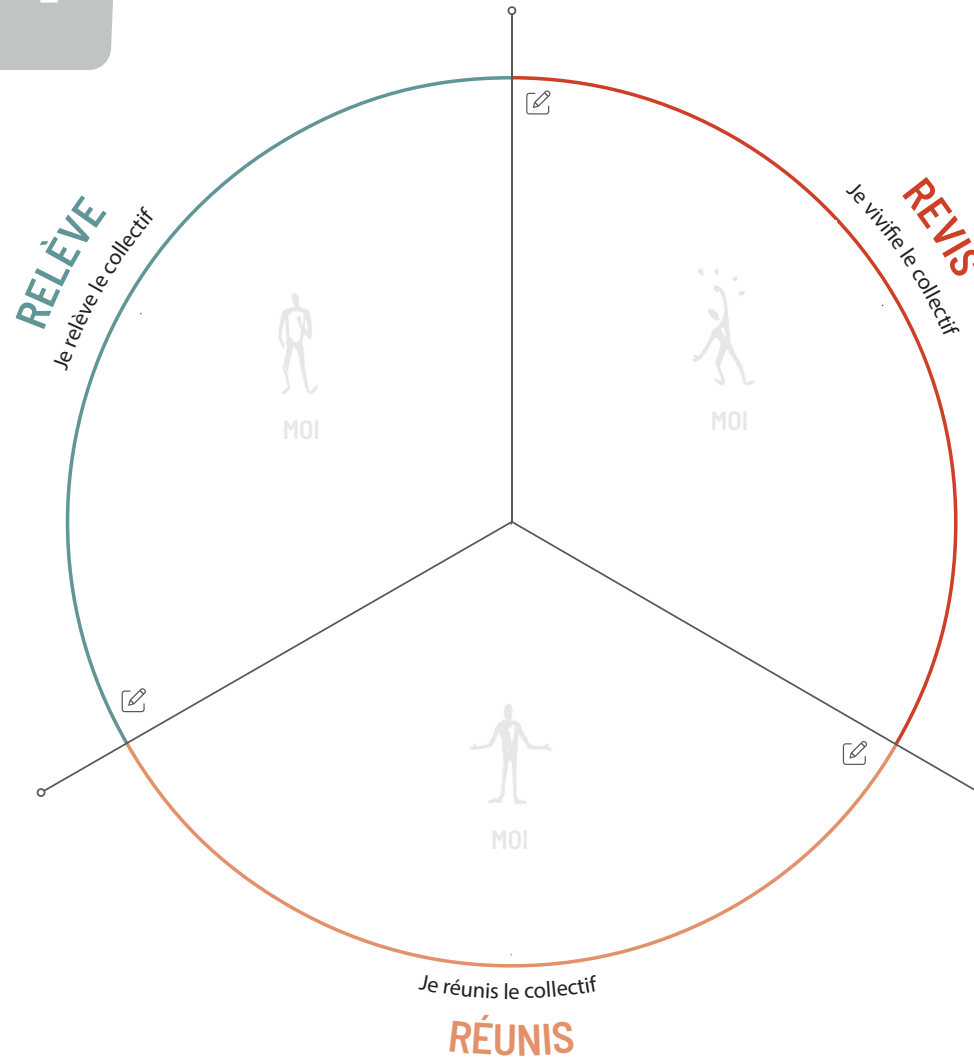
Nom :

Prénom :

Date :

Mes objectifs posturaux

(Je définis mes objectifs)



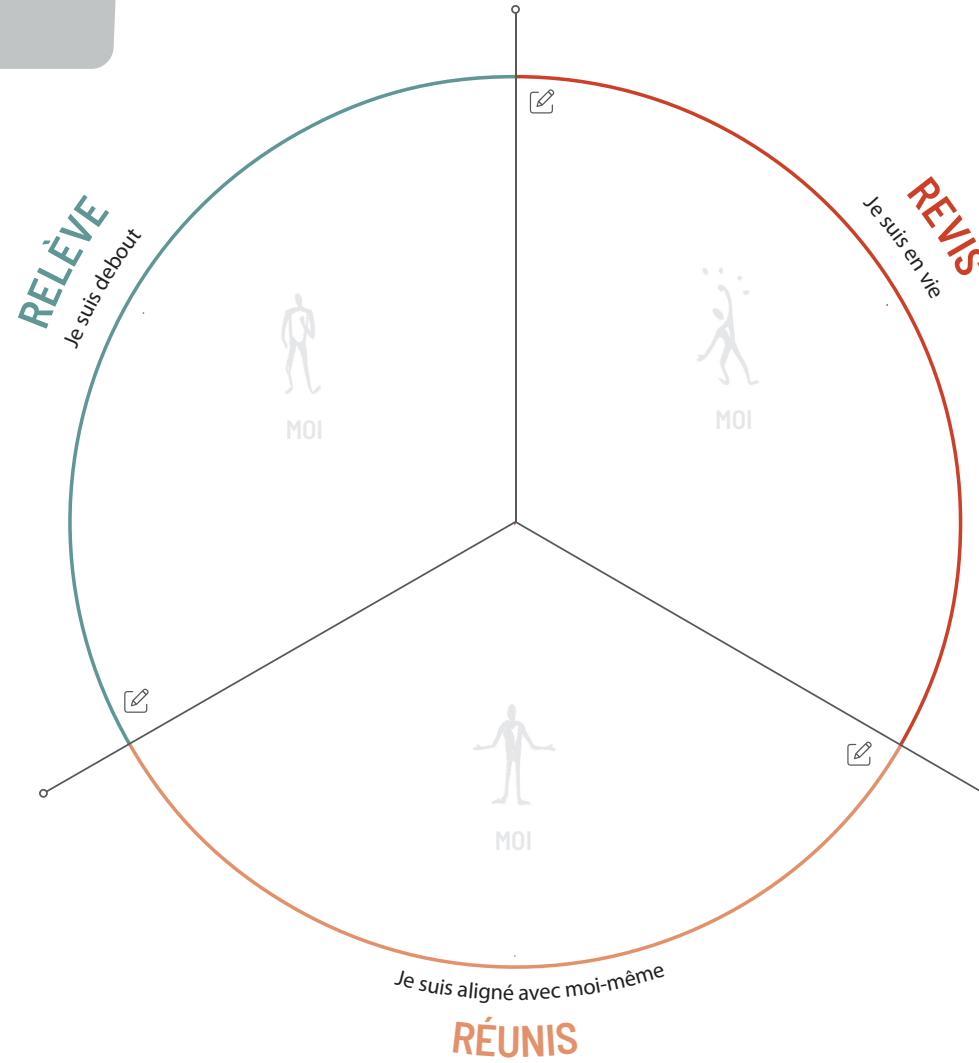
Nom :

Prénom :

Date :

Mes objectifs personnels

(je définis dans le cercle mes objectifs)



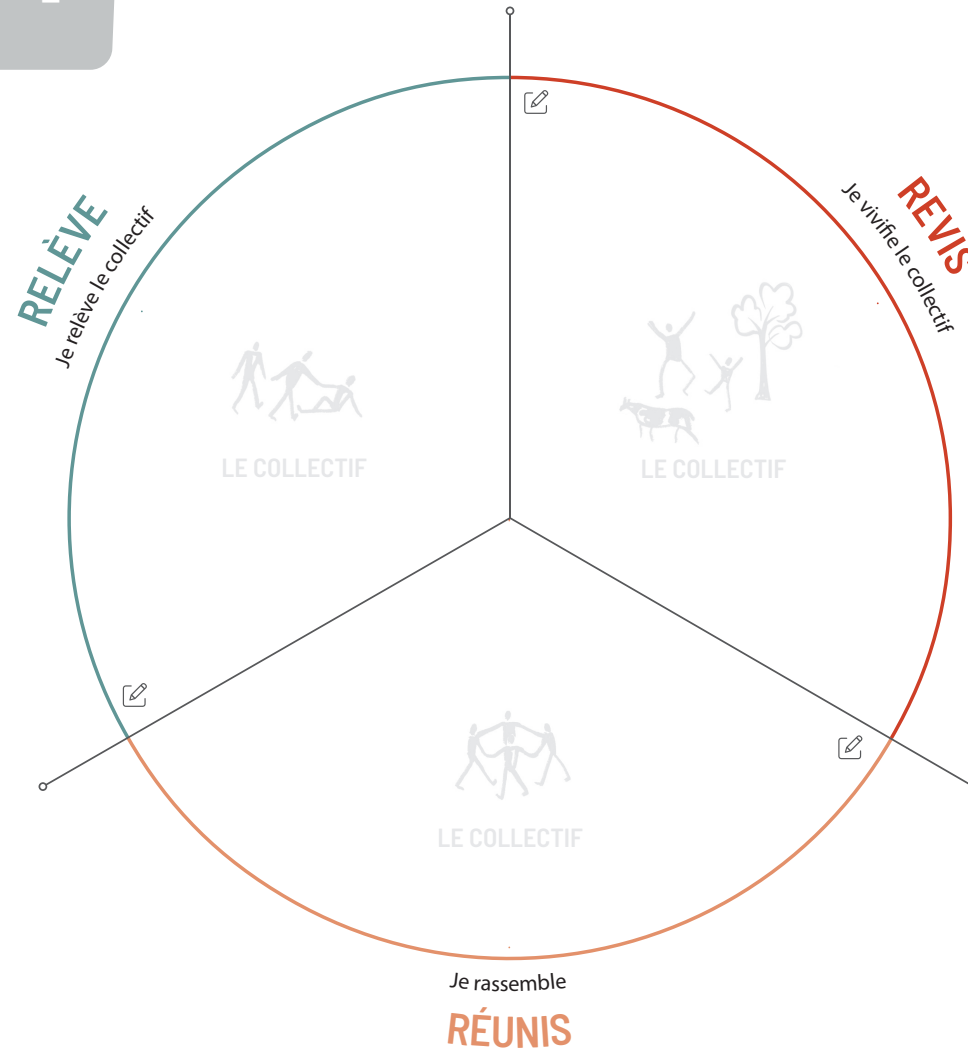
Nom :

Prénom :

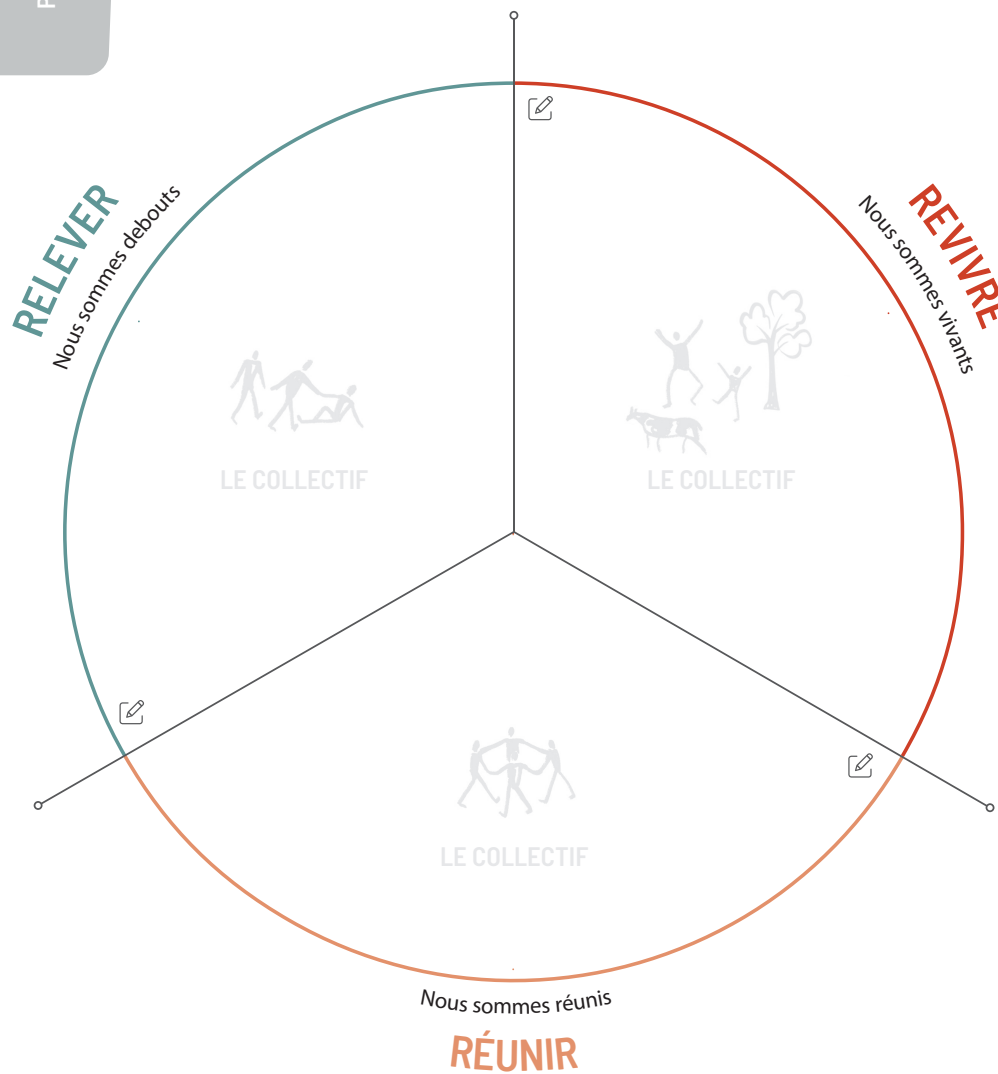
Date :

Mes objectifs managériaux

(je définis dans le cercle mes objectifs)

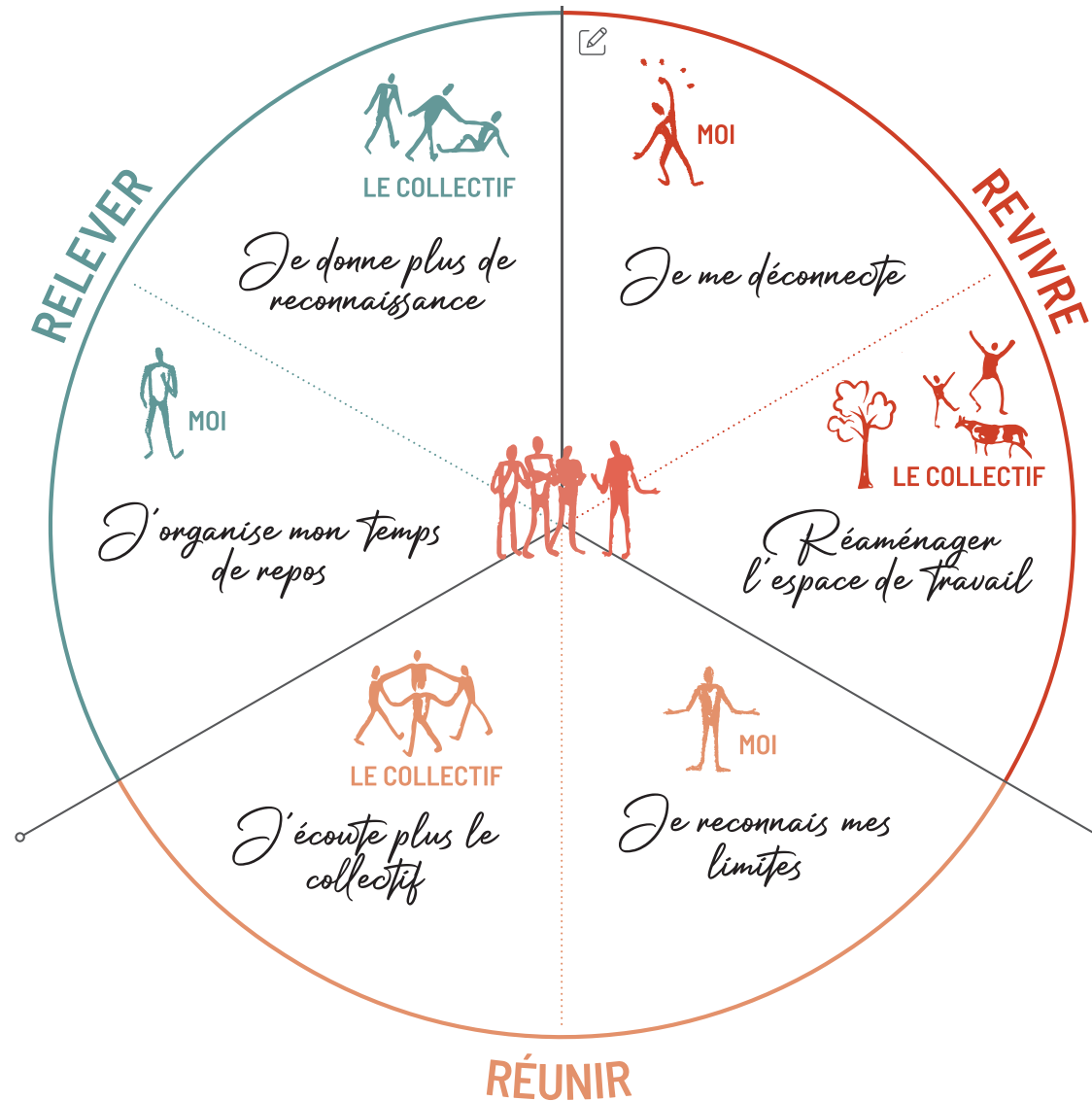


Nos objectifs collectifs





Mes objectifs à moyen terme...






De quoi ai-je pris conscience en écrivant mes objectifs... ?

Mon plan d'action pour développer mon management d'équipe



MON PLAN D'ACTION PERSONNEL

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour être... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉ.E 			
VIVANT.E 			
RÉUNI.E 			




resurgo-conseil.com

Suivez-nous sur les réseaux






© Resurgo Conseil - Design graphique : julienmoucheau.com

Resurgo
L'ÉCOLE
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

Qu'ai-je à faire pour être... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
<p>RELEVÉ.E</p> 	<p>Améliorer mes prises de parole en réunion</p>	<p>Organiser l'ordre du jour</p>	<p>Dès la semaine prochaine</p>
<p>VIVANT.E</p> 	<p>Prendre du temps pour moi</p>	<p>Visiter mes proches</p>	<p>Ce weekend</p>
<p>RÉUNI.E</p> 	<p>Mieux me connaître</p>	<p>Test styles sociaux</p>	<p>Le 25 juin</p>

MON PLAN D'ACTION POUR LE COLLECTIF

Prénom Nom

Qu'ai-je à faire pour que mon équipe soit... ?	Quoi ?	Comment ?	Quand ?
RELEVÉE 	Reconnaître le travail de chacun	Prendre le temps de remercier	Dès maintenant
VIVANTE 	Améliorer l'espace de travail	Acheter des plantes	Le mois prochain
RÉUNIE 	Écouter mes collaborateurs	Dédier des créneaux d'échanges	Dès la semaine prochaine

De quoi ai-je pris en conscience en écrivant mon plan d'action... ?

Conclusion

Avec quoi je repars
aujourd'hui... ?

